

# 108 學年慈大意見箱

## Q&A

Q 反映意見/日期	●A 回覆日期/業務單位
108Q1 校友英文成績單申請流程建議	108. 08.30
<p>主要想建議學校能否改變現有的「校友申請英文成績單」、「學歷證明」的方式。目前校友只能申請「紙本成績單」。若校友想至國外大學就讀研究所或工作，需要任何學歷證明、成績單時，都需要先跟慈大教務處申請的彌封信件，寄至美國幾個大型學歷、成績認證機構認證。才能證明我們手上這份由慈大官方給的文件真的是「正本」。</p> <p>主要是目前美國大部分的學校已採用電子化成績單申請。但不接受由學生收到紙本，再轉檔至 pdf 的檔案。大部分的學校會認為會有成績單或學歷造假的嫌疑。</p> <p>由校友向母校申請，再由學校寄送「電子檔」直至國外大學 admission center 是最快、最直接的方式。而且我想，這是慈大能與國際接軌非常重要的一環。我們的成績單與學歷證明應該要由我們校方認證、寄出。由學校證明校友過去在學校的努力。而非透過第三方認證吧？</p>	
<p>●A：108.09.17 業務單位：教務處</p> <p>感恩校友來信，提供寶貴建議，關於英文成績單申請部分，經查詢東部地區大專院校及臺灣大學，各校目前作法彙整說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 花東地區之國立東華大學、慈濟科技大學、國立台東大學，校友申請英文成績單均僅提供紙本，採通訊郵寄作業【申請表、匯票(或現金)及併附回郵信封】，本校作法亦同。</li><li>2. 經向臺灣大學教務處確認得知，該校英文成績單等相關證明文件仍是以紙本正本加蓋教務處章再郵寄給申請人，一律不提供電子檔，此乃各校目前共同採行方式。</li><li>3. 然而，誠如校友所言，成績單電子化為可預見的未來趨勢，本校亦將協調校內出納組、電算中心等相關單位，早日研究相關因應系統、以期當未來成績單電子化技術成熟成為各校採行的方式時，本校亦能提供校友同樣的方便服務。</li><li>4. 感恩校友意見，未來若有其他建議也請不吝提出，感謝您讓學校變得更好。</li></ol>	
108Q2 人社院學餐及狗狗身上的寄生蟲（人畜共通）的問題	108. 09.07
<p>校長您好：您上任第一個學期開學了，今日至貴校看見學校那些狗狗身上有寄生蟲（人畜共通嚴重會致死）；人社院學餐請審慎處理，希望見到三贏而非三輸（學餐不佳、學生不吃、廠商不進駐、人社招不到學生窘境），別讓人社院的學生感覺被放生了</p>	
<p>●A：108.09.18 業務單位：總務處</p> <p>本校二校區之流浪狗主要有懷生社同學照顧(洗澡及生病時帶至獸醫看病...等)外，每年也對這些校園流浪犬隻進行疫苗施打(包含狂犬病、狗瘟...等)，較一般社區流浪狗而言安全衛生。您所反映的問題，總務處同仁會再進行檢視，若有需要，將協助進行投藥除蟲措施。此外，</p>	

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

對於不適合接觸同學的狗，學校也會另行安置隔離。

關於餐飲反映，本學期人社校區餐廳餐商已更換新的店長及廚師進駐，現行早餐有中、西式餐點 20 餘種可供選擇；午、晚餐至少 6~10 道菜色可供取用，同時也供應鹹、甜湯，紅、綠茶飲料等，並且增加餅乾、飲料及乳品販售，未來，我們也會繼續徵詢合適的廠商，讓師生有更多元化的選擇。

人社校區若有其他意見或問題，歡迎隨時至聯合辦公室反映，總務處將盡速改善與說明。

感恩並祝福你!

108Q3 取消寢室長大會 108.09.25

寢室長大會與樓民大會性質、內容重複

寢室長大會相對於樓民大會也非常不方便、時間地點都不易配合，請考慮廢除

●A：108.09.30 業務單位：學務處

親愛的同學您好：

有關您所提宿舍寢室長大會與樓民大會部分，目前每學期是先進行樓民大會後再辦理寢室長大會，各項會議的重點說明如下：

樓民大會是由宿舍各樓層幹部召集該層的樓民參與，會議內容除了報告宿舍學期間重大活動及注意事項外，也提供樓民對該樓層相關事務的討論及共識，同時也讓幹部或寢室長在此時可彙整樓民的意見至寢室長大會反應，以快速解決樓民的問題。

寢室長是由每間寢室第 1 床同學擔任，寢室長大會會議內容主要是除了再提醒各棟宿舍在本學期至期末間宿舍所要辦理的主要活動及其相關注意事項(包含夜間消防演練及宿舍溫馨週等)，由學務處生輔組以上的師長列席參與並答復寢室長所提的相關問題，另外在會議報告前也會邀請警察或檢調單位宣導反詐騙、反毒及交通安全、法治教育等安全相關議題，提供同學防範會遭遇的一些安全問題。

學校近幾年來發現同學在學校與學生相關事務的傳達上仍有不足的地方，以致部分同學仍受到詐騙或在交通安全注意事項的不瞭解或不熟悉，以致在金錢與人身安全上受到影響甚至損害，所以學校會在各項相關的集會中不斷地再提醒同學們注意，以免同學的權益受損。因此寢室長大會與樓民大會性質、內容並不盡相同，仍有同時存在的必要。非常感謝同學您熱心參與宿舍的各項事務，如果您對宿舍的仍有不瞭解的地方，也隨時歡迎您向學務處反應。以上說明，感恩。

108Q4 宿舍熱水的提供 108.09.30

宿舍的熱水可以宿舍的熱水可以提供全時提供嗎?

在早上想沖個澡都是冰的 希望能夠有熱水 感恩

●A：108.10.01 業務單位：學務處

首先謝謝同學您的意見，有關於您所提宿舍熱水問題，亦曾有同學反應，該回應內容是由總務處營繕組與學務處生輔組共同完成，節錄之前的說明如下：

因本校宿舍區的熱水皆是使用「熱泵系統」設備(營繕組亦定期維護與管理並且逐年汰換

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

更新設備，以維持設備正常運轉)，無法單獨設定某樓層或某寢室，一旦啟動加熱，即是整棟的系統開啟，提供全棟熱水。由於熱泵系統主機必須經一定時間以上之「收熱」作業才能產生熱水，因此營繕組將熱泵主機之熱交換時間設定為每天上午 07:00 至 00:30，以供應每日下午 17:30 至 01:00 熱水使用 (即開始供應熱水時仍持續進行收熱，以使熱水溫盡量達 50 度，若當日使用量較低則供應時間則會因此而延後)。

另如遇寒流，為提供同學有充足之熱水可使用，則會另外加開輔助之柴油鍋爐，以增加熱水與維持熱水溫度，但供應時間仍然不變 (為每日下午 17:30 至 01:00)。部分同學因實習或實驗進行等因素而致晚歸，則可利用設有 24 小時即熱型電熱熱水器之公共淋浴間進行盥洗，公共淋浴間在校本部男生宿舍設有 4 處，分別於雙區 1.3.6.7 樓；在校本部女生宿舍則設有 6 處，分別於單區 1、3、5、7、9、11 樓。雖然會造成使用上較直接於寢室內使用浴室不便利，但本著節能減碳的精神，還請同學們多走幾步，謝謝。以上說明，感恩。

108Q5 保健室中午沒有護理師

108. 10.16

當天感覺有點發燒想了解燒到幾度，進而選擇處理方式，但是大約十二點多第一次去沒有人，等了一段時間後，之後走去上廁所，回來時間大約，一點，看到護理師坐在裡面看著電腦，敲門後，門是鎖著的，護理師說一點半再來，經過苦苦哀求終於讓我進去量體溫，今天或許我的發燒延誤一點時間沒有影響，但是今天萬一有其他事情，難道護理師也會這樣應對嗎？不過說實話我是第一次看到會有保健室不讓人進去的，或許是我的見識不足，但是懇請校方能好好處理。

●A：108.10.18 業務單位：學務處衛保組

本校兩校區皆各只有一位護理師，中午午休時段同仁需要用餐、參加教育訓練、或辦理單位活動等，當天您來到健康中心的時間剛好為午休時段，同仁剛從外面回來，向您告知了開放時間，隨即為您量測體溫及給予相關的衛教說明與就醫資訊。或許是身體上的不適與等候的時間較久，而造成您的感受不佳，在此表達遺憾。

本校健康中心開放時段標示在場所門口，在新生定向輔導手冊及學校網頁中也有揭示。非開放時段若遇校園緊急傷病事件，則依據「慈濟大學師生緊急傷病處理辦法」第四條辦理，校方也會啟動相關的處理機制。而且若遇非開放時段，只要同仁有在，通常也會體諒同學、樂意協助的，所以請同學理解，並歡迎同學未來如有需要健康中心協助的地方可與我們聯繫，感恩您的來信。

108Q6 校狗半夜吠叫聲

108. 10.30

學校的校狗 (校本部) 經常在半夜集體在宿舍附近吠叫，嚴重影響住宿生睡眠品質。有詢問過許多因學業晚歸的研究生是否有看過是校狗在吠叫，而研究生表示確實親眼見過，確認是本校校狗在半夜吠叫。

許多學生表示，是由名為大頭和小山的狗先帶頭吠叫，斑斑和其他不確認名字的狗會隨之吠叫。

許多學生由社群網站向懷生社反應，但都沒有獲得改善，想請學校強制要求懷生社每天在晚上 8:20 課堂下課過後將校狗用牽繩綁在教學區或者其他地方，讓住宿生晚上有好的睡眠品質。

●A：108.11.08 業務單位：總務處/學務處

**Q 反映意見/日期**      ● **A 回覆日期/業務單位**

有關同學所提學校犬隻部分，首先說明校方並未進行犬隻之認養或協助植入晶片，且校內所見之犬隻均來自於社區所棄養，故均非「校犬」，尚請同學不要誤解。另本校愛犬學生成立「關懷生命社」學生社團，以關懷生命，尊重生命為出發點，除關注出現在校園內之流浪犬外，也進行滯留在校之流浪犬隻數量監控、疫苗注射、清洗、除蟲等衛生健康照顧，同時也協助轉介認養。前述相關作法及訊息亦均已掛載於本校網頁-總務處庶務組 Q&A 公告內，提供學校師生對流浪犬之應對方式。

同學您所反映校園流浪犬半夜吠叫部分，目前尚留滯在本校之流浪犬均屬溫和類型，也未曾發生攻擊師生情形，而多半狗隻會吠叫是因為看到外來陌生人或其他外來流浪犬所產生之短暫吠叫。由於犬隻大多有地區地盤性，當校外犬隻進入其所認知之所屬地盤時，會以各種方式驅離，因此，校內之犬隻具有維持校園內流浪犬地盤之平衡，可遏止校外其它流浪犬進入校園影響或干擾師生日常作息；或者有學生違規將機車騎入宿舍不該暫放之區域時，亦會造成校內之犬隻產生之短暫吠叫。但考量同學反映影響住宿睡眠質後，會由總務處、學務處及懷生社同學進行觀察，評估是否針對比較敏感之犬隻於特定時間考量進行圈綁。

之後如果同學您再有遇到類似相同情形，亦麻煩同學再向上述單位回報處理（聯絡方式如下）。最後學校仍持續秉持著人與動物和平、和諧共處方式，以確保安全友善的學習環境。以上說明，感恩。

● 總務處庶務組 分機 1302、1303；警衛室 0921146080

學務處生活輔導組 分機 1201；課外活動組 分機 1204；校安中心 03-8560505

**108Q7 宿舍扣點、消點**

108. 11.13

學校宿舍有扣點制度是很好的，一方面關心學生的安危，一方面讓不符合規定的學生受懲罰；但正是這方面讓我有個疑慮：扣點跟消點的比例不成正比，人總是有疏忽，像我總是因為歸心似箭而忘了請外宿，當然被扣點是應該的，不過一次就「15點」，且1小時只能消1點，我認為這並不是很合理，也很容易超過被退宿的門檻；到了大二、大三都屬於課業比較重的時期，無法花這麼龐大的時間去消點，所以我期望也盼望學校能在這個制度鬆綁，扣點、消點比例可以平衡一下。

● **A** : 108.11.14      業務單位：學務處

謝謝同學您的意見，有關您所提宿舍記點制度問題，首先說明因宿舍是屬於團體生活，為使學生能在安全、清潔、秩序等三大原則下於宿舍共同生活與學習，所以律訂住宿生應遵守之紀律，以培養自主管理等團體生活之能力，同時達到為輔導住宿學生落實生活教育、以及自治自律之目標，當然增進學生群育與品德，提昇住宿品質，以確保住宿安全，更是學校努力的目標。

而在宿舍銷點部分，在最初訂定記點制度時，其銷點制度是以1個小時銷1點，但學校在考量服務工作難易程度的不同之後，為符合公平原則，已於105年修訂依同學服務工作的難易辛苦程度而區分出不同的折抵時數，目前有1:1、1:3、1:5折抵的比例，同學可於銷點時直接與宿舍管理員確認。

最後宿舍團體的生活品質是需要靠全體住宿生共同維護，宿舍管理員也須依循宿舍相關規定來維護住宿生的安全及權益，在大家共同努力之下，宿舍才能安全的運作。如果同學您還有遇宿舍相關問題，也請同學與我們反應或提供更適切的作法，在經過學校相關會議討論通過後即可施行。謝謝您的反應，讓我們共同為宿舍的安全而努力，感恩。

**108Q8 大喜館對志業體同仁的辦理使用期間**

108. 12.03

建議大喜館對志業體同仁的辦理使用期間是否可以跟學生的學期制分開，以當月推算期間，如：能有短期以一個月為單位的使用期限，讓志業體同仁有更多運動期間計算的使用選擇，感

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

恩!

●A : 108.12.05

業務單位：學務處

感恩您的來信與建議，本校場館主要以課程教學及校隊訓練使用，並時常配合學校或學生社團活動而變更場館開放時間，如果以月為單位進行申請，擔心若是遇到學生的活動大月(如 3 月、5 月、6 月、10 月、12 月等)，可能會影響到您的使用權益，所以我們才以半年期或一年期為考量，方便教職員生及志業體同仁有較長的時段來安排使用時間。如您因使用時間不長，建議可憑志業體同仁證件，以單次 80 元的方式入館使用。

再次感謝您的來信與建議，如有任何問題，歡迎再與我們聯絡(03-8565301 轉 1204)

學務處課器組 感恩合十

108Q9 延遲開學，孩子畢業典禮一樣會延遲嗎？

109.02.03

聽到孩子說延遲開學，我們一家五人剛好買了飛機票參加孩子的畢業典禮

請問畢業典禮會延遲嗎？

如果延遲的話，我們飛機票沒辦法退，因為是聯航，也沒辦法再購買

如果畢業典禮延遲，我們會沒辦法參加孩子的畢業典禮，請學校不要延遲畢業典禮

●A : 109.02.04

業務單位：教務處

學校已於今日上午公告 2/25 開學及畢業典禮日期原則上不更改等相關訊息,未來疫情如有變化，學校仍將配合教育部及政府規定執行。

相關訊息請參考學校首頁-公告訊息

108Q10 人文社會學院搬遷回校本部

109.02.20

慈濟大學有兩個校區，然而人文社會學院之各項設備及資源都不如中央校區，故希望學校能夠將人文社會學院遷回中央校區，能夠使全校同學享有相同之資源與設備，如人文社會學院的諮商中心設備比國小，國中，高中之輔導室來的小，演藝廳 也不如大愛樓，且學校交通車花費也不小，如果都能在中央校區不僅能增加人文社會學院與各學院之交流也可以省下交通車的費用，人文社會學院則改為慈濟大學附屬高級中學

增加高中生之活動空間，校本部空間不足的問題則是在大愛樓對面的空地蓋人文社會學院，同心圓餐廳前面那一塊空地，故希望人文社會學院遷回中央校區。

●A : 109.03.04

業務單位：秘書室/諮商中心

您的意見,已轉陳校長、主秘及人社院院長,非常感謝您的建言。

目前人社校區除了人文社會學院外,尚有國際學院、華語中心等單位,若遷回校本部,反而無法提供足够的學習及研究空間供師生使用。

※有關兩校區諮商中心空間與服務資源之相關說明如下：

(1) 兩校區人力資源配置情形

依據 109/02/21 學籍統計資料，校本部共 2790 位學生，人社校區共 779 位學生。其中人社校區有 1 位固定專任心理師和其他輪值專任心理師、1 位資源教室輔導員、1 位全職實習心理師以及四位兼任心理師，在人社校區提供諮商和輔導相關服務，而校本部校區有 3 位專任心理師、1 位資源教室輔導員、1 位全職實習心理師以及四位兼任心理師工作同仁。兩校區同仁人力與學生比例，校本部為 1:700 人，人社校區比例為 1:250 人，人社校區人力

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

配置比例優於校本部。

(2) 兩校區諮商中心的空間設備皆相同，服務不因校區不同而有差異校本部諮商中心設有2間個別諮商室，1間資源教室，1間團體諮商室；人社校區亦設有2間個別諮商室，1間資源教室，1間團體諮商室。人社校區雖空間較小，但是針對空間的運用以及中心服務的品質，秉持一貫原則嚴謹以待，未因校區不同而影響到同學們的權益。

(3) 各項服務並不侷限於學生所屬系別、院別或校區別，兩校區諮商中心非常歡迎全體學生跨校區共同使用資源一直以來，同學都可跨校區使用諮商中心的各項服務，包含個別諮商、團體諮商、心理測驗服務、各項活動參與以及空間使用等等，歡迎同學可依據個人意願進行兩校區諮商中心各項資源的使用。

108Q11 停車問題 109.02.21

我於2/20早上9點停車在大喜館旁的停車場，晚上離開時，整台機車每一面都被噴滿泥巴點，以及安全帽被移動過，也被噴滿泥巴點。

P.S.有拍下當時的照片，如有需要可以附上

●A：109.02.24 業務單位：總務處

為維護機車停車棚行車安全，我們安排於開學前2/19~2/21間以高壓清洗機進行車道連鎖磚青苔清洗，清洗期間雖也使用塑膠布覆蓋旁邊車輛(如附圖)，惟仍影響到同學車輛，深感抱歉；未來會要求清潔時做到更嚴謹的防護措施。

108Q12 花蓮濕氣重學生宿舍棉被感覺濕濕改善方法 109.02.29

老師您們好：花蓮濕氣重學生宿舍棉被都感覺濕濕的，除了除濕劑有無其他效果更好的改善方法或是可以現在可以先把冷氣遙控器給學生讓學生能使用冷氣的除濕功能？

●A：109.03.09 業務單位：學務處

本校地理位置是屬於靠近山邊，因而宿舍區比較潮濕而讓棉被都感覺濕濕的，同學除了可使除濕劑以外，寢室內的通風也是很重要的。另宿舍區亦設有曬被場，同學可利用天氣好時曬棉被，也可達到殺菌效果；另如同學需及時效果，亦可自備烘被機使用，惟使用方式需與吹風機相同，每次只能1台烘被機使用，以免造成寢室跳電情形。

有關您所提將冷氣遙控器給同學使用部分，因宿舍冷氣開放時間是每年4/1日自11/30日止，所以非開放時段是無法使用冷氣。以上說明，感恩。

108Q13 女舍冰箱故障事宜 109.03.10

校本部女舍六樓單區冰箱故障，所以6樓目前雙區的冰箱也因此共用，但也造成冰箱儲放空間不足及冷藏，冷凍，無法正常保鮮。學生是否可以存放其他樓層冰箱解決這問題，據了解，冰箱不冷這問題，單雙區已經報修理好幾次了，但故障的情況也沒改善，校方可有可慮要更新設備。且雙區飲水機也是同樣情況報修數次，但目前又故障了。學生在校住宿，食衣住行的設備，麻煩請校方幫助讓學生有安心方便的住宿品質。

●A：109.03.17 業務單位：學務處

親愛的同學家長您好：

有關您所提校本部女舍六樓單區冰箱故障問題，當下已由舍媽及宿舍幹部張貼告示，請同學

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

將食物存放至其他樓層的冰箱使用；並已立即請營繕組同仁檢查故障原因，發現是冰箱上層結冰，已拔掉插頭除霜，俟除霜後無故障即可使用。

後經調閱女舍六樓單區冰箱維修紀錄，本(108)學年僅報修 2 次，報修原因為冰箱不冷，再經追蹤其故障原因係同學均將食物塞滿冰箱後，覺得不冰，所以又未經同意將冰箱的調溫器調至最低，以致造成故障情形；相同的 6 雙飲水機也是同樣因同學將食物殘渣傾倒在飲水機台的排水內，以致造成阻塞影響排水外流後，使機台的保護裝置啟動而停止供水。

宿舍內有關提供給同學公用的設備，如冰箱、飲水機、洗衣機等，學校均會定期檢測及保養維修，同時也每年均有編列相關經費逐項檢討汰舊換新，目地即是要讓學生有安心方便的住宿品質，使同學能安心就學。而宿舍也是同學在課餘的公共居住空間，學校會期望同學除專業領域的學習外，也能透過團體方式學習團隊生活，並且學會相互尊重。冰箱及飲水機等的管理及使用需全體住宿同學自律、自我管理及相互監督，未來將請舍媽及宿舍幹部在冰箱周遭再加強警語提示請同學注意，同時也會在相關的樓民大會及寢室代表中再次宣導提醒。非常感謝同學家長您熱心關注宿舍事務，如果您對宿舍的仍有不瞭解的地方，也隨時歡迎您向學務處反應。以上說明，感恩。

108Q14 畢業門檻更新資訊 109.03.10

畢業門檻攸關學生畢業之權益，且常常需要注意各種事項。目前學校審核畢業門檻之速度實在令人失望，且學生通過了門檻卻遲遲沒辦法得到最更新的資訊更是校方的責任，若學校有即時更新，則學生可隨時知道通過門檻之狀況，有利提前做出相對應的措施。

建議學校在學生考過或通過畢業門檻後一個月內一定要更新資訊並且盡快認證，以防學生通過了畢業門檻卻在某個部門運作不佳的情況下無法認證。

如果學生 A 需要通過畢業門檻 1，畢業門檻 2，畢業門檻 3 那不管他在什麼時候考過/通過畢業門檻 1/2/3，都應該在一個月內於 ican 更新其畢業門檻通過狀態。

這樣不僅有助於學生確實知道畢業門檻之通過與否，也能讓同學更好的規劃其課程安排

●A：109.03.25 業務單位：教務處

您的反映意見,已分別轉知英語中心、通識中心、體育中心及教務處等相關單位。

以下為教務處的回應說明，敬請參考。

如果您所謂的「畢業門檻 1，畢業門檻 2，畢業門檻 3」指的是英文、體育、通識三項的話，那當您考過或達到門檻時，必須要帶著您的考取證書等證明文件向英語中心、體育室、通識中心申請辦理審核，經審核通過後在 ican 的「畢業審查系統」上就會顯示「已通過」。

同學們平常所修習的各類學分都會進入 Ican 系統上的「畢業審查系統」，但為防止學分重複認抵，不會馬上審查，必須要等通識/體育/英語等學分確認通過門檻後，才會進行審查，(例如某學分如經通識審查通過的話就無法再計算為系所學分)。在通識中心,英語中心,體育室完成審查前，系所無法審查，因此會一直呈現「未審查」狀況，同學如想盡早知道學分是否足夠，還是需要先行主動向通識中心,英語中心,體育室等所屬單位申請審核，等通識/體育/英語

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

等學分審查完畢後，才有辦法確認系所學分是否足夠。

108Q15 上課環境吵雜

109.03.16

D 棟上課時間都有割草機在運作，整節課錄音跟聽課都很吵，窗戶也不能關(通風，沒冷氣)，請問要怎麼上課？

●A：109.03.24

業務單位：總務處

收到您的意見，庶務組立即至現場查看，因當日總務處園藝同仁除草機並未作業，現場勘查噪音的來源為中草藥園委請廠商進行高壓清洗機清洗連鎖磚時，現場引擎馬達的聲音所致。已將您的意見，反映予中草藥園。

感謝您的反映

●A：109.03.30

業務單位：中草藥園

3/16 是中草藥園年度外包清洗工程(每年一次為期 2 日)，

因應藥園步道長苔濕滑及易生小黑蚊，也維護入園教學及參訪的行走安全，特安排環境維護之清洗工程。

此工程對學生學習造成影響，甚為抱歉，

感恩同學反應，未來之清洗作業，預計提早至寒假期間，

以不影響到教學課程為考量，對於本次作業影響的部分再次致上歉意，謝謝。

108Q16 請取消填寫及繳交座位表，與增加網路體溫通報欄位

109.03.26

師長尊鑒：

適逢新冠肺炎(昔稱中國武漢肺炎)肆虐，人心惶惶。幸經校方配合政策，在校務人員辛勤監測及師生配合下，本校尚無個案產生，頗獲嘉許。

唯其中二項作為，即「每堂課需填寫座位表」與「上網登錄體溫」，學生有些許鄙見，斗膽提出尚請海涵。

第一、在填寫座位表方面，建議「取消填寫及繳交座位表」。說明如下：本系目前仍實施於每堂課後繳交上課學生座位表，此舉立意良善，藉由學生親自填寫座位表，若不幸有案產生，可依此理順接觸人員，已達追蹤之效，唯作法實則有謬。首先試問，如何確認為學生本人親自到場填寫而非同學代填？再者若課堂中需小組討論，同學們更改座位；或課間休憩時三兩相聚，原填寫位置已無相干，那又何須填寫？最後，倘發生個案，相信也並非依座位遠近取捨篩選追蹤與否，必定是料敵從嚴凡當堂出席者均列追蹤，既然如此填寫座位又有何用？依此邏輯，可知「追蹤接觸與有無到場有關，而與座位遠近無關」，那麼填寫座位表和座位表管理不就淪為畫蛇添足，徒增師生及校務人員困擾嗎？又或者是校方怕上級指責缺乏管制而採此掩耳盜鈴做法？學生不敢揣測。

第二、在上網登錄體溫時，有一告知當事人同意書，僅有「同意」一選項可選。若硬性規定須每日通報，則應有「不同意」選項方符合資料收集倫理。建議資訊單位增加此項。

開學迄今業已月餘，疫情不消，上二事不知仍需配合執行多久。希望校方妥善檢視執行現況，且能定期討論實質功效並修正，勿使抗疫諸工變為虛應故事。

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

敬頌  
教安

●A : 109.04.01

業務單位：防疫小組

親愛的同學您好，防疫小組非常感謝您對於校園防疫的關注與用心，又足下來函行文雅緻，情意懇切，所提諸議，彌足珍貴。學校防疫相關事務，除非緊急要件，否則維持每週一次會議，本次防疫會議業有定論，讓您等候許久，甚感歉憾。以下請就所提二項，一一回覆：  
填寫座位表方面。該方案系據教育部要求，而本校為教育部東部中心學校，於中央指導單位之要求，尤須落實執行，遂有填寫座位表此一方案。而足下所議，斯有理據，然於疫情嚴重時，填寫座位表，權歸校方，此舉實非表面功夫，此舉可有效協助中央防疫單位快速掌握狀況，提升防治效率；較之教師課堂點名，責屬師長，倘有疏漏忘卻，反成防疫漏洞。防疫視同作戰，皆屬捍衛生命健康之重要工作，上網登錄體溫乃學校防疫會議所作之決議，學校希望每位教職員生皆能上網登錄，校方才可能及時掌握校園內部之疫情狀況，且學校必須每日通報教育部校園教職員生體溫異常之確切數據。懇請同學們善解包容，共同守護花蓮此片清淨之防疫淨土，惠予配合為禱。

此外，四月初為清明連續假日，教育部籲請各大專院校加強防疫措施，相信同學們這幾日也陸續看到各地區大學出現案例的狀況。今日（4/1）防疫會議決議，相關配套措施，將延長至4/20，之後再視疫情狀況，倘疫情趨緩，必定參酌同學意見，提防疫會議取消填寫座位表。

感恩同學所提之寶貴意見。

108Q17 大喜館暫停開放 109.03.26

大喜館暫停開放，那我們花錢買的大喜證不就都不能用了，學校會有退費機制嗎？畢竟大概會暫停開放一個月...

108Q18 關於 108 學年大喜證有效期間延期一事 109.03.31

承辦人員您好：現行貴校公告 108 學年度大喜證延期一個月，也就是到 9/31，那 109 學年要新辦的期間會是從 10/1-隔年的 10/1 嗎？若不是，建議可以以減收費用的方式辦理 109 學年度的大喜證。

●A : 109.04.01

業務單位：學務處課器組

謝謝您的提問與建議，為保障本校教職員工生的安全，避免連假人員大流動後可能的交互感染，防疫措施公告與執行的比較突然，很抱歉造成大家的困擾。經 4 月 1 日防疫小組討論後，已同意以退費方式因應，但是相關申請與退費流程，請以本校後續公告內容為準。如您有任何建議，歡迎再與本組聯絡，感恩。

108Q19 關於 108 學年大喜證有效期間延期一事 109.03.31

承辦人員您好：現行貴校公告 108 學年度大喜證延期一個月，也就是到 9/31，那 109 學年

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

要新辦的期間會是從 10/1-隔年的 10/1 嗎？若不是，建議可以以減收費用的方式辦理 109 學年度的大喜證。

●A : 109.04.01

業務單位：學務處

謝謝您的提問與建議，為保障本校教職員工生的安全，避免連假人員大流動後可能的交互感染，防疫措施公告與執行的比較突然，很抱歉造成大家的困擾。經 4 月 1 日防疫小組討論後，已同意以退費方式因應，但是相關申請與退費流程，請以本校後續公告內容為準。如您有任何建議，歡迎再與本組聯絡，感恩。

108Q20 遠距教學

109.03.31

若學校認為課堂討論會有群聚感染的疑慮，就應該想出對策，而不是把課堂中的討論加做課堂的額外負擔，假使一堂課有既有的課程報告，若現在連課堂的討論都不能在課堂上做，必須要學生回家之後再個別討論，此外，這樣的討論方法不僅沒有效率也無法馬上得到老師的解答，讓課程非常沒有教學效率，想請問此做法有達到防疫的實際效用嗎？是不是能夠在做些調整？

●A : 109.04.01

業務單位：防疫小組

防疫小組並未規定課堂不能進行討論。同學或可提供相關課堂名稱與授課教師，防疫小組會主動與授課教師進行溝通。感恩您的意見。

108Q21 國際事務處的辦事效率 ( 清明連假的工讀勸告 )

109.04.03

非常感謝學校和基金會對外國學生的照顧與關心。在這個特殊的時期，基金會和學校推出的‘在校工讀’對需要靠打工維持生計的外國學生來說，是個非常好的措施。但是此措施卻在 4 月 1 號晚上 10 點才斷斷續續地發文告知，對於連假有在外打工的同學來說是否會太倉促，造成同學和有關商家的困擾。

不但如此，在國務處的發文中有些部分內容可能造成一些不必要的問題，如：

1.’ 請注意：若有同學不聽勸告，而繼續去打臨時工，萬一不幸被傳染影響了，學校將嚴厲處置！’

2.’ 若有同學違反上述規範，校方將取消公費生、獎助學金、在台就學的相關權益。’

上述發文是否會造成同學如果在外不幸被感染后，因害怕被學校嚴厲處置，而選擇隱瞞。此外，我個人非常好奇為什麼這麼重要的措施是在 4 月 1 號晚上 10 點才發文，是否暗示著國務處的辦事效率仍然有待加強或業務過重，人手不足等問題，且對於國務處的同仁是否經常超時工作也感到非常好奇。

希望學校可以重視這件事情所帶來的負面影響，同時也非常感謝對外國學生的照顧與關心。謝謝！

●A : 109.04.16

業務單位：防疫小組

感恩同學對於這件事情發表意見，讓防疫小組有機會跟同學做個說明，也感恩同學對於國際處同仁業務辛勞的關心。

以下是防疫小組的回覆，提供同學參考：

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

1. 學校的確是晚上 9 點左右才收到相關緊急訊息。國際處也很快地佈達，目的是希望同學能夠避免前往飯店、旅社、民宿、餐廳等類型的高危險工作場所打工。
2. 誠如上述，正因為國際處怕耽誤時間，影響同學們的補助權益，在快速佈達的過程中，針對其中文字說明不夠清楚，導致同學誤解之處，特此向同學致上最深的歉意。
3. 慈濟大學的校訓是慈悲喜捨，當然所有教職員生在此次疫情有任何需要學校以及志業體提供協助之處，學校一定秉持既往的理念，扮演積極的角色予以最適切的照顧與協助，敬請同學放心。
4. 另外要補充說明國際處發文提到的兩個備註：
  - (1)請注意：若有同學不聽勸告，而繼續去打臨時工，萬一不幸被傳染影響了，學校將嚴厲處置！
  - (2)若有同學違反上述規範，校方將取消公費生、獎助學金、在台就學的相關權益。以上所提有關違反規範之處置方式，並不是針對所有國際學生，而是專就「本次連假期間，需要靠打工維持生計的外國學生，既向國際處提出『在校工讀』(基金會和學校提供等值金額的補助)，私底下卻依舊去上述幾個高危險場所打工者」所提出的違反補助規範之處置方式。此關鍵點尤須向同學釐清說明。

關於這個補助措施，學校和基金會站在完全相信學生的角度來執行；只要有需求，主動提出即可獲得補助，用意在能夠及時給予同學實質上的幫助，也希望同學們能夠安心生活、專心就學，不需要在充滿恐懼的高危險工作環境下打工；因此，我們期許同學秉持「誠正信實」的精神提出申請，在「感恩、尊重、愛」的氛圍裡，共同打造防疫零缺口的安心校園。特此說明，希請同學理解。感恩！

●A：109.04.17

業務單位：國際處

親愛的同學

我們了解你不安與擔心的心情，也感謝你的建議。這次全球的疫情很嚴峻，至今超過十萬人失去生命，為了守護慈大 3200 多位同學的健康與生命，國際處承擔很重的責任。因為有很多國際生對於台灣的防疫政策不甚清楚，尤其台灣政府頻繁更新防疫政策，例如去東大門的遊客需要馬上居家自主管理十四天，搭乘大眾運輸需要全程戴口罩，不戴口罩者依法開罰三千到最高一萬五千元。

所以清明連假前夕，新聞得知花蓮是全國旅客湧入的景點之一，校方於 4/1 當天傍晚緊急會議之後，通知國際處向國際生同學發佈通知，同仁當晚在家加班及時完成任務。因臨時得知中央防疫中心臨時將花蓮列為重點防疫地點及後續會有所追蹤隔離措施，甚至若有兩位師生感染將導致學校關閉之風險，因此校方為爭取急促的作業時間，及時加強宣導之效應，為了守護全校同學的生命與健康，因此在通告時特別強調嚴格之處分，並要求同學若有任何困難即刻聯絡國際處，幫助同學解決問題。

另外你們的獎學金是通過委員會嚴格審查而通過的，所以在平常時期，你們的獎學金及就學群益是被保護的，然而現在非常時刻，國際處為了守護將近 3500 位師生的生命安全時，國際處也非常兩難，此為緊急危機之處理方式，在非常防疫時期及不到二十四小時時間內，難以兼顧各方考量，做到盡善盡美，希望同學可以體諒國際處守護全校師生生命及健康安危為優先的心情。

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

108Q22 線上上課及教室學生距離

109.04.06

目前疫情確診人數增加，加上連假結束也擔心此連假後有感染上升，不確定日後的疫情是否會快速提高，想說建議學校可以先讓老師及學生近期先嘗試線上課程（可以在教室先練習），因為線上上課對於一些不善使用電腦設備的老師比較麻煩，可以先讓他會使用電腦麥克風視訊鏡頭和線上上課平台等等，另外也可以先讓學生連線試用看有無問題，另一方面取得視訊上課的共識（上課時間方式參與計討論），先試過對於日後如果因疫情需要線上上課的時候才不會一次湧進太多問題。

另外是連假後中央流感疫情指揮中心有發布提醒室外 1 公尺室內 1.5 公尺，是否要在上課方面統一告知老師上課前確認學生於教室內座位距離 1.5 公尺（因為不確定學生會不會沒帶口罩或突然咳嗽打噴嚏來不急遮，或是同學發言，所以距離 1.5 公尺會比較好），因為之前經過教室會發現有些教室同學坐滿桌椅距離沒拉開，覺得可以由學校發公告，老師告訴學生執行會比較好實施

●A：109.04.06

業務單位：防疫小組

感謝您提供的建議，將轉知防疫小組參考

有關上課座位距離，學校防疫小組已於 4/4 公告如下

[http://info.tcu.edu.tw/hot\\_news/today\\_activity\\_content.asp?app\\_no=1090404001](http://info.tcu.edu.tw/hot_news/today_activity_content.asp?app_no=1090404001)

108Q23 畢業典禮是否會因為罷免投票延後

109.04.19

作為學生，畢業典禮是每個學習階段的結束；作為學生家長，參與畢業典禮是我們肯定孩子在校期間努力耕耘及對學校的重視；而作為公民，罷免投票是我們行使地方公民正義的權利。作為家長，我們希望能夠盡我們所能地參與孩子成長歷程的每個階段，因此想請問畢業典禮是否能因此延期一周。

●A：109.04.21

業務單位：學務處

感恩您的來信詢問，不過因為畢業典禮的日期是在學年初就已經決定，並且在學期中也有多位家長來電確認日期，以利他們安排交通行程及住宿規劃，所以我們在畢業典禮第一次籌備會中即確認畢業典禮日期不會再改變了。真的很抱歉造成您的困擾，如有其他問題，歡迎再與學務處聯絡，感恩。

108Q24 肺結核感染

109.04.22

這兩天聽聞學校有同學感染肺結核，我深感恐慌。請問此事件是否為真，若為真，能否請校方完整公布此事件之內容，透明化處理過程，好讓同學們能適時防護，避免感染，謝謝

●A：109.04.24

業務單位：學務處

您好，慈大了解您的擔心，由於結核病為國家法定傳染病，本校依法不能公布病例相關資訊，但肺結核現在已有藥可治，只要配合服藥，都能痊癒。

這位同學目前正在治療中，校方會持續關懷並掌握後續發展。下列 3 點基本肺結核知識及本

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

校因應措施，提供給您參考：

1、疾管署指出，除非是未經服藥的肺結核病患，否則不需戴口罩，而經服藥 2 周的肺結核病患，已不具傳染力，也不必戴口罩。

【本校因應】在目前新冠肺炎的疫情下，本校提高風險意識，早在 4 月初即要求上課皆配戴口罩，並加強個人健康衛生之管控。

2、疾管署規定與肺結核患者密切接觸標準如下：一天接觸 8 小時以上或三個月內累計接觸 40 小時以上者，皆須進行肺結核篩檢，加強追蹤輔導。

【本校因應】本校與衛生單位為強化防疫工作，決定擴大篩檢接觸者，只要曾與本次確診病例共同上課者，皆進行醫療教育及檢查。

3、疾管署指出一般短暫接觸者並無感染之虞，無須檢驗。

【本校因應】曾經接觸者，本校皆以密件傳送電子郵件或電話方式聯繫，請其接受檢查。其他教職員生若有感冒症狀，擔心傳染風險者，亦可於 4 月 28 日上午 9 點至下午 5 點接受相關醫療教育及 X 光檢查事宜。

感謝您的關心，我們一同祝福這位同學早日康復，人人平安無事。

108Q25 畢業典禮延期

109.04.23

您好，由於有許多同屆醫學系同學、碩班同學以及學弟妹們在討論此事...由我來以校友身分建議學校：

1. 由於新冠肺炎疫情，中央指揮中心都建議減少人群聚集，包含大眾運輸工具也不例外，鄰近的東華大學表訂於 6/7 畢業典禮，跟敝校 6/6 畢業典禮時間相近，過去曾多次發生週六畢業典禮，畢業生家屬因周五仍需上班等因素，買不到火車票，尤其是戶籍在南高屏地區的家人，周六最早的南迴鐵路到花蓮都趕不上典禮了，再者新冠肺炎疫情影響，東華與慈濟兩所花蓮的大專院校希望能錯開時間以減少群聚感染風險，一旦他校有一人在列車上感染，慈濟大學絕對無法倖免於標籤化以及面臨全校師生甚至是上人及全球慈濟人的隔離與檢疫。

2. 此外，6/6 為中選會法定高雄市民的投票日，姑且不論正反方意見，人民的投票權與受教權都應該同時受到保障，慈濟大學一直以來重視學生對社會的多方參與，也希望學生未來能在各行各業傳遞慈濟的美善，希望校方今年能加以討論畢業典禮延期一事，促進師生交流，以及保障學生的社會參與以及減少病毒感染風險做全盤考量，謝謝您。

再次 敬祝 慈濟大學 教育英才，桃李成林遍四海

●A：109.04.29

業務單位：學務處

感恩您的來信詢問，不過因為畢業典禮的日期是在學年初就已經決定，並且在學期中也有多位家長來電確認日期，以利他們安排交通行程及住宿規劃，所以我們在畢業典禮第一次籌備會中即確認畢業典禮日期而不會再改變了。真的很抱歉造成您的困擾，如有其他問題，歡迎再與學務處聯絡，感恩。

108Q26 iCAN 系統問題

109.04.25

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

因應疫情的關係，壓力調適與管理課程的期中測驗改為線上測驗，是使用 iCAN 考試，考試時間老師定為昨日的 10:15~10:45，但因為人數約有 200 人，而導致系統當機，延遲了一段時間，許多同學也因為這樣而無法準時在 15 分考試，在考試的過程中，旁邊也有 30 分鐘的倒數計時，在先前無法準時開始考試讓學生們感到有點緊張，但因為看到右上角的倒數時間，會讓學生猶豫要在老師的表定時間下交卷還是系統上的時間內交卷而較難以取捨，而我就是其中的學生，我誤以為每個人都會是能夠有完整的 30 分鐘可以考試，因此我是在系統上的倒數結束前交卷的，然而最後顯示出的是缺考的狀態，因為延遲的關係，老師認為要給準時交卷的同學交代，而將我們沒有在 45 分交卷的同學進行調分，但我們是因為系統問題而導致無法準時考試，而壓縮到了一點時間，並不是我們願意造成的，因此希望學校能夠對 iCAN 系統做修正，讓往後在線上考試時不會發生同樣的問題。

108Q27 Complaint about Ican system

109.04.26

Hi, i would like to report a bug in I can system during the exam of "copying with the stress" It appears that due to the big numbers of student connecting at the same time some of us, where able to subscribes on time. It had an impact on the final notation and a penalty was given to some student. I' m sending you this email in order to report this problem, and with the hope that you might fix this problem. i wish you a good day

●A : 109.04.27

業務單位：教務處

針對同學所提出之意見，教務處處理及回覆如下：

- 一、教務處已提供【壓力調適與管理】期中線上考試，學生"登入"【iCAN 系統】的時間，予授課教師參考。
- 二、經查詢該課程之授課教師，已於 ican 系統公告及佈達成績採計、調整及補救方式。
- 三、教務處已提醒 80 人(含)以上遠距教學之教師，採線上考試應注意事項，並請數位教學組建議合適的線上考試方式，供教師參考。

1. The Office of Academic Affairs has provided the teaching staff the exact "Sign in" time for each student during the mid-term exam of the "Understanding and Copying with Stress" course.

2. The professor of the "Understanding and Copying with Stress" course has announced the remedial actions afterward to the class (via iCAN).

3. The university has provided additional information concerning using the online system for examination to all the teaching staff of online courses.

108Q28 宿舍熄燈反應

109.04.26

期中考週的宿舍會不斷電可是每次男宿及女宿的時間都不一樣  
男宿都在前週一才開始到當週五就結束  
而女宿則是在考前一週的前週末就提供燈給學生可自習讀書  
然後到當週週末也沒有熄燈

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

這顯現男女宿舍有差別待遇非常的不公平

●A : 109.04.29

業務單位：學務處

有關您所提期中考週的宿舍熄燈不一致問題，經詢問舍爸、媽後，因兩棟宿舍大燈開關是各自獨立且由不同的單位協助開啟：女宿是由總務處營繕組同仁協助，需在上班時間才有人員啟動；男宿則是由舍爸自行調控，所以才會有您所看到男、女宿不同步情形發生。

在經與宿舍承辦及舍爸、舍媽溝通討論後，未來律定考試期間寢室大燈開放時段由考試前二週的星期五晚上至考試當週星期五早上止，以利同學準備考試。非常感謝同學您熱心關注宿舍事務，如果您對宿舍的仍有不瞭解的地方，也隨時歡迎您向舍爸、舍媽或學務處反應。以上說明，感恩。

108Q29 游泳池開放

109.05.12

疫情趨緩，天氣變熱，游泳池什麼時候開放呢？

其它學校都解禁了 <https://udn.com/news/story/6928/4557416>

●A : 109.05.13

業務單位：學務處

依本校 1090513 防疫小組會議討論後，決議待教育部來文通知全國統一開放後，本校兩校區游泳池將再另行公告開放。感恩。

108Q30 游泳池開放

109.05.19

上星期詢問學校可否開放泳池，學校回覆表示待教育部來文通知。

但我直接寫信問教育部，他們表示教育部並沒有全面禁止，並表示尊重學校決定!(如下)已有大專院校開放，也請學校評估後儘早開放，謝謝

●A : 109.05.21

業務單位：學務處

感恩您的提問與提供相關資料，本校防疫小組是依教育部暫停游泳課程的來文，考量疫情可能造成的交互影響，故將游泳池一併停止使用。現在疫情日漸趨緩，本校防疫小組也會在近期討論是否於六月份開放兩校區的游泳池供辦理使用證者使用。

108Q31 肺結核事件

109.05.19

可以請辦演講給慈濟教授們嗎？我今天去請公假，是關於肺結核抽血的公假，一踏入老師辦公室跟老師稟明：那天要去做肺結核抽血，所以要請公假，老師居然說：「蛤，你有肺結核？還跟我講話？」，我如果有肺結核就會被抓去隔離了好嗎？能不能請慈濟大發慈悲補充老師對於肺結核的知識，我怕不是同學幫我們這群可能感染者貼標籤，而是系上教授先幫我們貼標籤

●A : 109.05.22

業務單位：學務處

您好:

有關您所遇到的這位老師對於肺結核接觸者的認知與態度問題，可能為老師個人的問題，校內絕大多數的老師對於學生需要因為配合檢查而請假的事情，大多能以理性的態度配合與協助同學們配合衛生單位的安排盡快完成檢查，不僅能保護接觸者本身的健康，也是共同維護全體師生的健康。

在保護您的個資的原則之下，建議您可以向學務處衛保組反映，我們可以協助您與您的老師作為溝通的橋樑，盡快協助您完成請假的申請。

另外，學務處會在 6 月份進行期末全校導師座談會，衛保組將會對導師們再進行結核病

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

的衛教宣導，加強老師們對疾病的認知。本校結核病防治的相關訊息已放置在專區 ([http://health.tcu.edu.tw/new/?page\\_id=1913](http://health.tcu.edu.tw/new/?page_id=1913))，提供大家參閱。

感恩您的來信與配合接觸者的檢查事宜。

108Q32 香蕉油味道影響上課 109.05.21

香蕉油味道非常影響上課品質，而且防疫期間把許多通道都封起來，更不通風，香蕉油根本吸飽吸滿。請改善施工程序或者做好相關措施以免影響上課品質和師生健康。

●A：109.05.22 業務單位：總務處

香蕉油味主要是因本組執行消防安全要求木作須施作防火漆塗佈，且由於防疫因素，許多正常應開啟之門窗無法全面開啟，以致油味逸散效果不佳，但本組設法在現場會設置通風換氣設備並開啟門窗，後續將與廠商協調利用假日或非上課時段進行後續施工事宜，造成不便之處，請見諒。

108Q33 校本女宿三樓冰箱 109.05.27

冰箱很常壞掉不冰，也沒有人來通知樓民冰箱已壞的事情，導致樓民冰在冰箱的食物都已經臭酸掉了，才有進一步的通知跟叫區掃的同學處理。這學期已經壞了四次了，而每次的理由都是冷凍開太強導致風扇結霜所以冷藏不冰，每次都處理都很消極，會再壞掉也是因為處理方式沒有變，可以請學校想辦法處理看看嗎，感恩。

●A：109.06.01 業務單位：學務處

有關您所提校本部女宿三樓冰箱故障問題，當下已由舍媽及宿舍幹部張貼告示，請同學將食物存放至其他樓層的冰箱使用；並已立即請營繕組同仁檢查故障原因，發現是冷凍開關太強導致風扇結霜，所以冷藏不冰；會再壞掉的原因不是處理方式不變，而是樓民擅自調整冷凍開關的使用習慣不變，所以壞掉的部分會一直重複，但只要風扇退冰後就恢復正常運作。後經調閱女宿三樓冰箱維修紀錄，本(108)學年計報修 4 次，報修原因為冰箱不冷，再經追蹤其故障原因係同學覺得不冰，又在未經同意情形下將冰箱的調溫器擅自調整至最低，以致造成故障情形。未來如發現有同學違反此種情形，將依本校住宿學生獎懲實施細則第七條懲處「七：蓄意破壞公物者，記三十點，如累犯不得以志工服務銷點之規定處份，此部分將會請舍媽嚴格落實執行。」

宿舍內有關提供給同學公用的設備，如冰箱、飲水機、洗衣機等，學校均會定期檢測及保養維修，同時也每年均有編列相關經費逐項檢討汰舊換新，目地即是要讓學生有安心方便的住宿品質，使同學能安心就學。而宿舍也是同學在課餘的公共居住空間，學校會期望同學除專業領域的學習外，也能透過團體方式學習團隊生活，並且學會相互尊重。冰箱的管理及使用需全體住宿同學自律、自我管理及相互監督，未來將請舍媽及宿舍幹部在冰箱周遭再加強警語提示請同學注意，同時也會在相關的樓民大會及寢室代表中再次宣導提醒。非常感謝同學您熱心關注宿舍事務，如果您對宿舍的仍有不瞭解的地方，也隨時歡迎您向舍爸、媽或學務處反應。以上說明，感恩。

108Q34 畢業審核流程 109.06.02

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

校定畢業典禮為 6/6，成績上交是 6/5，但是跑畢業流程卻是 6/8~6/12，這讓許多在畢業典禮後就要返鄉的同學十分不方便，若是畢審流程要定在 6/8~6/12，那畢業典禮為什麼要提早在 6/6 舉辦？

若是同學依原定計畫返鄉，那麼流程怎麼跑，若托在校同學跑流程，那麼畢業證書怎麼收到，是會郵寄到家還是要求學生自己返校領取？

●A：109.06.05 業務單位：教務處

有關您詢問事項，說明如下：

本校原訂於 109 年 2 月 17 日註冊、開學上課，因疫情關係教育部函知各大學開學日期需於 109 年 2 月 25 日後，本校開學日期延至 109 年 2 月 25 日(為第一週)。

(經 109 年 2 月 18 日第 10 次行政主管會議修正通過)依本校 108 學年度第二學期行事曆於第十四週(即 109 年 5 月 25~29 日)為應屆畢業生畢業考試週，第十五週(即 109 年 6 月 1~5 日)為畢業班教師送交學期總成績(作業)。第十六週(即 109 年 6 月 8~12 日)為應屆畢業班畢業生之畢審作業。

畢業生有修習非畢業班之課程(例如：大一至大三或通識程課)，課程需至第十八週(即 109 年 6 月 22~24 日)期末考試週結束，第十九週(即 109 年 7 月 3 日)教師送交學期總成績後，於 109 年 7 月 6 日各單位方得畢審(作業)。

畢業生於規定修業年限內，必需符合並經各單位(如：通識教育中心、英語教學中心、體育教學中心)及系所審核通過後，且完成畢業離校程序，始得領取學位證書。

如果還有其它疑問，歡迎來電詢問 註冊組分機:1102、1103

108Q35 通識成績上交期限與畢業生之畢業流程相關 109.06.03

●A：109.06.11 業務單位：教務處

不好意思，請問若應屆畢業生在本學期修習通識及非專開給大四生之課程，是否畢業審核流程也將會延後至 7/6 以後？

●Ans: 畢業生有修習非畢業班之課程(例如：大一至大三或通識程課)，課程需至第十八週(即 109 年 6 月 22~24 日)期末考試週結束，第十九週(即 109 年 7 月 3 日)教師送交學期總成績後，於 109 年 7 月 6 日各單位方得畢審(作業)。

若是如此的話，請問應屆畢業生該在何時開始跑畢業審核流程，**是否會開放一個時段？或是校方會統一審核，不需畢業生個別找處室審核？**

●Ans:畢業審核一直持續開放中，若畢業生有修習非畢業班之課程，於第十九週教師送交學期總成績(109 年 7 月 3 日截止)後，於 109 年 7 月 6 日需俟各單位(通識教育中心、體育教學中心、英語教學中心及系所)畢業審核(作業)。

若是校方統一審核，那麼有通過所有門檻及學分數充分者之畢業證書會由校方寄回住處，還是需要學生自行返校領取呢？

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

●Ans:各單位(通識教育中心、體育教學中心、英語教學中心及系所)之畢業審查通過，需完成離校流程→請同學上網(iCAN\教務服務\申請專區\畢業離校)查看相關單位簽核情形→全部簽核完成→繳回學生證+2吋相片乙張，至註冊組領取學位證書。謝謝

108Q36 體育中心畢業門檻心肺體適能相關

109.06.02

因本校體育畢業門檻有游泳及心肺體適能兩項，而兩者皆可用課程抵免，但後者的心肺體適能課程老師不願意讓畢業生提早測驗後測項目，那麼就無法如期審核畢業流程，也就無法如期在 6/6 畢業，如果要把學生留校留那麼久，那又何必設定畢業考週跟畢業典禮的時間，全校一到四年級都一起放暑假就好了。

再者，本學期心肺體適能課程教師設定的後測通過標準超出學校及教育部所設定之標準，其設定標準為：

- 1.800/1600m 女生 4:30 男生 9:00
- 2.立定跳遠 女生 160cm 男生 200cm
- 3.仰臥起坐 女生 30 下 男生 45 下
- 4.坐姿體前彎 男女皆 30cm 以上

未過兩項則隔週重測

其中的 800/1600m 就超出了教育部(5:00)及校定標準(4:46)

且心肺體適能每人的身體適能都不同，甚至可能身患某些疾病無法達成，卻訂立了統一標準，是否不公平？若是測了兩次都有兩項未過，是否這項畢業門檻就無法完成？

●A：109.06.05

業務單位：體育中心

1. 心肺課程開設年級為 1-3 年級的選修課程，課程進度內容以 18 週做設計調配，並非畢業班之課程。
2. 該班上 80 人中有 54 人為延畢生與應屆畢業生，課程第五週時在課堂上明確告知同學期末體適能評估將會在第 16 週進行，除 1 位同學認為應配合畢業生提前送成績外，其餘 53 位則配合課程進度內容，同學之要求應屬個人認知。
- 3.且畢業典禮為 6/6 日，本課程期末測驗評估訂於 6/8 日(僅差二日)也非同學陳述留至期末結束。
4. 針對本課程評量標準分為(1) 標準參照評量(達標)與(2)成效評估(前後測比較)二種，同學反映評量方式有問題，且只針對第一種評量方式提出質疑，所屬不均並非真正評量方式。
5. 因本課程為選修課程，部分修課同學體能已在常模之上，故將進行第 1 種評量方式，也為認真上課提升體能之學生有一個目標，而為心肺檢測抵免修課之同學則以第 2 種進行評量方式。

108Q37 體育畢業門檻

109.06.03

您好，對於體育門檻「心肺適能」部分有一些問題想請教：

由於部分人修習心肺適能課程在於「無法通過心肺適能檢測」而選擇修課，但心肺適能課程最終仍以 1600M/800M 需在規定時間內 ( 8:30/4:30 ) 等條件通過

這邊有兩項問題：

- 1.游泳畢業門檻無法通過時，能以修習兩堂游泳課程以抵畢業門檻；那心肺適能檢測以修課

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

抵過，但課程後測標準 4:30 等同女生銅牌標準（此為女生 800 公尺百分等級常模：<https://www.fitness.org.tw/model07.php>），可否降低標準或是和游泳相同不限時間內游完。

2.部分學生們因懼怕畢業門檻無法通過、順利畢業而轉學。以及是否會有學生一傳十傳百將體育畢業門檻苛刻一事分享，使學生就讀意願降低？

目前已大四或許請學校、老師立即做更改有點困難，但期望能使學弟妹們更快樂學習。感謝您！

●A：109.06.09

業務單位：體育中心

有關您所詢問事項,說明如下:

1.本校游泳檢定抵免已修改為修 1 門游泳課成績及格，就可抵免游泳檢定。

2.107 級(含)起取消心肺適能檢定規定。

3.針對心肺適能訓練課程評量標準分為(1) 標準參照評量(達標)與(2)成效評估(前後測比較)二種，同學可任選一種對自己較為有利的方式。

4. 因本課程為選修課程，部分修課同學體能已在常模之上，故將進行第 1 種評量方式，也為認真上課提升體能之學生有一個目標，而為心肺檢測抵免修課之同學則以第 2 種進行評量方式。

若仍有其它疑問,歡迎聯絡體育教學中心 (03)8565301 分機 1212

108Q38 通識課程影響畢業流程

109.06.05

今年度未發公告以及在選課前提前告知畢業生不能提早送成績，造成畢業生不能於畢業典禮後就跑畢業流程，而且學校住宿未延長至暑假，造成畢業生須於暑假再回來跑，又須多花一筆住宿及交通費，而且很多通識中心的老師也並未了解此規則，懇請學校給畢業生們解答。

●A：109.06.17

業務單位：教務處註冊組

非畢業班之課程(例如：大一至大三或通識課程)，課程需至第十八週(即 109 年 6 月 22~24 日)期末考試週結束，第十九週(即 109 年 7 月 3 日)教師送交學期總成績後，於 109 年 7 月 6 日各單位方得畢審(作業)。

以上說明,若仍有疑問,歡迎請註冊組聯絡 (03)8565301 分機 1102 或 1103

●A：109.06.18

業務單位：學務處

同學您好：有關同學您提到畢業生延長住宿部分，如您有課程問題等需求，6 月 28 日前向舍爸、媽申請即可。另 29 日以後屬暑假留宿期間，如果您仍有國考、課程等需求，請您於補申請日(6 月 23 日，星期二)至生輔組以專案方式(需繳費)申請留宿。以上說明，感恩。

108Q39 新學期搬宿舍

109.06.13

每一學年都需要換一次新寢室，這學期換新寢室，要求同學直接搬到新寢室，但是規定在 6/26 當天是整理寢室的最後一天，可是 6/25 就是端午連假，而且每個系的期末考時間都不同，有的系考到比較晚，有的系比較早，且有的人是因為是外籍生的關係，所以他們會在舊寢室待到最後一刻才走，想請問一下，是我們全部的人都要塞在同一個時段，而且假如你已經都沒事了，還要待到端午連假和其他人塞在同一個時段搬宿舍？還要等到連假交通尖峰時段才

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

能回去?...我了解每個人都要難處，也都有自己的時間安排，主要是希望可以改變這個規定，讓大家可以在自己覺得合適的時間搬寢室，不用讓沒事的人還需要待在這裡只為了當天要搬宿舍

●A : 109.06.19

業務單位：學務處

謝謝同學您的意見，有關您所提新學期搬宿舍問題，因今年暑假期間宿舍適逢各樓層公區要進行裝修工程，因此公區無法提供樓民置放寢室淨空後的物品，又因應新冠病毒防疫作業，原 14 樓已納入防疫檢疫區域，也無法作為置物空間，所以本次期末樓民個人物品需直接搬至新學年寢室床位放置。

同時本學期在疫情影響下延後開學，而致學期結束時剛好遇到端午連假，同學離校時程將會更加零散，但搬寢時間若未能統一時間的話，牽一髮動全身之下，將會使全棟同學的搬遷無法順利進行，進而使得換寢塞車的情形更加嚴重，預期會使同學更無法依照原來的規劃正常離校，所以統一搬寢日在生輔組與舍爸、媽及宿舍幹部經徵詢樓民意見後，並經過多番討論之下，才確定於 6/26 日進行。

而學校也對同學反應暑假搬寢問題非常重視，在今(18 日)與基金會營建處與總務處緊急協商確認後，今年整修範圍將限縮在固定樓層區域，所以在搬寢當天無法配合搬寢或需提前離宿者，可先詢問新學年床位是否已是空置，若為空床則可先行搬運過去；如非空床，同學可先向舍爸、媽詢問可暫放公區，惟請同學在放置前仍需將個人物品打包好並依宿舍規定擺放整齊，並於開學前完成搬入新寢。

學校能夠理解同學對於"變動"這件事會有相當多的不適應，此次的確是不同以往淨空的方式，也著實的改變了大家認為的習慣，但因應疫情變化，以及校方規劃校舍整修的多重因素下，讓原來同學習慣的搬遷型態又改變了，但學校相信同學們是可以諒解，也願意共體時艱，讓宿舍逐步有一新的樣貌。也深信同學定能妥善安排與規劃搬遷寢室的事宜。在所有的搬家、搬動(學年換寢)時都是不方便的事情，住在宿舍裡，團體生活中一定會產生些許的不方便，但因狀況不同，需要因應變化，且人與人相處互動中就是彼此互相包容，期許我們慈大的同學，能夠從這些變動中獲得成長，孕育出更強壯的生命力，以適應快速變遷的社會。另有宿舍內相關問題，當在舍媽端無法獲得滿意答覆時，建議同學可直接向生輔組或學務處反應，即可立即獲得您能接受的處理解決方式，應會比較節省同學的等待時間，以上說明。謝謝您的反應，感恩。

108Q40 宿舍周遭路面顛頗

109.06.18

宿舍周遭路面顛頗，柏油路(醫院往 7-11)、連鎖磚(同心圓警衛室往慈大宿舍包括人行道)、水泥路(鵲橋下、資收室前、汽車停車場旁)均不平

●A : 109.06.29

業務單位：總務處/學務處

學務處說明:有關宿舍路不平的部分將會辦庶務組、營繕組協助處理。另有關道路權責部分：醫院往 7-11 柏油路屬校外道路，同心圓警衛室往慈大宿舍包括連鎖磚人行道屬基金會管理，皆非本校所能處理，會另行轉知相關單位評估處理。另請同學再提供道路不平的確切位置的點，便於提單修繕，感謝。

總務處說明: 校園連鎖磚道路每年都實施定期檢修，擬針對本次反映之區域進行勘查後，辦

Q 反映意見/日期 ●A 回覆日期/業務單位

理後續修繕事宜，非本校負責之區域將通知相關單位進行檢修，造成不便之處請見諒。

108Q41 校本部男生宿舍熄燈

109.06.26

承上次曾反應過的宿舍熄燈男女宿時間不同的問題，原以接獲學校之回覆兩邊時間會相同至期末考當週五晚上止。不知道是有什麼協調上的問題，本週男宿的熄燈在禮拜三晚上就開始，而女宿的燈還是亮著，學校在男女生上的處理非常的不公平，對於男生而言也是需要時間整理宿舍的，請學校能一視同仁而不是各自為政。

●A：109.06.30

業務單位：學務處

有關您所提校本部男生宿舍熄燈問題，在上次回復您宿舍已律定考試期間開關時間；而本次在您所見的情形，經詢問舍爸、媽後，舍爸、媽也確實依律定時間執行，惟女宿是需由總務處營繕組同仁協助，在考試週前也填申請單管制時控至週三晚上熄燈，但因總務處同仁可能因其他任務緣故，以致未能在週三當日上午時間啟動，所以才會有您所看到男、女宿不同步情形發生，並非如您所說學校在男女生上的處理非常的不公平之情事。

此次也已再委請總務處同仁務必協助配合，以達到兩棟宿舍相同作息。非常感謝同學您熱心關注宿舍事務，如果您對宿舍的仍有不瞭解的地方，也隨時歡迎您向舍爸、媽或學務處反應。以上說明，感恩。

108Q42 畢業生申請暑期留宿 卻沒停車位可以停 停車棚對講機也要等許久未有人回應

109.07.31

學校讓學生申請暑期留宿 並未做好妥善配套措施像是畢業國考生辦理畢業程序後 無法停進車棚，有時按對講機警衛沒有反應，讓學生在外面乾等，應該要給予學生磁卡或是可以進出車棚的替代方式，讓學生的機車可以不再外面風吹雨淋，除了機車會有狀況之餘，也造成很大的不便。

●A：109.08.06

業務單位：總務處

依同學所述，此為人文社會校區才有之情形，經與學務處討論後，為方便應屆畢業生申請暑期留宿者仍可停放機車棚，人社校區宿舍將備臨時卡供有需要停車的同學申請，使用臨時卡即可刷卡進出機車停車場，並於離宿後繳回宿舍即可。

以上說明

祝福您國考順利

總務處庶務組 敬上