

109 學年慈大意見箱

Q&A

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

109Q1. 校本部游泳能力檢測日期更改未通知

反映日期：109.09.13

學校行事曆上寫明 9/23、9/28 為校本部游泳能力檢測，但今日偶然在大喜館體育教學中心外的行事曆寫說 9/23、9/29 為校本部游泳能力檢測。

後來查看慈大公告才發現檢測日期有更改，體教中心更改檢測日期後，是否應告知學校更改全校行事曆，無更改那其他同學又是否知道日期已更改?(同學大都依據學校行事曆)

●A：

業務單位：體育中心 回覆日期：109.09.15

原行事曆安排校本部游泳檢定日期為 109 年 9 月 23 日及 28 日

因配合大喜館游泳池開放時間(周一休池)，故調整至 9 月 29 日(二)，9 月 28 日改為人社院檢定，造成您的困擾，抱歉

如果同學為應屆畢業生或是已畢業而檢定未過，可以與體育教學中心另約定游泳檢定時間有任何問題，請至體育教學中心辦公室洽詢 電話:(03)8565301 分機 1212

體育中心意見箱 sports@gms.tcu.edu.tw

109Q2. 上課時間圖中吵雜

反映日期：109.09.16

1. 上課期間應嚴格禁止彈奏圖中鋼琴 (特別是週間的 8:00-12:00/13:30-17:30)，已經嚴重影響旁邊的教室上課
2. 圖中以及文化走廊等教學區域周圍，應設置「保持肅靜」等標語，同時宣導禁止喧嘩。我們的考試或上課時常會跨越下課時段，因此無論上課下課時間，走廊都應保持安靜，以利學習
3. 近期無論上下課時間，常有人在走廊大聲喧嘩或是彈奏鋼琴，之前有向教務處反應，但問題並未解決。懇請校方正視此問題！

●A：

業務單位：學務處 回覆日期：109.09.28

有關圖書館中庭鋼琴之使用時間，課器組原有張貼規定在上課時間是不允許使用的，但因原告示牌遭人毀損，課器組已另做新的立牌提醒。所以如果在正常上課時間有人彈奏鋼琴導致影響課程進行，可直接告知彈奏者請其離開，亦可通知學務處課器組或校安中心，我們也會協助勸導的。感謝您的來信提醒，如有任何問題，請再與學務處課器組聯絡，感恩。

109Q3. 加退選後遭課程老師要求退選

反映日期:109.10.04

想請教一下，在選課時供參考的課程內容並未明文寫出該課是「專開給大四學生」的課程，且任何年級生皆可選修，但在加退選時間截止後卻遭該課老師要求退選，是否已經侵害到學生受教之權益？

另外該名老師以大三能力不足以上這門課程、該課為大四補救教學為由要求退選，想請問是可以這樣退學生課的嗎？事後又因學生不服不願退課將學生叫去辦公室責備，希望校方可以出面

處理，以求學生的權益不會被忽視。

● A :

業務單位：教務處 回覆日期：109.10.13

您好

您 109 年 10 月 4 日於慈大意見箱反映意見，已轉至本處辦理，有關您所反映退選事情，敬復如下：

授課教師表示該課程確實是設計給大四學生所修習之課程，然，若其他年級學生之能力可以負擔此課程內容，亦會同意學生加選。

有關選課申請事宜，可洽教務處索取特殊原因逾期加退選申請單，或來電教務處詢問（電話：校本部 03-8565301 分機 1107；人社校區 03-8572677 分機 1150）。

109Q4. 校狗疏於管理管理

反映日期：109.10.19

校狗突然衝出對行人咆哮，若真的傷人，校方能負起責任嗎？

● A :

業務單位：總務處 回覆日期：109.10.23

目前在學校的犬隻均為遭社區民眾棄養或野犬進入校園之流浪犬，校內有愛心的師生協助對這些犬隻進行清潔照顧，若性情不穩有攻擊人之虞的犬隻則會繫綁限制其行動，並進行轉介認養。因此，目前在校內的犬隻均為較溫馴，且均已完成施打狂犬病疫苗，校方也都有列冊監控中。若您有發現哪隻流浪犬會有不當行為，也請通報我們以利進一步處理。

(通報電話 03-8565301 分機 1303)

109Q5. 建議再增加學校步道晚上照明狀況

反映日期：109.10.30

有鑑於台南發生擄人殺人案因照明狀況不佳導致嫌疑犯有機可乘，建議加強學校通往醫院的路段之照明(晚上經過都超級黑)，還有車棚附近之狀況，尤其是晚上八點後無法走餐廳旁的門的同學只能從車棚繞路到校區，經過一段區域也只有車棚光源照明。建議學校再加強照明的部分。

● A :

業務單位：總務處 回覆日期：109.11.06

上週總務處與學務處及學生代表剛完成本學期夜間照明會勘，針對有需要加強的部分將進行照明的加強。

有關於學校通往醫院的夜間照明，我們已經於 11/3 邀集生輔組及靜思堂基金會總務同仁一起會勘動線，並獲得基金會允諾將協助加強靜思堂後方路段及餐廳 2 號門宿舍通往醫院通道之夜間照明。

另外宿舍車棚往中央步道方向已有一排路燈，將會加強巡檢，若有故障不亮也會立即報修，維持通道明亮。

同學若有其他疑問或建議，也歡迎再向生輔組或庶務組反映，將安排一起至現場了解。

感謝同學一起關心校園安全。

109Q6. 人社院狗狗

反映日期：109.11.10

你好，我是慈濟科技大學的學生。我想反映關於人社院的狗狗。我們會有一些學校的課程會到人社院去，從我們學校可以走一段小路可以到人社院，非常的方便。但是當我走那段路時會有狗狗吠和追我的問題，而且走過了那段路後，走過了那條鏈子到了人社院又會有另一群狗狗開

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

始吠和追我。這個問題不止只有我遇到，只要我校學生去人社院都會遇到這個問題。我是還沒遇到被狗狗咬的問題。但是狗狗吠和追人的問題導致很多學生的安全受到了危險，每次走過那條路都提心吊膽的。希望我的反映可以讓慈大學校能做出一些行動，好讓學生們不再每天提心吊膽的走那條路。謝謝！

109Q7. 人社院狗狗逼人跌倒受傷事件

反映日期：109.11.12

身為慈科大學生想要使用人社院完善的運動設施但是通往人社院的通道這一年多了好多好多的狗，目測有 7,8 隻。本人前幾個月到人社院活動中心經過人社院和慈科大的路遭遇 3-5 隻狗狂追加吠當時我騎著單車差點當場摔車，嚇得我馬上跳下站立但是他們真的太快 2 3 秒已經在你腳下，幸好我當時反應應該還算 OK 不然應該早被咬了。現在學期會有很多學生體育課會來回人社院慈科大行走，希望你們可以重視還沒發生的事件，如果是女生可能早已被嚇哭了

●A：

業務單位：總務處

回覆日期：109.11.13

同學 您好!

流連於慈科大與本校人社校區間的犬隻均為社區棄養之流浪犬，流竄於校園鄰近社區內，經常穿過圍籬進出社區與學校間，為爭奪地盤及食物，會出現尾隨人員及進入校園盤據乞討食物等情形。

由於該區非常廣闊，流浪犬經常活動區域為慈科大及慈大共責管理，無法完全圍堵，也難以「全時」阻絕流浪犬貓進入校區，本組常不定期巡視校園及兩校間綠地，經發現流浪犬在校內遊蕩時，會對具攻擊性及衛生堪慮之流浪犬優先強制驅離校區，今年已驅趕數十隻流浪犬。

此外，若行經該路段時，建議結伴同行，若發現流浪犬盤據路面，請勿大聲咆嘯或奔跑，以免驚嚇或觸怒流浪犬，誘發流浪犬追逐的習性。正確的方式應盡量輕聲細語、遠離流浪犬、勿正眼對視並迅速通過該路段，確保安全。

本校會在宿舍及教學區張貼海報，向同學宣導禁止在建築物內餵食或帶至教學區等規定。再次感恩您的意見，敬祝順心！

109Q8. 學生證餐費餘額查詢

反映日期：109.12.10

希望能夠增設餐費餘額查詢的系統，而非在餐廳刷卡的當下才看的到餘額

●A：

業務單位：總務處出納組

回覆日期：109.12.16

本組已向電算中心提出系統功能需求，請電算中心協助評估。除餐廳外，同學亦可至二校區儲值機查詢餘額。感恩。

109Q9. 住宿記點

反映日期：109.12.12

雖然我們知道把機車停在樓下是錯的，可是在下雨天的時候學生把車子停到男女木桌區如果宿舍要記點的話是否要先廣播請同學把車子移走，既然校長學校認為我們犯錯需要給予原諒及機會那是否直接記點的行為是不對的
以往的舍爸在記點前都會先行告知，但今日新的舍爸卻直接記點，請考慮本日是下雨天學生的需求做妥善規範及管理好嗎？

●A：

業務單位：學務處

回覆日期：109.12.21

謝謝同學您的意見，有關您所提機車停在宿舍男女木桌區記點問題，首先說明的是因宿舍木桌區

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

空間是屬於重要安全通道，當宿舍發生火災或地震等急難時，宿舍內的火勢控制撲滅或人員生命安全，搶救是刻不容緩的，一旦通道受到阻塞時，消防車輛及救護設備無法進入，將影響救援工作，進而使人員或設施受到危害。所以學校才會制定宿舍各項規定禁止將車子停放在木桌區，也不斷的在各項會議(樓民大會、寢室代表大會)宣導請同學務必將車子停到指定區域。同學或許不知道在多年前宿舍區曾經發生火災，而當時就是各重要通道均在淨空情形下，災情及時救援才得以控制。

再來同學所提校長學校認為我們犯錯需要給予原諒及機會，那是否直接記點的行為是不對的，在此部份，請同學不要誤解校方的意思。學校基於教育的立場，同學不會因為宿舍一次的違規即受到退宿的處份，記點方式即是給予同學原諒的機會，同學可以志工服務銷點，也提醒同學不要再犯同樣的錯誤；而宿舍違規停車規定，是從同學入住宿舍開始，就已不斷的宣導請同學務必遵守，同時在禁止停車也都有張貼告示，因為此部分涉及全體住宿同學的人安及物安，相信如果在真實災害狀況發生時，當有人員傷亡或設備損壞時，後果都不是你、我可以承擔的。

另同學提到先廣播請同學把車子移走的部分，因近期同學違停的狀況已愈來愈嚴重，生輔組也不斷受到宿舍其他同學質疑是否是舍爸都不管理了。雖然目前舍爸已採用貼勸導單的方式，但似乎成效不彰，所以才會用積極的處理方式，之後我們將會請舍爸儘量配合先廣播，但仍請同學還是需要遵守宿舍各項規定，以免影響其他住宿同學的權益。

最後宿舍團體的生活品質是需要靠全體住宿生共同維護，宿舍管理員也須依循宿舍相關規定來維護住宿生的安全及權益，在大家共同努力之下，宿舍才能安全的運作。如果同學您還有遇到宿舍相關問題，也請同學再與我們反應或提供更適切的作法，在經過學校相關會議討論通過後即可施行。謝謝您的反應，讓我們共同為宿舍的安全而努力，感恩。

109Q10. 人社院校區犬隻嚴重影響學生生命安全與環境衛生問題，學校應進行驅逐或設立相關管理辦法。 反映日期：109.12.30

人社院校區越來越多犬隻出沒，幾乎每一隻犬隻身上都有跳蚤，並散發著惡臭。人社院機車棚有犬隻逗留，經常追逐出入的機車，稍有不慎，或雨天路滑，極有可能影響騎車同學之人身安全。常見學生觸摸犬隻之後，沒有洗手就開始做其他事情，衛生疑慮實為堪憂。宿舍內常聞犬隻吠叫，嚴重干擾睡眠。人社院犬隻隨地大小便，無論走廊、活動中心、教室皆有其隨地便溺處，曾向處室反映此問題，得到答案為有請打掃人員順便處理，並有聯絡學校照顧犬隻的社團，然今年已經年尾，卻不見學校有任何處理，打掃人員也未確實清理犬隻排泄物，該社團亦表示人社院犬隻並非其社團處理與照顧範圍。學校未有相關辦法實行，致使人社校區髒亂，甚至教室也有犬隻排泄物(尿)，散發異味，試問此於最高學術殿堂、高等教育機構發生，成何體統？建請學校驅逐校園犬隻，或設立相關管制辦法，讓學生在校園內，能有安全、衛生、乾淨的環境可以學習。不再受到威脅與干擾。

●A: 業務單位：總務處庶務組 回覆日期：109.12.31

近來盤據人社校區操場之流浪犬，判斷應是原本流連於鄰近社區不同族群之流浪犬，偶有為爭奪地盤及食物，發生相互追逐咆嘯，致擾亂夜間安寧。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

當我們接獲夜間若有流浪犬在校園內出現吵雜情形，警衛值班人員會協助驅離。本組也不定期巡視校園教室、校園綠地，發現有流浪犬在校園內遊蕩時，會針對具攻擊、追車習性、衛生虞慮之流浪犬，進行優先強制施藥或驅、隔離。

當發現教室、公共區域有流浪狗排泄物時，本組均立即派清潔人員處理，若再有發現也請隨時不吝告知。

校園出現有不明人士在餵食流浪犬時，我們也進行勸離並要求禁止餵食。

此外，本組在宿舍及教學區張貼海報，向同學宣導禁止在建築物內餵食，同時也請同學勿將校園流浪犬帶至教室內，影響環境衛生。

流浪犬進出校園的情形難以避免，很難一次性降低流浪犬的數量，要如何與已生活在校內的流浪犬共處，也是校園生命關懷重要的人生課題。例如近日流浪犬“乳牛”因年老體弱致無法行走，難免造成周邊排泄物汙染，但也感謝師生協助將其送至犬隻照護所安置至臨終。

再次感恩您的意見，敬祝順心！

109Q11. 游泳課

反映日期：110.01.13

今年是大四生，自大二每年都有參加游泳課的抽獎，結果都是沒有抽中，也沒有搶到名額，本身也努力在學游泳，但是還是無法完整的游完，所以想要去選修課，但是都沒有名額去參課，這樣那些一直都沒有抽中課，又不能完整游完泳的人怎麼辦？

●A:

業務單位：體育中心

回覆日期：110.01.20

1. 體育教學中心以往每學期開設 3-4 班游泳課程，考量學生學習游泳技能的需求，1092 學期游泳課程開課班級增加到 7 班。
2. 目前的游泳課只是預選結果，根據以往的經驗，下學期開學後還會有部分的同學退選，到時候請您再加選試試看。
3. 另外，也可跨校修課的方式選修游泳課，建議可以選修慈濟科技大學之游泳課，若順利修得學分也可通過畢業門檻。

若還有其它問題，歡迎再與體育中心聯絡。

109Q12. 弱勢助學

反映日期：110.02.05

有申請弱勢助學，之前都有通過弱勢助學的審核，這次沒有通過所以有去詢問，給的結果是沒有填寫到我的名字，而導致沒有減免，而我的資料也都有按時繳交到指定的務處，收件的姐姐也都說這樣就好，而這次卻沒有填寫，這樣讓我的權利受損。

●A1:

業務單位：學務處

回覆日期：110.02.20

同學您好，有關您反映弱勢助學問題，生輔組在查核後的，說明如下：

1. 首先說明弱勢助學的作業需每學年初申請，程序如下：
 - (1)申請同學至校務行政系統總覽->學務處->弱勢助學申請->填寫線上申請表。
 - (2)送繳包含詳細紀事之新式戶口名簿或三個月內戶籍謄本，並於文件正面寫上系級學號姓名交至學務處生輔組。另特別提醒申請同學在線上申請及紙本文件繳交缺一不可。

2. 本校「109 學年度大專校院弱勢學生助學計畫助學金線上申請」於 109 年 8 月 6 日至 9 月

30 日受理申請(公告網址：https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1090803008)，申請同學需於 109 年 09 月 30 日前完成以上程序。後又於 109 年 9 月 17 日及 21 日公告提醒當未繳交紙本文件的同學，網址如下：https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1090917020

https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news_Se●Arch.●Asp。

3. 同學在校務行政系統弱勢助學項目提出申請後，目前審核端是不會出現申請待審的通知訊息，需在同學繳交戶籍謄本後承辦人員將學號或姓名鍵入審核頁面欄位後才能審核，且系統上亦無法統計彙整出未送件同學名冊，所以如果同學如未繳交戶籍謄本則承辦人員無法進行審核作業。
4. 經學務處生輔組承辦人查核確認後，於 109 年 9 月 30 日前並未收到同學您詳細紀事之新式戶口名簿或三個月內戶籍謄本，故無法進行審核。所以您於 109 學年並未完成大專校院弱勢學生助學之申請，也因此無法辦理減免。
5. 對於同學未完成申請部分，承辦單位深表遺憾。針對此部分，承辦單位亦深切檢視現行作業中各項流程完整性，除了未來在申請作業期間，生輔組將設置繳交資料簽收表，請繳交的學生親自確認繳交資料類別及時間，以保障同學權益；另外在申請系統中請相關管理系統單位協助完成建置各項統計彙整功能，並能通知提醒申請但未完成審核同學於期限內儘速繳交資料，以免影響權益。

非常感謝同學您的反應，如果您對申請弱勢助學的相關規定仍有不瞭解的地方，隨時歡迎您向學務處反應，學務處也會協助您申請其它助學金，請於開學後與學務處生輔組聯繫。

●A2：2/22 生輔組再補充說明

對於同學未完成申請部分，承辦單位深表遺憾。在經協調詢問後，目前學校人文處尚有急難救助學金及學務處生活助學金部分，開學後要煩請同學撥冗至學務處生輔組，學務處人員會向您說明，等所需資料備齊後，再專案提出申請。

109Q13. 行政人員疏失導致學生延畢

反映日期：110.03.09

去年 1091 學期末時，系辦通過 em●Ail 發了 1092 的課程表給大四生，還通知若需要更改課表時間要在期限前通知系辦。我隔天馬上就 em●Ail 通知系辦我有兩門必修課衝堂，其中一個無法修都會沒辦法畢業，並拜託他能否幫我排開。系辦後來 em●Ail 回覆我說已經幫我解決這個問題，也發了新的課表給我。

然而開學時，卻發現課表又再次被修改，兩堂必修課在同個時間，我也沒收到任何通知，這等於我必須被迫延畢。

我非常希望能在這學期順利畢業，因為我已經申請研究所了。能試的方式都試過了，包括選修別校類似課程，也因和通識必修國文課同個時間，所以沒辦法跨校選修。...雖然目前新的系辦姐姐向系主任說明若系上老師都同意，我可以用兩門系上的課(4 學分)來抵免這堂必修課(3 學分)(授課老師已同意)…從開學的第一天我就一直在積極處理這件事，至今已開學第三週，卻始終未得到一個答覆。

●A：

業務單位：英美系 回覆日期：110.03.12

英美系說明如下:

- 1.該生於加退選第一週(2/22~2/26)至系辦與系主任討論，2 門必修課修習完畢及這學期已加選課程修習完畢即可通過畢業門檻。
- 2.兩門必修課上課時間相同，加退選第一週該生與課堂老師及同學進行協調，該生表示其中一門 2 學分選修人數 4 人，皆已安排好行程無法調整，期間系辦調查另一門課程學生意願，修課人數 30 位有 20 位同學回覆偏好在原本安排的時間上課。
3. 加退選第二週(3/1~3/5)系上同仁多次協助同學一起查看學分、課表及東華大學可跨校選修的課，但跨校選修的課與必修課衝堂。
- 4.110 年 3 月 9 日同學表示已獲得一門主課老師同意，以其它 兩門「選修」課認列該「必修」課學分，滿足畢業門檻。
- 5.經主課老師同意，學生可申請學分認列。本案因複雜程度較高，需協調多方意見與討論，並非刻意拖延；經系上教師提供同學課堂出席及學業修習狀況，整合比對該生課程規劃情形，其選課安排尚有趨於完善空間；系上知悉此事後，已竭盡全力給予支持，相關人員及教師均盡力協助學生於適當規劃下完成學分修習，並無怠慢或疏失。

109Q14. 宿舍後方車棚違規停車問題

反映日期：110.03.15

校本部學生宿舍機車違規停放，佔用一般學生之道路使用權，並且阻擋逃生消防之通道，若造成危險後果將不堪設想。希望校方能正面面對此問題，處理違規停放之機車，並且給予違規者相應之懲罰，一方面彰顯宿舍規範之嚴正性，一方面督導學生正確的生活習慣，共創更美好的校園環境。

● A :

業務單位：學務處生輔組 回覆日期：

110.03.18

謝謝同學您的意見，有關您所提宿舍後方車棚違規停車問題，這也是目前生輔組與舍爸、媽已正在積極處理中的事情。宿舍木桌區空間及周邊道路均屬於重要安全通道，所以學校已訂定宿舍各項規定禁止將車子停放該區，也不斷的在各項會議(樓民大會、寢室代表大會)請宿舍幹部幫忙宣導，請同學務必將車子停到指定區域。

另外，有關宿舍違規停車規定也都是從同學入住宿舍開始就已不斷的宣導，請同學務必遵守，同時在禁止停車區域也都有張貼告示；而舍爸、媽也不斷的加強取締及記點處份，但不遵守規定的同學依然故我...目前學務處也在思考如何從各種層面去讓同學減少機車違停，包含調整或增設機車安全停車區域、加強違規機車圈鎖器具等，來減少違停情形。

最後宿舍團體的生活品質是需要靠全體住宿生共同維護，期待住宿同學能發揮群體的力量來規勸違規的同學，在大家共同努力之下，宿舍才能安全的運作，提供安全的居住環境。如果同學您還有遇宿舍相關問題，也請同學再與生輔組反應或提供更適切的作法，在經過學校相關會議討論通過後即可施行。謝謝您的反應，讓我們共同為宿舍的安全而努力，感恩。

109Q15. 申請成績單

反映日期：110.03.18

昨天下午大概快 4.要去申請成績單,明明 5.才關門

我是新生不太懂，當下也完成網路線上申請程序，行政人員表示明天才能拿到,我今天 10.左右去拿卻跟我說下午 4.在過去拿

請問今天在去拿的意義何在？想請問校方申請成績單需要那麼久的時間?...申請成績單的程序很

複雜嗎？

●A:

業務單位：教務處註冊組 回覆日期：110.03.22

很抱歉造成同學的不便，但註冊組對於成績單的領取時間訂有標準作業程序，說明如下：
當日下午 3 點半以前繳費，得於當日下午 4 點後領取；下午 3 點半以後繳費，則須於隔日下午 4 點後領取。

我們是以繳費時間為基準，這點在校務行政系統上的申請頁面的第一點也有備註：(1)成績單申請單：於每日 15:30 之前申請並完成繳費，可於當日 16:00 後領取，註冊組的櫃檯上也有放立牌再提醒同學。

註冊組固定每日下午 3 點半至 4 點處理前一日下午 4 點至當日 3 點半以前繳費的成績單。

當天可能在口頭上少提醒同學隔天下午 4 點後再來領取，以致同學早上 10 點多跑了一趟，十分抱歉。若同學不便於隔日下午 4 點後至註冊組領去，也可在之後的其他上班日領取唷。

感恩同學諒解

109Q16. 人社院清掃人員手持機油發動吹葉機造成嚴重空氣污染與噪音污染

反映日期：110.03.19

人社院常有清潔員工，手持機油發動的吹葉機，於早晨時在校園內吹散落葉。吹葉機本身用途為清理大面積落葉，然該名員工卻持機器清理走廊零散碎屑散葉，此等以掃帚即可清除，為何要大費周章用機器清理，學生不解。

機器發動後噪音極大，除影響教學區課程進行，該時段於宿舍區亦有學生作息，使用吹葉機進行清掃，嚴重的造成品質降低，干擾學生作息與課程進行。該機器於走廊上使用，所散發之惡臭、油煙，亦造成空氣污染。

於此，我提出相關的疑問與請求：

- 1、走廊的散葉為何需要使用到機具進行清理？是否過度浪費資源？
- 2、慈濟推行四大志業，節能減碳，結果人社院率先使用機油機具清掃散葉，是否與環保議題、環保志業相違背。...
- 3、敬請學校對此事進行查核，學生希望能撤離機器，改以其他環保的方式進行落葉的處置。一來可以降低噪音，二來空氣也不會因此污染。

●A:

業務單位：總務處庶務組 回覆日期：110.03.25

人社院校區因為校園廣闊，樹木植被也多，因此落葉量也較大，尤其是在季節交換的時期。由於清潔人力工作量大，為能有效處理四處飄散的落葉，因此使用吹葉機增加清潔效率，維持校園的清潔。日後為了避免使用吹葉機影響同學的學習與作息，將調整使用時間，避免在一早或中午休息時間使用，也避免在走廊或靠近教學區使用。感謝您提供的建議

109Q17. 成績單影印

反映日期：110.03.20

成績單為何一定要下午 15:30 之前繳費，才能允以列印？這樣的規定我認為是對學生權益的不公平，學生若當天有重要事情一定要馬上影印成績單，假使不給列印耽誤到，也是學生自行承擔，我認為學校應該要好好看重這些微小的行政體制。

●A:

業務單位：教務處註冊組 回覆日期：110.03.26

謝謝您的反應，經教務處內部討論，為利同學能及時領取成績單，註冊組將會調整列印時間，

近期將公告調整列印時間。謝謝同學的建議，也感恩同學諒解。

109Q18. 建議購買一個轉接小器材

反映日期：110.03.20

有鑑於參加星期二的演講，出現一個尷尬的狀況，就是演講者自帶的 M●Ac 筆電接口是 type c，但是學校的設備無法支援投影之類的功能，連傳輸資料也無法支援。這不是學校設備的問題，因為相關設備的進步還不需要那麼超前。但是未來不免會遇到以 type c 接口整合所有外接設備的狀況，這是未來趨勢之一，所以建議學校可以購買 type c 介面的外接轉接器。...

●A：

業務單位：總務處庶務組 回覆日期：110.03.25

經查詢，目前 type c 轉接 VG●A 投影、HDMI 投影、USB3.0 之三合一轉接器教務處課務組已備有幾組可以提供借用，感謝同學提供之意見，未來我們也會在總務處購置轉接器備用，以備不時之需。

109Q19. 女生宿舍電梯

反映日期：110.03.23

女生宿舍電梯，在尖峰使用期間，使用上的困擾：

1. 目前有兩台電梯可使用，常發生兩台同時停等同樓層，常常每樓都停。

EX：同時停了 8~13 樓，非常沒有效率。

2. 上課期間，高樓層即客滿無法再乘載，但外面有按，電梯還是會停。造成低樓層同學要等很久，甚至先搭乘上高樓層再下的亂象。

EX：13 樓搭乘，到了 11 樓即客滿，但 10~6 樓還是每層樓都停，卻沒有人可以進來。

EX：電梯好不容易到了 13 樓，卻發現電梯已客滿。再等一輪(往下還是每層停)可能需要十分鐘

建議：1. 尖峰時段設置分流，一台低樓層專用(4~8)，一台高樓層專用(9~13)。

2. 設置客滿則過站不停的機制，電梯就不停。

●A1：

業務單位：總務處營繕組 回覆日期：110.03.30

目前女生宿舍電梯可供使用有 4 部(中間 2 部、單區 1 部及雙區 1 部)，不含單身老師宿舍區專用電梯。現況電梯連動方式是中間 2 部，此設定為生輔組決定後運行的，若改為 1 部低樓層專用；另 1 部為高樓層專用，恐會造成更多客滿或搭乘不到電梯的窘境，建議生輔組宣導分區分流使用並請同學提早出門或多多使用樓梯。

若要更改電梯設定模式，請學務處生輔組召開相關住宿生會議討論，形成共識後提修繕單辦理變更。

學校為了提供同學更好的生活品質，目前單區電梯正進行更新工程，預計 4 月 15 日前完工，造成使用上的不便，請多多見諒與包函。

●A2：

業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.03.30

謝謝同學您的意見，有關於電梯等待時間係由「載客量與程式設計」所演算出來的，屬於電梯專業範疇，且每一次的電梯調整將會涉及修改費用，學務處生輔組將再召開相關住宿生會議討論，並請宿舍幹部或同學蒐集大多數同學的意見或建議，投票表決形成共識後提修繕單辦理改善，並請總務處業管同仁協助。

另在電梯程式未修改前，也建議同學能儘量避開人潮尖峰時段同時湧入電梯，或可提早出門，或是利用走樓梯等方式，這樣可以不用和其他同學一起擠電梯，且住在較低樓層的同學也可走樓梯而有益身體健康。

謝謝您的反應，如果同學您還有其他關於宿舍的建議，也請同學再與我們反應(03-8565301*1201)或提供更適切的作法，感恩。

109Q20. 女生宿舍晒衣場的衣物多次不見

反映日期：110.03.31

女生宿舍晒衣場的衣物多次不見，反應多次皆未改善，煩請貴校相關單位處理並重視，此問題嚴重影響到校譽問題及學生品德，煩請 貴校重視。

●A：

業務單位：學務處生輔組

回覆日期：110.04.06

謝謝家長您的意見，有關您所提女生宿舍晒衣場的衣物多次不見問題，經請舍媽清查確認後，本學期截至目前僅 1 位同學反應曬衣間衣褲不見，且反應的當下，舍媽即刻協助調閱走廊監視器，惟並未發現疑似有人拿走的情形，也已請同學再確認是否有放置其他地方或已收回等。

宿舍為同學團體生活的地方，若同學遇有物品被誤拿情形，可通知舍媽，舍媽即會立刻協助調閱走廊影像或詢問是否有其他同學誤拿等方式處理，必要時也會請宿舍幹部協助；生輔組亦會在各項集會(寢室代表大會、樓民大會及幹部月會)宣導提醒同學，請同學在宿舍內避免誤拿他人的衣物。謝謝同學家長您的反應，如果同學或您還有其他關於宿舍的建議，也請再與我們反應或提供更適切的作法，感恩。

109Q21. 人社院男女宿差別待遇之說明

反映日期：110.04.04

在人社院不管是熱水供應還是冷氣開放，皆有男女不同步、男宿優於女宿的狀況。

例如：男宿熱水 24 小時提供、女宿照時間規定斷熱水；男宿在 3/29 前冷氣便能使用，女宿則要 4/1 才有電，3/29 下去詢問社媽，得到答案只有「設定問題、就是設定問題，我們也沒辦法。」希望能處理這樣的問題，這樣不平等的狀況實在讓許多人社院女生感到無奈與不公。

●A：

業務單位：學務處生輔組

回覆日期：110.04.07

謝謝同學您的意見，有關您所提到宿舍熱水供應和冷氣開放問題回復如下：

- 1.人社宿舍熱水桶設計是男、女宿各自獨立且容量相同，供應時間是下午 17:30 到凌晨 01:00，因男舍人數少，所以相對使用熱水量就比較少，隔天會有稍熱的水是還留在輸送管裡的水，並非 24 小時有開放熱水，此部分在較早前已與營繕組同仁確認。同學如果您白天有使用熱水的需求，您可利用 24 小時即熱型電熱熱水器之公共淋浴間(DB 區 1 樓)逕行使用，惟使用後要麻煩您維護場地清潔，讓之後來的使用者有乾淨的空間。
- 2.冷氣開放部分，學校統一是每年 4 月 1 日開始到 11 月 30 日結束，其他時間如有特殊狀況需求，會在請示核可後開放。而您所提 3/29 晚上男舍開放冷氣情形，其原因是舍爸在設定這學期的冷氣時控時，因考量冷氣已 4 個月未使用，所以先測試冷氣是否能正常運作，因在之前男舍曾發生開放冷氣時卻無法正常運作，需等修復後才能使用情事，而舍爸為了避免影響同學權益，才會實施測試作業，測試後即已關閉，男宿仍是依照規定於 4/1 日開放，並無您所說的男女宿差別待遇。

謝謝同學您的反應，如果您還有關於宿舍的問題，也請您不吝直接向生輔組反應，我們可以比較快速的回復並解決您的疑惑。以上說明，感恩。

109Q22. 學生宿舍增購器材相關事宜

反映日期：110.04.28

您好，作為一名大三住宿學生，已經在宿舍住到第三年，其中公共區域清潔也掃了不少次，但由於清潔器材缺損，無法達到理想清潔水平，雖已盡心盡力仍有些許遺漏，例如：洗衣間的棉絮問題，原有的掃把及拖把無法有效清潔現存於地板的棉絮及灰塵，每每揮動掃帚，總能掀起一片塵埃，想麻煩學校增購工作範圍大(線比較長或無線)的吸塵器，每棟宿舍約 2~4 台，由此可以由工

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

讀生或銷點同學，甚至於掃公區時間分樓層分批使用，以提升清潔成效及效率。
另，宿舍的冰箱監視器如果可以裝了話，還是裝一下啦!!

● A : 業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.05.05

謝謝同學您的意見，也很感謝您盡心盡力在宿舍公共區域的整理中所發現的困擾之處。有關您所提到增購清潔器材事宜，學務處生輔組每年都會添購宿舍清潔所需的掃把、拖把等用具，應無您所提的缺損問題；而您所提購買吸塵器等清潔器具部分，生輔組於近 2 年均有提出添購計畫，惟學校在考量整體運作規劃時，尚未將此部分納入，未來學務處仍會積極爭取相關預算購置，使同學能享有更乾淨、整齊的宿舍環境。目前宿舍公區環境清潔尚有賴全體住宿同學共同努力。

宿舍冰箱的監視器問題，目前已設有愛心食物專區，很感恩關愛同學們的懿德媽媽提供愛心食物基金，每月均會由宿舍協進會幹部協助補充同學們喜愛的食物給予取用；或同學也可分享自己覺得很好的食物，相信在此方式下，應當會減少冰箱食物不見的問題。有關裝監視器部分，學務處會再持續協調，惟仍需依學校整體運作考量為優先。

謝謝同學您的反應，如果您還有關於宿舍的問題，也請您不吝直接向生輔組反應，我們可以比較快速的回復並解決您的疑惑。以上說明，感恩。

109Q23. 宿舍在無第三人陪同情況下讓外人進入宿舍房間

反映日期：110.04.30

在本學期 2/23 (二)，開學第二日的時候，突然有一位同學在沒有舍爸舍媽或工讀生陪同的情況下，直接說要搬進我的房間。我住在 000，本學期由於房間不足四人，因此要拆寢，而當時我的另一位原本是室友並未回到宿舍，故宿舍中只有我一個人。下午時，突然有一個人敲門進了宿舍，我原本以為是要合併寢的同學，因此不疑有他的讓同學進到房間，沒想到她看了兩眼就說要搬進來。由於我過一會兒有課，我又不認識那位同學，因此我並不想讓他她進入宿舍，然而同學卻告訴我他她有鑰匙。當下我感到非常詫異，因為她身邊並沒有舍爸、舍媽或工讀生陪同，我也並不知道同學的身分，只知道他是復讀生，因此我請他去向舍監室確認，之後我便去上課了。之後同學並沒有搬進來，但我對這件事情感到非常不安，因此在舍媽晚上上班時向舍媽確認，但舍媽卻只說「學校有權利給學生安排寢室」，並不覺得這件事情有任何的不妥。

在這次的事情中，我雖然沒有任何財物的損失，但如果有呢？請問這件事情應該由誰負責？倘若我有任何財物損失，由誰來證明同學的清白？而且這次的情況是同學只看了一眼，後來並沒有住宿，請問會有人告知我曾經有人進入我的寢室嗎？雖然舍媽說當時是因為舍媽不在，而舍爸不能進入女宿，但我認為就算如此，也不應該讓同學獨自進入寢室，至少事前或事後應該在第一時間告知我，又或是等到有可以陪同的人，再讓同學進入宿舍，而非以這種方式處理，事後又告訴我學校有權利位同學安排寢室，學校固然有權利安排寢室，但同時也應該有義務告知，我更有權利知曉。尤其這次的情況是只有我一個人住在寢室，雖然我鎖了門，但同學卻有鑰匙，請問這樣的話，住宿生的人身安全該如何得到保障？

這件事情已經過了兩個多月，其實在告知舍監室後，我一直在想我該從何處得到一個合理的解釋，或是做投訴。我並不知道意見箱接不接納這種事件，更不知道我寫了之後會不會得到處理，坦白說我非常不信任這個系統。但我後來越想越後怕，因此我還是決定要投意見箱。

我並不是想要一個道歉，而是希望學校可以更加重視學生的安全，我不希望其他同學有和我有同樣的經歷，也希望大家能有更加安全、美好的宿舍生活，謝謝。

● A : 業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.05.11

謝謝同學您的意見，有關您所提到宿舍在無第三人陪同情況下讓外人進入宿舍房間問題回復說明如下：

因目前人社校區宿舍舍爸、媽人力是不足的狀況，所以白天會只有一位舍爸或舍媽值勤。2/23 白天是由舍爸值班，女宿寢室區如非在緊急狀況時，舍爸是不會逕入的，且在開學初工讀生也不易安排，所以舍爸在向舍媽詢問確認有關女宿空寢狀況後，才會給復學同學寢室鑰匙後請她直接去寢室準備入住；但後來這位同學回來告訴舍爸說那間同學不希望她去住，所以舍爸只能請這位同學等到舍媽晚上上班時才能再安排其他床位給她。

另有關您後來與舍媽確認時，可能因當時舍媽需處理其他宿舍事務，所以未跟您詳細說明。住校外、轉學或復學生學年中申請住宿時，需依本校學生宿舍住宿辦法--第二章 進住、離宿、退宿--六、其他：(四)宿舍空床及寢室調整，由生活輔導組輔導安排。所以當有同學在學年中申請住宿時，生輔組會直接將同學安排至有空床的寢室。

針對此次的狀況，學務處在基於宿舍人員安全管制，經討論後確定未來有關學期中同學入住寢室規則：學期中同學入住時，會請舍爸、媽先 e-m●Ail 通知原寢同學，並由舍爸、媽或工讀生陪同進入寢室；如舍爸、媽或工讀生都無法陪同時，將由舍爸、媽開立入住證明，請入住同學出示給原寢室同學看，原寢同學如有疑問，可立即與舍爸、媽確認，以確保住宿同學安全。

謝謝同學您的反應，如果您還有關於宿舍的問題，也請您不吝直接向生輔組反應，我們可以比較快速的回復並解決您的疑惑。以上說明，感恩。

109Q24. 研究生室冷氣開放

反映日期：110.05.13

您好，請問有甚麼相關法規或定義可以限制研究生室使用冷氣的時間嗎？

因為我們打電話去總務處反映，但只給我們很籠統的答案

上網查條例也寫得不清不楚，沒有研究生室冷氣使用的相關規範

只告訴我們依節能管理，但具體實行究竟是怎麼樣呢？

而總務處還有另外的回覆是依“當次”使用向聯辦提出申請

我們每天都在使用的地方還要每天申請？不知道有沒有辦法可以直接申請每個學期呢？

後來總務處說我們不能申請，因為學校把我們的研究生室定義為辦公室，所以冷氣依規定只能開到下午 5：30，為甚麼我們的研究生室會是辦公室呢？

研究生自習室的使用，到 5：30 就沒有冷氣了，這樣設研究生自習室的意義在哪裡，一個大空間這樣真的很熱，也沒有辦法專心做報告、討論課業、個案等等

總務處叫我們去圖書館，如果今天就只是很“單純”的讀書，自己讀自己的那我可以理解，但今天會提出來就是因為我們不只是單純的讀書打報告而已，我們很常在研究生室交流、互相討論，但今天這個空間沒有冷氣，我們一到 5：30 就必須被迫離開因為真的很悶熱。

而系上也沒有相關研究生不斷電的教室。教師辦公室可以開到晚上 11：00，那研究生呢？

●A：

業務單位：總務處

回覆日期：110.05.17

1.營繕組依本校《節約能源管理要點》第 3 條第 4 款空調管理措施辦理，辦公室空調供應時間為 07:00-17:30，全校研究生自習室都屬辦公室類管理。

2.各空間如有冷氣開放時間外之需求(每年 4 月-11 月)，可於統一的空間冷氣需求調查時間內提出。臨時或特殊情形需冷氣開放時間外之需求若申請調整使用且日期 30 天內者，可由系辦或師長直接以電話說明特殊需求原因，連絡營繕組(分機#校本 1314,人社校區 1354)處理。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

- 3.冷氣管制期間送風機仍有送風功能，可維持舒適度及通風，另外可評估加裝循環扇加強通風。
4. 同學若有不斷電的教室使用需求，可向管理單位教務處提出申請。
- 5.經查貴系之研究生自習室約 15 坪，值此疫情期間不宜超過 5 人，而該區係屬區域型空調系統(非專屬自習室可開啟之獨立空調)，一開啟則全區運轉，未達 5 人卻開全區空調，亦屬浪費。因此，同學於冷氣開放時間外須有冷氣空間自習或討論交流，可至圖書館或申請圖書館之討論室。

109Q25. 護理系學生實習

反映日期：110.05.16

我想請問「大專護理科系實習」相關問題，近日疫情逐漸嚴重，家裡有同儕還在以實習護生的身份在醫院面對患者，請問實習生在現階段不需要先暫停實習嗎？第一，護理實習生還是屬於大學生，而已經多家國私立大學改採遠距教學，更何況是在第一線面對風險的實習生？第二，實習生沒有足夠的經驗以及勞動報酬與保障，來確保實習生的安全，實習生必須在學長姐的監督下才能執行業務，在這疫情嚴峻的時刻，除了增加第一線工作人員的負擔外，而實習生也暴露於相當的危險之中。我希望暫緩目前所有大專實習生的實習工作，將醫療量能專注於防疫，並且讓學生受到應有的保護。

●A:

業務單位：護理系 回覆日期：110.05.18

由於疫情變化快速，目前我們採取滾動式修正學生實習安排的方式，務必讓學生在最安全的狀態之下學習。

學生在臨床實習的安排，在醫院未通知停止實習之前，我們是如常進行，一旦醫院認為學生實習在疫情嚴峻期間，可能會造成雙方困擾之時，通知我們停實習，我們會立即配合辦理。

目前本系實習（包含花蓮慈濟醫院、台北慈濟醫院、台中慈濟醫院、大林慈濟醫院等）已於 5/17、5/18 陸續停止，改採遠距教學方式進行。

這次疫情來的快又急，本校教師謹慎小心、保持高度警戒，對於學生的學習我們不敢大意也絲毫不敢鬆懈。我們慶幸有自己的實習醫院，同時醫院護理部主管也能與我們隨時保持密切聯繫，也感恩您的意見提供與體諒，相信大家攜手努力定能度過本次的考驗，也希望我們的學生能在這次的疫情中學習到寶貴的經驗。再次感恩您的提醒與意見。

109Q26. 至醫院機構見、實習是否暫停或彈性辦理

反映日期：110.05.16

如今疫情嚴花蓮疫情升為准三級，本縣為北、中部地區眾多遊客的觀光聖地首選，而透過平時觀察，民眾防疫觀念可能較於他縣市薄弱，實屬易造成防疫漏洞，廣大花蓮並無進行普篩，並不代表無案例產生的可能。

花蓮慈濟醫院為本縣唯一醫療中心，重症病患的首選，如今各醫學大學(如台北醫學大學...等 <http://www.tmu.edu.tw/front/tmu/covid-19/news.●>

Aspx?id=cXKIuWplHpI%3D&Sn=3078)紛紛暫停學生到醫療機構見、實習，改由彈性見、實習。...是否暫停學生到醫療機構見、實習，敬請相關部門與單位回覆。

●A:

業務單位：教務處 回覆日期：110.05.18

110/05/18 學校已公告「醫學院相關學系實習因變機制」(如下)，敬請參考。

1. 本校醫事類學生實習依據教育部疫情之作業原則執行，惟本校會隨疫情變化與各實習醫院密切聯繫，以學生安全並能完成實習課程為最優先考量。
2. 暫緩院際間學生交流實習。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

3. 疫情四級至二級時，各項實習課程仍會照常進行，但學校會密切注意疫情變化並準備各項因應防疫措施。
4. 實習場所，皆會協助加強個人防護訓練，每日自主健康管理，避免學生第一線直接照顧確診或疑似 COVID-19 病人及負壓隔離病室病人。
5. 若實習醫院有發生群聚感染時，會立即停止醫院實習。

(公告連結:https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1100518006)

109Q27. 5/29-110 學士後中醫考試是否如期舉行

反映日期：110.05.17

我是今年學士後中醫的考生，想詢問今年 5/29 的考試是否會如期舉行？由於兩千多人中不乏大量的雙北考生，在疫情期間南北往來對考生及貴校都造成極大的風險，不知考試能否延後辦理或調整招生方式，謝謝您！！疫情期間辛苦了！

●A：

業務單位：教務處

回覆日期：110.05.18

有關您所詢問學士後中醫系招生考試是否延期問題，本校招生委員會議決議延期，敬請參考 < 慈濟大學學士後中醫學系入學招生考試延期舉行公告 http://www.enroll.tcu.edu.tw/?p=Age_id=62 >，內容如下：

因國內 COVID-19 疫情告急，中央流行疫情指揮中心已將台北市及新北市升為三級警戒，全國也已有許多縣市提升為準三級警戒，依中央流行疫情指揮中心於 2020 年 11 月 29 日頒布之「COVID-19 因應指引-公眾集會」建議評估指標，為避免來自各縣市考生產生交互傳染之風險，以及降低國家防疫負擔等各項因素，本校決定原定於 110 年 5 月 29 日舉行之 110 學年度慈濟大學學士後中醫學系入學招生考試，考試日期調整至 110 年 7 月 17 日舉行，如因考試延期以致無法到考之考生，可申請退費。（[退費申請表下載](#)）。

若因疫情因素以致 110 年 7 月 17 日還是無法順利舉行考試，屆時則再另行公告考試相關措施。若有任何問題，敬請與本案承辦人 03-8565301 分機 1138 聯繫。

慈濟大學招生委員會 敬啟

109Q28. 防疫停課 (含實驗/實習/實作課程)措施

反映日期：110.05.17

國立台灣大學公佈：所有課程 5/17 起請採用遠距教學；為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情的發展，本校所有課程 (含實驗/實習/實作課程)，自 5 月 17 日 (週一) 起全面採用遠距教學，東華大學也公佈：無法採線上教學之實驗、實作或體育課程等，得俟疫情趨緩恢復實體教學後以補課方式辦理。但慈大的實驗室及實作課程並未停止，實在令家長憂心，學生恐有染疫風險，懇請校長儘快停止實驗及實作課程。

●A：

業務單位：教務處

回覆日期：110.05.19

家長的憂心我們瞭解，學校已於 110/05/18 起全面改線上教學，實驗課或實務操作課程若無法採用遠距教學則可先辦理停課，原則上於 6 月 25 日前完成補課(視疫情狀況調整)。

公告連結 https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1100517016

109Q29. 有關 貴校後中醫考期延後事宜

反映日期：110.05.18

貴校後中醫考試因疫情無奈被逼延後考期，是可理解之事，但中國醫已於 5/17 公告延期至

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

7/18 在先，然 貴校竟然無視考生(甚至家長也牽連其中)之交通與精神體力之相關問題，而於今日公告將考試日期延期至 7/17，此舉勢必造成超過 1500 名的考生被迫於當天下午 5 點考試結束後，必須想盡各種可能之方法(如果貴校真的有位考生著想?)趕赴台中，如果因而造成不可測之意外！.....

●A: 業務單位：教務處 回覆日期：110.05.21

敬啟者您好：

近日因應新冠肺炎疫情嚴峻，原訂於 110 年 5 月 29 日舉行之學士後中醫學系招生考試因而延至 110 年 7 月 17 日舉行。

此決定是經由本校招生委員會議經多方考量，且不與其他考試日期(醫事類國家考試、他校後中醫考試)相衝突，也排除平時上班日後所做成之決議。我們能理解考生奔波考試的各種需求，但 7 月份確實有許多不同的考試進行中，我們是採「不衝突當日其他考試」為原則，故能選擇的考試日期實為不多。造成不便，敬請見諒。

109Q30. 封閉校本女宿後的籃球場 (疫情期間三級警戒) 反映日期：110.05.21

您好，目前疫情嚴重全國三級警戒，校本女宿後面的籃球場還是有很多人打球，超過五人以上又沒有戴口罩。成為防疫破口，是否在疫情期間把籃球場封閉起來？

●A: 業務單位：學務處課器組 回覆日期：110.05.24

感恩同學建議，因應疫情三級警戒，

即日起將由同仁將兩校籃球場籃框封存、排球與網球網架等拆除，直到疫情趨緩，拆除施工等作業尚需時間進行。

也因為今年 5 月在成功大學舉辦的全國大專運動會，仍有田徑、網球、羽球等項目賽程因疫情暫停，預計於 9 月底以前完成比賽，已請體育教學中心通知這些項目的校代表隊參賽選手稍作忍耐，在疫情趨緩前自主訓練，另外，兩校區(包含校本部宿舍後面)戶外球場的燈光也將於 5/22(六)關閉，校本部與人社校區同步實施。感恩您一同關心、共同守護慈大校園的安全。

109Q31. 冷氣 反映日期：110.05.21

在防疫期間冷氣儲值能否請舍媽或舍爸來幫忙進行儲值

●A: 業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.05.24

同學您好，因冷氣儲值涉及現金收執及轉交出納組，假設每位同學儲值 100 元，一棟宿舍有 300 位學生進行此動作，就會產生 3 萬元的現金，同時舍爸舍、舍媽的交接時間，也非行政區域出納組上班時間，無法將現金收執後轉交出納組，加上舍爸、舍媽在宿舍管理工作上，無法一直都在管理室裡面，所以一旦有收到現金後，保管是比較麻煩的問題，並且在過往也曾發生舍爸、舍媽保管的現金不見的狀況，最後是由舍爸、舍媽賠償。另外，目前是第三級防疫警戒，現今防疫期間並未限制所有人的行動，同學們仍可至行政區域自動儲值機辦理冷氣、餐卡等儲值，所以此部分仍要麻煩請同學自行儲值。

109Q32. 慈濟大學會延長線上課程到期末嗎 反映日期：110.05.22

現在花蓮有三個確診，其中一個還到慈濟醫院採檢確診。我想問什麼時候要宣布學校政策，住宿生什麼時候可以回家？慈濟大學學生宿舍離醫院很近，而且宿舍很容易群聚感染，還有很多大學生到處玩，請問學校政策是什麼？要是住宿生有一個確診，其他人該怎麼辦？

●A: 業務單位：教務處課務組/學務處生輔組 回覆日期：110.05.24

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

本校今日已公告，因應疫情快速升溫，全校遠距教學時間，將延長至本學期結束，(公告聯結 https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1100524004)

因此，學生隨時都可以回家。

只是宿舍學年換寢的時間為 6 月 25 日至 28 日之間要完成，同學的床位如果沒有異動，即依寒暑假部分淨空作業即可；如果同學是需要換寢室床位，要搬入的床位現為空床即可先行搬入並依寒暑假部分淨空作業完成。但如目前有人，則可待屆時疫情減緩，同學返回宿舍作業；

如同學無意願回校，則需先將個人物品打包好暫移至地下室或寄回家，先淨空原寢室床位以利下學年床位的同學搬入。

以上說明，感恩。 若仍有疑問，歡迎再與生輔組聯絡

109Q33. 返家地區疫情嚴重，暑期留宿事宜

反映日期：110.05.21

我家在新北市，由於疫情不斷變化，我不確定暑假能否回家，但學校申請暑期留宿的時間僅到 5/21，不知能否改成在 6 月底再決定是否要留宿

●A：

業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.05.26

同學您好，有關您所提暑期留宿問題，今年申請截止日是 5/28 日，採線上申請並經審核單位線上通過即可。

但因為疫情變化無法預判，所以今年暑期留宿如果您已申請後，卻因疫情緣故而無法住宿時，學校將予以退費。所以建議您先完成申請作業，以利暑期留宿。

109Q34. 畢業生住宿

反映日期：110.05.22

我想請問為什麼應屆畢業生同樣繳交與在校生同等的住宿費卻要於 6/11 離校，若不離校還需簽署切結書才可延長住宿？而應屆畢業生的畢業流程最快也要 6/14 才可以拿到畢業證書，為何 6/11 就得做離校的動作？

延長住宿的日期只能到 6/25 但在校生缺可以住到 6/28 再進行搬離即可？

若要如此的話為何應屆畢業生的住宿費沒有做減免？

109Q35. 關於畢業生住宿問題

反映日期：110.05.22

我想請問，為什麼應屆畢業生所繳交的住宿費，明明是與一般住宿生同等的價錢，但就算是延長住宿，卻也只能住到 6/25，之後就要強制搬離，而一般生卻可以住到 6/28 早上再搬走？

有些畢業生並不能在 14 號就拿到畢業證書，一樣要等到學期末，而我們所繳交的住宿費也並沒有比較少，為何卻不能住到本學期結束呢？如果要應屆畢業生提早搬離，是否應該收比較少的住宿費呢？

●A：

業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.05.26

有關同學您所提畢業生住宿部分，每年在畢業季時，宿舍在經協進會幹部討論後，會採分階段離校方式實施。第一階段是畢業生於畢業典禮後且完成畢業流程即會在一星期間離宿的畢業生，未完成者則可申請延長住宿，但需說明原因，例如因為修課因素，其成績與一般在校生一樣需在期末考週方能取得...等。

由於學校認定是否應屆畢業生是由學校依入學年度判定後，提供給學務處，因此學務處無法得知各畢業生是否能如期於畢業典禮完即可完成離校。另外，過往曾經有諸多的畢業生學長、姐在延長住宿期間，發生飲酒肇事、不假外宿或冒名頂替點名等影響宿舍安全、秩序等情事，不僅引起其他在學生與樓民反彈與反應，同時師長對畢業生在生活上與安全上的擔憂，所以才會在經與宿舍生活協進會討論後，請延長住宿之畢業生遵守相關規定。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

另延長住宿的日期到 6/25 日的原因是，此時已是學年度換寢的時間，而換寢的作業是環環相扣，一旦有一位同學床未搬離位，則預計搬入的同學也無法入住，便會形成如同大塞車的卡住情形，更會造成換寢上的大混亂及眾多問題衍生。當然因為您所在的床位，即將有學弟、妹要搬入，所以校方會希望畢業生能先完成床位淨空，以利下學年度的住宿生能順利入住。但如果您還有其他原因需要留下來，您可向舍爸、舍媽反應後，舍爸、舍媽會先安排您到現在的新生寢，直到您完成相關事務到 6/28 日進行搬離。以上說明，感恩

109Q36. 宿舍冷氣費用

反映日期：110.05.23

關於防疫時期，學校停課不停學，從在教室上課變成在宿舍用視訊的方式。希望學校能將原本教室電費的預算提給宿舍學生做補助，或以其他方式來稍稍補貼學生們面臨的額外電費。據悉學生會已經與學校反映過，但仍然沒有確切的回應，又有些學生也和校長提出相關建議，也還未有回應，希望依舊在辦公室吹冷氣的師長們能與學生們共體時艱，共同尋找最佳的解決方案。以下為提供的建議：

- 1.開放日間優惠時段，下調每度電費的計費或免費。
- 2.將原教室用電預算以電費補助方式，發放給所有學生。

● 第 2 次反映

反映日期：110.05.27

您好

- 1.是否給住宿生補助這一個問題，我了解也接受防疫會議所提供的回應了。
- 2.不過我在意見表單上也提出，是否能以電費補助或是其他的方式將原電費及教室器材的使用預算提供給《所有學生》，這一點我覺得沒有得到回應。
- 3.因不是只有住宿生有額外冷氣電的負擔，外宿的同學也是，所以希望學校能重視學生的需求以及聽取學生的意見。
- 4.我在意見表單上有提供建議，希望可以透過溝通讓校方與學生關係不要因為疫情變得如此緊張。

再麻煩您將聲音傳達給能提供學生幫助的師長們

謝謝您，祝您平安順心

●A1：

業務單位：防疫小組 回覆日期：

110.05.26

有關您所反映事項，提供 5/25 防疫會議共識決議如下，敬請參考。

•防疫會議紀錄摘錄：關於學生詢問，因為疫情關係改採遠距上課，學校是否可補助住宿生冷氣費的問題，考量因目前並非全部學生都住宿舍，基於使用者付費及公平原則，暫不開放補助冷氣費用。學生若因疫情影響，有生活經濟上困難處，可透過人文處申請急難救助，人文處已於 5/23 公告學生急難救助金可採線上申請。

人文處公告 https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1100523001

●A2：

業務單位：總務處 回覆日期：110.06.22

學校電費預算係屬學校整體預算之一，該預算也是進入學校整體支出中，相對而言，電費支出如超出原預算，亦是由學校整體預算支應，更何況，校本部教學大樓區 5 月份電費 252 萬 3095 元，用電量較 4 月增加 68,000 度，亦比去年同期增加 102,000 度，因此，學校校本部教學區並未因線上教學而減少用電。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

學生若因疫情影響，有生活經濟上困難處，可透過人文處申請急難救助，人文處已於 5/23 公告學生急難救助金可採線上申請。

人文處公告 https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1100523001

109Q37. 宿舍冰箱

反映日期：110.05.24

因為現在疫情的關係，許多人都會買食物回來宿舍，因為太多的食物，所以其實冰箱會有太多的食物導致冰不進去甚至退冰

●A：業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.05.25

目前宿舍冰箱配置是一層樓 2 台，因涉及電力配置，放置空間...等相關情形，原則上數量暫時不會再增加，所以各寢室在放置冰箱內的食物空間是有分配及要求的。我們也瞭解近期因疫情關係，大家會囤積食物而造成冰箱爆滿，但我們還是會希望大家能共體時艱，儘量以囤積乾糧為主，讓冰箱的空間不致太滿而造成無法運作；宿舍端也會再宣導，也請宿舍同學多幫忙，度過疫情期間。

109Q38. 男女宿中間地板很滑

反映日期：110.06.01

男女宿中間(鵲橋)的地板下雨之後非常的滑，尤其是在靠近宿舍前面的地板非常的光滑，沒有任何止滑裝置，這幾天下雨，我有在那邊走路滑倒，往後仰敲到頭。後來得知，不少學生機車在鵲橋地板那版也有滑倒摔車的狀況，希望學校可以處理那邊的地板，讓那邊的防滑係數增加，減少意外發生。

https://www.●Abri.gov.tw/News_Content_T●Able.●Aspx?n=807&s=39104

●A：業務單位：學務處生輔組 回覆日期：110.06.02

謝謝同學您的反應，有關男、女宿中間(鵲橋)的地板在下雨後會很滑的部分，將與總務處營繕組同仁研議改善方法，避免讓同學再發生類似的狀況。在未改善前，仍請同學走過此路段時小心通行。

另本路段是禁止機車通行的，將請舍爸、舍媽加強宣導及擺放注意告示，以維護住宿生行人安全。感恩

109Q39. 圖書館書籍調借服務

反映日期：110.06.07

您好！防疫第三級警戒看來短時間不會解禁，圖書館若一直關閉嚴重影響學生學習與老師研究，是否能開放書籍調借？謝謝！

●A：業務單位：圖書館 回覆日期：110.06.10

目前圖書館計劃，6/15 起在防疫閉館期間提供預約取書服務(僅開放櫃台取書，其餘區域不開放)，詳細內容，敬請參考圖書館網頁公告資訊(如下)，不便之處，還請見諒，謝謝您！

https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.●Asp?id=1100610010

109Q40. 疫情期間，人社院柵欄

反映日期：110.06.08

疫情期間，學校配合政府政策，人車管制，但人社院柵欄卻由警衛控制，時開時不開，還要求學生從旁邊小縫鑽入鑽出，相當危險，晚上甚至將學生視若無睹，裝沒事，請問這種行為是否不顧學生安全？或是欺負學生？

●A：業務單位：總務處庶務組 回覆日期：110.06.11

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

新冠肺炎疫情提升後，人社校區為確實管制進入校區人、車，故統一於大門口進出。同學若騎車進入校門，須先依指示往前至警衛室確認身分及量體溫後才會開啟管制桿，放行機車至停車場。

此規定雖有不便，但不僅保護大家，也是為保護你！

因此，請勿強闖管制桿旁鑽入以免發生危險。

若是欲出校門，警衛一定會開啟管制桿放行。

以上相關管制規定，須請同學們配合

109Q41. 疫情嚴峻全國三級警戒，是否可以推動線上退學手續

反映日期：110.06.09

疫情嚴峻三級警戒，不能隨意的移動，若暑假期間學生有轉學的需求，需要辦理退學手續，可是已經離開花蓮，是否會有線上辦理退學的業務？

●A：

業務單位：教務處

回覆日期：110.06.10

感謝同學的詢問，近日註冊組將進行公告，說明 1092 學期因應疫情線上辦理休/退學流程，屆時再請同學依本組公告辦理。

感恩同學的來信。

109Q42. 6、7 號門未按照上面開門時間正常開門

反映日期：110.06.14

6 號門與 7 號門，常常沒有按照上面公告表示的時間正常開門，上面寫中午 12:00 開門，很多次過了十幾分鐘還沒有開門；晚上 17:30 也是如此。甚至不知道要和誰反映這樣的情況。

有的時候還是一邊（6 號門）開一邊（7 號門）關，

有的時候還是一邊（7 號門）開一邊（6 號門）關。

沒有按時間開門真的讓人很不方便，有一種被耍的感覺。

原本想說都規定了開門時間，我還是遵守了，但都按照規定晚一點去了，結果常常沒開，難道說是看心情嗎？

學生都遵守時間去了，但負責開門的人卻沒有遵守規定時間正常開門，這樣不太合適吧！

既然都有規定了時間，那就應該好好遵守上面的規定開門啊！

希望這樣的情況不要再次發生。

●第 2 次反映

反映日期：110.06.15

已經有嘗試按過旁邊的對講機，常常沒有回覆，特別是 6 號門最常沒有回覆，不清楚是對講機壞掉，還是警衛室沒有回應。

麻煩再次確認

●A1：

業務單位：總務處庶務組

回覆日期：110.06.15

6 號門是由校本部警衛室控制，7 號門由宿舍男舍舍監處管制，除再提醒同仁依照時間啟閉外，若已超過時間尚未開啟，亦可直接按門邊的對講機提醒當班人員，防疫期間校園管制，造成同學不便，感恩大家均能配合

●A2：

業務單位：總務處庶務組

回覆日期：110.06.18

已進行測試，發現有一側的對講機故障，已經報修，感謝！

109Q43. 暑期留宿冰箱

反映日期：110.06.15

由於疫情關係導致許多學生暑期留宿，建議可以開放多一些有冷凍庫的冰箱給暑期留宿的學生使用，因為只有一樓大冰箱真的不夠用（而且沒冷凍庫）

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

●A:

業務單位：學務處生輔組

回覆日期：110.06.16

同學您好，有關您反應暑期留宿開放有冷凍庫冰箱使用部分，在 5 月份的期末寢室代表大會已有公告：因今年開始暑期留宿是住下學年的寢室，不再實施集中住宿，所以各層樓的冰箱都開放。但要請使用冰箱的同學維持整潔，過期的食物記得要清除，讓其他使用的同學能保有乾淨、清潔的儲物空間。

未來同學您如果再遇到類似情形，也請您不吝直接向生輔組反應，我們可以比較快速的回復及處理您的問題，讓同學有更舒適的宿舍生活。以上說明，感恩。

109Q44. 學校是否可延後實習或者先讓學生接種疫苗再實習

反映日期：110.06.17

近來疫情嚴峻，學生暑假卻要去醫院實習，原本希望學校比照陽明醫學院將實習跟上課時間對調，但老師說無法做到！那是否可以請學校向中央反應，讓要實習的學生先接種疫苗，再去實習，以保護學生生命安全，畢竟實習生還沒有具備完備的專業知識，對自身的保護比正規醫護人員更不了解，但卻得跟正規醫護人員一樣在醫院出入、照顧病患，同樣有染疫的風險，醫護人員都已打疫苗了，但實習生卻沒有，若因實習而染疫，請問這要誰負責呢？

●A:

業務單位：護理系

回覆日期：110.06.24

貴家長您好：

感恩您的來信，本系明白 covid-19 疫情嚴峻之際，家長都非常掛心臨床實習安全，為了讓同學們平安進行實習，在學校與醫院的努力之下，我們不斷的與主管機關溝通，終於爭取到 6/23~6/30 可以讓在花蓮慈濟醫院實習的學生先接種疫苗，同時實習機構也提供本系實習學生與該院醫護人員防疫感控物資相同的配備、訓練防護，且不會讓護理實習生至專責病房進行任何學習及活動。

本系於 6/22 日召開實習委員會訂定學生入院臨床學習的條件如下：

- (1)填寫實體臨床課程實習意願書(含家長同意的部分)簽署。
- (2)完成第一劑 COVID-19 疫苗施打
- (3)到院實習前三日內 COVID-19 快篩結果為「陰性」，
- (4)學生實習期間需每日配合體溫監測、與活動足跡紀錄

以上資料提供您參考

109Q45. 外宿申請系統改善

反映日期：110.06.23

我覺得校務行政系統的外宿申請應該要可以一次請超過兩個星期才對，不然對於請長假的同學很不方便，要一直重複請假，既然都已經規定說外宿三分一下學期無法住宿了，一次只能請兩個禮拜假的這個機制就應該要移除

●A:

業務單位：學務處生輔組

回覆日期：110.06.25

有關校務行政系統的外宿申請一次填單最長為 2 個星期及每學期不能超過 60 天部分，當初宿舍在訂定此規則是考量學生的安全狀況及避免有同學長期佔床位問題；而如果同學是因特殊狀況需長期請假者，則可以填紙本方式處理，一方面舍爸、舍媽也能透過填寫時瞭解及掌握同學狀況，確保住宿同學的安全。

有關同學所提建議，生輔組將會在新學年新進學生宿舍協助會會議中針對一次填單請假最長為 2 個星期部分提請討論，將各方安全意見考量、彙整後，採問卷方式請全體住宿同學表達意見，

如有需要調整部分再請電算中心協助。以上說明，感恩

109Q46. 住宿人數分配不合理

反映日期：110.06.25

您好，我是貴校學生的監護人，主要是想反映在疫情期間依舊分配四人一間寢室的不合理性。在這之前，慈濟大學在寒暑假都會舉辦各式各樣的活動，也有不少外來嘉賓參與並使用學校宿舍，一間房間 4-5 個人的安排合情合理；但此時此刻，台灣正在努力抗疫中，於情於理都不應該安排 4-5 個人同一個寢室，因為這不僅沒有安全距離也對學生的安全帶來一定的影響。

我妹曾詢問生輔組負責人關於宿舍的合理安排，對方竟回答說：“大家在房間裡戴口罩就沒事了”，請問這是一個負責人應該說的話嗎？

想請問學校是會分發免費口罩還是會讓所有住宿的學生都打疫苗？萬一學生被室友感染疫情，請問誰要負起這個責任？大部分還留宿的學生都是外國人，還煩請考慮外籍生家人從 2020 年開始無法團聚、還需要面對這些不合理的安排而擔心的心情。

現在暑假住宿已經開始了，還煩請貴校能盡快給予合理的回覆。

●A：

業務單位：學務處生輔組

回覆日期：110.06.29

您好，針對你所反應有關住宿人數分配不合理的問題，說明如下：

1. 學校學生宿舍是 4 人一寢，無法入住超過 4 人以上。依中央疫情中心規定，宿舍非屬營業場所，且同學屬同住者，非個別人士。另學校要求同學出寢室門即請戴上口罩，並請注意個人衛生。
2. 學校自 107 學年度以後，學生宿舍已不再接收營隊活動及住宿；今年開始則已停止校外人士參訪宿舍，包含新生家長。
3. 外籍生入住的管理，必須依照中央疫情中心管制措施執行，務必完成相關檢疫程序，並確認無疑慮後，方能入住宿舍。
4. 學校自中央疫情中心宣佈實施 3 級管制後，住宿生活動凡有跨外縣市者，均請學生至花蓮市衛生局實施快篩，並先安排入住一人一寢之自主健康管理寢 14 天，待檢驗與身體均屬正常情形後，才返回自己原本寢室入住。
5. 暑假開始，住宿生已完成學年住宿換寢，暑期留宿同學逕住新寢室，並無實施集中寢室住宿。
6. 學生宿舍全天候實施門禁管制，暑期期間非留宿學生不得進入宿舍；留宿同學進入宿舍大門後即實施體溫監測，如有體溫異常者，宿舍管理員會先確認，無問題後才給予進入宿舍，以確保留宿生安全。

學生住在學校宿舍的安全問題，是全校師長最為關心的部分，尤其在目前疫情嚴峻的當下，學校對疫情防範是絕對的重視及要求，防疫措施雖然會造成生活不便，但學校仍請學生需配合，以維護大家的安全，也讓同學們可以繼續安心的學習。以上說明，感恩

109Q47. 畢業證書

反映日期：110.07.03

學校師長們，您好：

我是今年畢業的後中學生，感謝慈大五年的栽培，讓我順利畢業。

收到畢業證書固然很開心，但得知道現場領證書的同學，竟然還附有證書夾和畢業禮物，心情上難免受影響。難道因為疫情無法回學校領畢業證書，就只配拿兩張單薄的畢業證書和一個 L 型透明資料夾？雖然不是什麼了不起的東西，但也是我繳了 70 多萬的學費和花 5 年的時間換來的，還是有不少紀念價值的。

既然因為疫情影響，學校提供郵寄服務，能不能一次將證書夾、禮物、證書等現場拿的到的東西一次寄到位呢？也許師長們考慮郵寄成本問題，但是，即使要付郵寄費用，我還是希望能夠有個慈大正式的證書夾，以便好好保存得來不易的畢業證書。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

希望這個小小意見能被看見，不希望未來的我回想起畢業這一年，對慈大的印象只有發畢業證書很隨便的印象，謝謝。

●A：

業務單位：學務處/人文處

回覆日期：110.07.14

慈大校友們，您好：

今年度畢業典禮因為疫情關係，改為全線上影片撥放之方式辦理，同時開放畢業生以線上申請的方式跑離校流程。近期收到校友們來信關心，希望也能拿到慈誠懿德提供之馬克杯結緣品與畢業證書夾留作紀念，經討論過後，要麻煩您從以下方式擇一領取：

- 1.請託他人代領。
- 2.待疫情減緩時返校領取，結緣品將保留至年底。
- 3.若有寄送需求，請填寫調查表單(<https://forms.gle/j9mSSz58MpkirVpP9>)，學校會以包裹寄送方式處理。

謝謝您的配合與回覆，調查表單填寫至 7 月 25 日止，如有任何問題，歡迎再與我們聯絡，感恩。

慈濟大學人文處&學務處同仁 感恩合十