

# 110 學年慈大意見箱



## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

### 110Q1. 有關籃球場開放

反映日期：110.08.25

學校各地都因為疫情趨緩的關係即將開放籃球場，想請問學校什麼時候會開放球場給校內學生使用  
謝謝

●A：業務單位：學務處課器組

回覆日期：110.08.30

感恩您的提問，考量戶外球場可能會造成運動民眾的群聚，導致疫情進一步升溫，所以本校防疫小組依現況討論後，決議 9 月 22 日開學前，所有戶外球場皆不開放，如有更新管理狀況，本組將盡快公告至全校首頁，感恩。

### 110Q2. 上同心圓招待所住宿品質待改善

反映日期：110.09.14

您好！幾次招待學者貴賓，發現同心圓招待所住宿品質不良，如紗窗破裂、窗戶灰塵厚，有些用具（如寢具）也過於老舊，可否加強環境整潔及提昇住宿品質？讓訪客留下好印象，謝謝！

●A：業務單位：總務處庶務組

回覆日期：110.09.17

感恩您來信反映，我們會立刻進行招待所全面檢視，若有發現所反映的事項，會儘速改善為提升來賓住宿服務品質，未來若有發現任何問題，歡迎隨時來電向本組反映。

### 110Q3. 宿舍停車棚

反映日期：110.09.26

請問宿舍後面的停車棚可以加蓋嗎？

●A：業務單位：學務處

回覆日期：110.10.05

目前宿舍腳踏車停車區域在宿舍後方，每學期宿舍會將腳踏車棚之無主腳踏車清運，所以腳踏車棚之車位是足夠。

機車停車區為立體停車場及機車臨停區（開放時間：0600~2300）其餘區域禁止停放，機車停車位也足夠目前已申請之人數使用，若未來有需要再增設將另案申請。

### 110Q4. 教學區門禁刷不過

反映日期：110.09.27

防疫期間學校新增的門禁設備 上面寫的規定是刷學生證即可進入，但刷了之後系統卻顯示無權限，請問要如何處理比較好？

●A：業務單位：總務處

回覆日期：110.09.28

學生證門禁刷卡顯示“未獲授權”有諸多原因，請同學攜帶學生證到總務處庶務組接洽，同仁們會協助找出原因再予以解決。

**110Q5. 人社院宿舍有線網路頻繁斷線**

反映日期：110.10.03

我六日晚上會參加 godot 遊戲引擎的開發者討論會議，會議時間大約一個小時到一個小時半，這中間斷線三到四次，要連結回會議就會花不少時間，很多內容都得請各位重複，希望可以請校方再次確認人社院宿舍狀況，感謝您

●A:業務單位：電算中心

回覆日期：110.10.05.

電算中心系統管理組說明如下：

自世界受新冠疫情影響，線上教學及線上會議被大量使用，國內各大學均有發現使用學術網路開線上會議，會偶有瞬間中斷一兩秒的問題。

1.經查人社院區對區網中心的連線正常，平均耗用頻寬仍低，無任何斷線或網路擁塞的情況，詳細資料請參見人社院區網路流量記錄

[http://mrtg.tcu.edu.tw/mrtg/10.0.1.254\\_ten-gigabitethernet1\\_0\\_27.html](http://mrtg.tcu.edu.tw/mrtg/10.0.1.254_ten-gigabitethernet1_0_27.html)

2.經本校與各大學友校討論，發現問題發生點應該不是發生在各大學校園之內，疑似是學術網路上游網路設備所造成。

3.此問題本校多次向花蓮區網中心提出，委請區網中心向上反映，但目前尚無明確回應。

4.若校內師生參與的會議對學術網路瞬間輕微斷線的容許度很低，建議您改使用人社院區的校園無線網路連線，該無線網路是直接使用中華電信的頻寬及網路，據測試較無瞬間中斷的問題。

**110Q6. 校本部圖書館反應事宜**

反映日期：110.10.06

由於這陣子圖書館陸續開放入館，不過發現有些小問題需請學校協助改善一下。

1.在閱覽區一樓（靠近中文書庫 000~221.08）坐在這附近，網路信號很不穩定。

即使電腦顯示已連接，但網路介面會一直卡住而無法顯示該介面。（之前都沒有這個問題，這陣子特別有感）

2.一樣是在一樓的閱覽區，但是在中文書庫（221.09~399）左半邊的閱覽區。時不時會有螞蟻出現在桌上，導致無法好好的讀書..

●A 業務單位：圖書館

回覆日期：110.10.13

1. 關於網路訊號不穩一事，經實際測試後，該區無線網路訊號滿格，連線速度也正常，並無所反映的情況發生，建議之後若有類似問題，可於當下立即向圖書館櫃台或電算中心反應，以便即時解決問題

2.關於閱覽桌區出現的螞蟻，很抱歉，造成困擾，圖書館將不定期巡查及清潔；使用當下，若有發現，煩請告知櫃台確切位置，以便及時處理追蹤螞蟻出現原因，謝謝您！

110Q7. 下雨時窗型冷氣機噪音問題

反映日期：110.10.13

下大雨時，雨水打在窗型冷氣機外面金屬外殼，造成室內噪音大，尤其夜晚難以入睡，甚至即使入睡後還會被吵醒，導致睡眠不足及睡眠品質不佳等嚴重困擾，懇請學校儘速改善處理。

●A 業務單位：學務處

回覆日期：110.10.18

宿舍冷氣有分離式冷氣機及變頻窗型冷氣二種型式，學校在規劃安裝冷氣時已做全面盤點，但因考量冷氣管線過長以致冷氣效能不足，故僅有校本部女生宿舍 6~9 樓才有安裝窗型共有 72 台，靠大交及二側長度內之寢室亦安裝分離式冷氣。

冷氣機外殼為金屬材質，因此在下大雨時會造成聲響，其餘時間的影響較小，如要改善雨滴到冷氣機上之聲響，可在窗型冷氣上方加裝雨遮，但雨遮部份仍會造成聲響，且花蓮地方屬颱風來時之迎風面，如因強風將雨遮吹落致人員傷亡等事件發生時，就失去當初裝雨遮之用意，另外，全面更換窗型冷氣，針對窗型冷氣之寢室目前尚未規劃全面更新成分離式型，如若同學仍覺得無法入眠可來生輔組填寫問題反應表申請更換寢室，宿舍會安排至空寢供同學住宿。

110Q8. 人社院操場野狗

反映日期：110.10.14

各位師長好：

我是四年級的同學，日前我與其他兩位同學於晚間九點時一起至操場運動，我與其中一人在走操場時，被十幾隻野狗突然衝出狂吠並且包圍，我們一直都知道操場可能會有野狗，因此盡量避免隻身一人前往，但我們這次依舊被狗包圍，當下非常恐懼又害怕，那麼多隻狗富有攻擊性的姿勢及吠叫聲，非常可怕，好險我們靈機應變對著狗尖叫了很久，才嚇跑牠們，但野狗們非但沒有停下牠們攻擊的動作，反而去追要前往操場的男同學，並且狂奔到地下停車場附近，女生宿舍就在旁邊，我想距離野狗衝進女宿的時間也即將發生。

之前我們系上有同學也是因為被狗包圍而遭狗咬傷，聽聞社工系有學姐也是如此，已知道多起學生一樣被狗追被包圍被吠叫，但學校貌似都束手無策，我們知道聯辦憲國大哥非常努力的想辦法協助我們處理，但僅僅只有他一人的力量顯得非常單薄，且人社院愛狗餵食狗的師長也很多，這樣造成師長職員學生的衝突，甚是不理想。

我希望學校可以要求在操場餵食野狗的師長及同學停止餵食牠們，因為他們的餵食導致狗一直駐留在操場，把操場當成他們的地盤而攻擊其他來運動的同學，也希望學校能盡力去圍捕操場的那些狗，那裡的狗數量龐大，繼續讓狗這樣繁衍擴大勢力，會造成更多同學的傷害。

我希望學校能正式這個問題，學校應該是能讓學生安全生活的地方，但現在我們的校園卻因為野狗而造成許多學生開始害怕狗害怕去操場害怕跑步，讓我覺得我們的學校安全已破了一個大洞，在學習如何關愛生命及慈悲喜捨之前，我們應該先重視校園安全及建立讓學生放心安心的環境。

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：110.11.08

學校對於流浪犬的原則是對於師生有危險的要先隔離及送離，數量過多也要進行降載。從收到學生反映人社校區有浪犬會有危險後，學校也想辦法進行捕捉，除設置誘捕籠外，10/30 已經完成隔離犬舍建置，11/3 也請政府機構協助入內捕捉，除此之外，也與相關單位及愛犬的師生積極溝通，目標就是要將有危險的浪犬隔離或送離，讓師生能在安全的校園中生活，感謝同學的關心，我們也會加速處理

110Q9. 冰箱沒有位子可以放食材

反映日期：110.10.16

在人社會吃飯比較不方便，因為學餐的餐廳菜很少，有時候也因為數量不足買不到，所以才想自己開伙，訂外食費用也太高，宿舍只有一台冰箱每次打開都沒有多餘空間可以放，其實女生宿舍很多人自己煮，希望可以多一台冰箱也可以讓我們冰食材自己動手煮也比較健康

●A 業務單位：學務處

回覆日期：110.10.28

針對您的問題，未來將評估是否開放寢室申請小型冰箱之可行性，因宿舍空間因素，目前在各區均設置 1 台冰箱及大廳 1 台冷藏櫃，暫無其他空間可以放置。

宿舍會加強每週宿舍進行清冰箱之工作，不讓過期的物品佔用空間，讓同學都能有效使用。

110Q10. 各科期末總成績佔比

反映日期：110.10.17

建議每學期各科期末總成績可以規定老師們給出詳細的比重以及個比重的得分，因為我在上學期的時候，剛好有兩科的老師有給出詳細的配分，而在我自己的再次確認之下，便都發現了成績的計算錯誤，有一科甚至加了將近二十分，這是算是蠻高的錯誤機率，所以建議學校可以讓同學們有一個為自己成績把關的權利。

●A 業務單位：教務處

回覆日期：110.10.28

若同學對課程成績比重及計算方式有疑義，得向老師提出詢問；根據「慈濟大學學則」四十七條，及「慈濟大學申請成績複查、更正或補登辦法」第三條：「學生經自我評定認為有複查考卷或核對計分必要時，須填妥『成績複查申請單』，依申請流程進行成績複查」，同學若與老師討論後仍認為已送繳之成績有誤，得向本組申請複查。

110Q11. 實體上課疑慮

反映日期：110.10.17

教務處課務組於 9 / 10 公告，10 / 30 以前 36 人以下課程皆為線上授課，如今大部分課程卻都改為實體授課，實體上課仍有一定隱憂，為何學校公告朝令夕改，反覆無常？

●A 業務單位：教務處

回覆日期：110.10.18

## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

教務處配合中央流行疫情指揮中心 110 年 10 月 4 日放寬部分場域防疫管理措施及教育部 110 年 10 月 4 日函-修正「大專校院 110 學年度因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」，調整本校教學及授課方式，教室的師生人數為室內 80 人以內得採實體授課。

學校會因應後續疫情狀況，滾動修正教學及授課方式。

### 110Q12. Ican 系統介面跑版事宜

反映日期：110.10.19

關於 ican 系統介面跑版的部分。能否請電算中心的人員，協助將 ican 介面調整一下，以便學生能立即看到每一堂課的公告以及作業繳交的部分，避免漏掉重要資訊。(因現在的介面跑版了，無法看到每一堂課的重要資訊)

●A 業務單位：教務處

回覆日期：110.10.20

【iCAN 系統】首頁原有顯示課程五大資訊(作業、考試、討論、公告、教材)，但此顯示需對 SQL 資料庫做即時大量的查詢、存取及計算，進而影響 SQL 資料庫運作，導致【iCAN 系統】效能分配嚴重失衡。

因此針對【iCAN 系統】首頁的介面做了調整，建議同學「點入」每門課程後，即可看到所有課程相關資訊。

### 110Q13. 我的身份是學生，不是請來看狗的！

反映日期：110.10.26

校方一再要求我們要保護好其他學生不被狗咬，任何事只要和狗有關，就要我們負責，卻沒想過，我們也是學生！我們沒有工資！我們也要上課、也要兼顧學業。救援不分人或動物。不喜歡狗沒關係，但請尊重我們。再強調，我們都還是學生!!

●A 業務單位：學務處

回覆日期：110.11.02

依您提到的反映內容，您應該是本校懷生社的社員或幹部，依本校學生社團輔導辦法，社團是屬於學生自發性的組成團體，有關學校校園安全的事項，理應不會交由學生社團去強制執行。經本組向總務處了解後，有關校園流浪犬的處置問題，近期會由總務處召開討論會議，屆時會再請貴社派代表與會，以便了解社團方的想法與難處，進而讓事件得以圓滿解決。如有任何問題，歡迎再與本組聯絡，感恩。

### 110Q14. 學生議會重啟

反映日期：110.10.26

上學期末學校有公告正在規劃重啟學生議會，因此要求各系推派兩位學生議員代表，但開學到了現在，已經快過三分之一，遲遲未聽聞重啟學生議會的相關後續消息，想請問目前進度如何？謝謝！

●A 業務單位：學務處

回覆日期：110.11.01

有關您所提重啟學生議會之後續進度問題，因學生自治團體選舉事務屬學生自治範疇，是由學生



會公開召募之選務小組負責，學務處課外組僅提供行政作業上之協助。已將您的提問轉學生會幹部知悉，後續執行方式及進度將會由學生會另行公告，感恩。

**110Q15. 數位講桌電腦軟體**

反映日期：110.11.05

最近在教課輔的時候，有發現學校數位講桌的電腦硬體有更新，但是軟體卻都還是內建 office 2010，其實數位講桌的電腦自從安裝 SSD 之後，就有提升老師的上課品質(開機速度)。但是 office 版本太低是新的問題。因為現在有學生報告或是老師講演的 PPT 的某些功能不能用，建議學校可以更新到 2019 版本，並建議各個老師在 PPT 準備上更新為 2013 以後的版本。

●A 業務單位：教務處

回覆日期：110.11.15

教務處在 11/10 日已於 B104 和 B105 教室測試 office 2019 版本，目前運作狀況良好。若測試期間，未發生任何問題，之後將進行教室電腦 office 作業軟體全面更新工作。

**110Q16. 關於外宿和點名規定**

反映日期：110.11.15

關於回家未請外宿的點名記點，姑且不論現在時代一個二十多歲的人了還需要在每天晚上十一點待在宿舍房間的合宜性，這個制度本身就有一些有違初衷的漏洞在。外宿機制採取一填就過的形式，換言之也只是走個流程，如此一來，真的有心預謀要出去鬼混的反而會記得請外宿，而光明正大回家或真的有急事臨時不能返回的人卻非常容易會忘記。

除此之外，補點名的規定也是有點讓人不解。相信學校貼心的設置了補點名機制是為了有一些基於正當理由未點到名的學生著想，出發點固然很好，但事實呢....？8 點前補點的規定，那些在花蓮市區溜達夜衝的人大可以靜待 6 點宿舍開門後找舍爸舍媽點名，然而若有急事的人或真的返家離開學校附近的人呢....？到了最後，這個機制造福的終究是有意未歸宿的人，而懲罰的必然是久久回一次家的學生或身不由己的孩子。

訴求：其實上面打了這麼多並非是為了責怪學校或制度，因為基於學校為了學生安全的考量，這樣的規定還算可以理解；且象徵性的請外宿和補點名也不是我此次投文想訴求或改變的點。更不用說取消規定這樣的要求，相信行之有年的規定也不是我一己之力能夠動搖。

於是，我唯一想請您們考慮的是，以後的補點名可否增加一項方式，就是像請假一樣，用車票等證明來覆案...？如此一來便能解決因回家而未能點到名的窘境。若是基於對學生安危的考量，也可以郵件或訊息的方式確認安危即可。

最後，我也希望學校訂立此規則的好意能夠經由“透過證明補請假”的小小改變，變得更貼近學生們的需求和人性，而不要變成了被無辜學生所詬病，卻為有心之人所利用的規定！

●A 業務單位：學務處

回覆日期：110.12.22

**Q 反映意見**      **●A 業務單位回覆**

很感謝您針對宿舍點名及補點名制度提供了寶貴意見，的確當初學校在訂定管理制度時，有些部份並無法盡如人意，也有些窒礙難行之處，唯有不斷的調整及修訂，才可以讓法規更貼近現今所需。花蓮地區有較多斷層帶，所以地震發生之機率相對高，點名之用意就是擔心發生地震時無法有效掌握人數，所以如若同學離開學校不住宿時，能記得填寫外宿申請，也可減少發生天然災害時救難人員掌握錯誤訊息。

至於補點名的方式，於慈濟大學學生宿舍生活輔導辦法 24-3-3 中已明訂：「未到者應於晚間十二時前或翌日上午八時前向宿舍管理員進行補點名，未在該時段說明者一律按宿舍規定辦理。」如若同學確實因此而遭到記點之處份，在回來時可至舍監室或生輔組提供相關佐證資料，確認無誤後會將當日點名未到記點之點數而除並註記補點名，但發生第二次時將會依規定記點，此處理方式亦會告知舍爸媽知悉，不會讓同學為了此事疲於奔波影響學習。

最後提醒未來您就業時也會有打卡制度，忘記打卡也會有一定的次數，即便您確實正在上班，但打卡資料無記錄，人資也會依實際打卡記錄來認定您上班與否，屆時就是扣薪資而非學校以記點發式處理，學校僅以教育方式，讓同學都能養成良好之習慣。

**110Q17. 宿舍熱水**

反映日期：110.12.05

學校原先公布的熱水時間是到 1:00 但現在常常才 11.熱水就不熱了，對我們在實習的學生來說常常洗不到熱水。

**●A 業務單位：學務處**

回覆日期：110.12.15

同學您好感謝您的來信，生輔組針對您所提出的意見回覆如下：

宿舍熱水供應時間為 18 時~01 時，您說到 11 點就已經不熱了，這種情形好發在這個時段使用的同學較多所以會發生此狀況，建議同學可以避開此時段洗澡或至 24 小時公用淋浴間使用。

另從去年及今年初開始針對熱水使用之問題，學校也積極的改善熱水設施，如增加公區之 24 小時電熱設備及明年宿舍之熱泵新增及汰換工程，都是希望能讓同學可以在優質的環境中學習，師長們都重視各位同學的生活起居，也希望同學能體諒師長們的用心一同維護各項設施。

**110Q18. 宿舍熱水**

反映日期：110.12.25

關於先前所反應熱水的部分，學校是建議至 24 小時熱水區洗，第一 7 樓應該是沒有熱水區的，意味著學生要在冬天半夜要到樓下公共區域洗澡，對實習生來說至少 7 樓應該要有淋浴設備吧，而且實際上半夜回來要使用發現門是鎖著我們根本無法使用，難不成我們還要半夜把舍監叫起來嗎？這一切的規範不覺的不合乎常理嗎？煩請協助處理規劃感謝。

**●A 業務單位：學務處**

回覆日期：110.12.29

## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

校本部宿舍前年之前僅在 1F 公區才有設置 24 小時淋浴間，但自去年開始學校為改善宿舍設備及增加便利性已新增多間 24 小時淋浴間，男宿部份已 1F、3F、6F 及 7F 雙區都已安裝，後續會再針對其他區域進行評估。

至於公用淋浴間學校採自由使用，需要的人都可使用無需借用鑰匙使用，針對此部份會再告知舍爸媽知道，讓同學可以自由使用。

### 110Q19. 學校的狗嚴重危及到他人

反映日期：111.01.02

學校的狗追車、咬人，尤其住車棚的珍珠已經不止一兩次去攻擊對面的大愛幼兒園的小朋友。那些狗半夜都會在女木瘋狂吠叫，嚴重影響到住宿生睡眠，已經聯絡懷生社但是懷生社要求住宿生自己搬離原寢、說那些狗只因為農戶叫才跟著叫、他們也沒辦法。有非常多案例是狗狗半夜狂叫影響到他人經勸不聽可以罰\$6000。已經嘗試聯絡過花蓮縣動植物防疫所、但對方表示慈濟園區是私人場域，需要有公文才可以進入校園抓狗。已經投訴教育部，請儘速改善這個問題，不排除積極採取法律途徑。

### ●A 業務單位：總務處

回覆日期：111.01.19

親愛的同學 日安

經同學反應影響住宿睡眠品質後，本組立即與學務處等相關單位討論，目前已將夜間吠叫流浪犬，牽綁安置於校本部大門警衛室旁，爾後若再發生此情形時，先請舍監人員先了解狀況並予以制止，改善宿舍夜間浪犬吠叫擾亂安寧情形。

最後，學校仍持續秉持著人與動物和平、和諧共處方式，以確保安全友善的學習環境。感恩。

### 110Q20. 宿舍洗衣機髒污

反映日期：111.01.03

衣服洗滌後經常沾染外槽污垢，希望學校能派人定期清洗洗衣機，感恩！

### ●A 業務單位：學務處

回覆日期：111.01.7

同學您好感謝您的來信，生輔組針對您所提出的意見回覆如下：宿舍洗衣機為外包廠商維護，廠商每週皆有請固定工讀生進行外槽清潔，內槽部分於每月進行清潔，若同學有發現洗衣機異常不潔，請與樓層幹部或直接向宿舍管理員通報，將會聯繫廠商處理。以上說明，感恩知悉



**110Q21. ATM 區狗狗被迫遷移至鳳林收容所事件**

反映日期：111.01.7

您好，昨日學校沒有任何的公告就直接把 atm 區的校狗送到收容所，就因為有學生投訴到教育部，而且還不知道時間地點、是哪隻狗狗，學校甚至沒有跟懷生社幹部討論過就這樣擅自將無辜的校狗送到收容所，也沒有經過任何的查證，懷生社幹部如此辛苦地在照料著狗狗們，學校只因為一個學生投訴就這樣送走了四個無辜的小生命，我覺得這樣十分不合理，且學校秉持著「慈悲喜捨」的校訓，我相信不是做做表面功夫而已，我們應該要找到最適合的處理辦法而不是送到收容所，懇請學校對於這個事件重新擬定解決方法與查證，並把送到收容所的校狗們救回來，謝謝您們。

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.01.19

關於校園流浪犬，從 108 年至 110 年 5 月、8 月、9 月、10 月到今年 1 月，發生多起校園流浪犬傷人事件，其中也包括校本部校門口留置的 4 隻浪犬。在傷人事件發生後，總務處同仁常須面臨處理醫療及慰問後續事宜，甚至法律責任，在請求懷生社同學出面關心浪犬情形後，常無有效控制浪犬作為，傷人的事件還是持續發生。

總務處已於去年 11/3、11/24 與校內愛狗人士及懷生社幹部溝通時，預告會將兩校區流浪犬數量降載至 10 隻以內，首先就是要先移置有傷人紀錄的浪犬，這樣校園才能保護並留下溫馴善良的浪犬。為了將來能更積極管理校園流浪犬，近期總務處已研擬校園流浪犬管理要點草案，預定於期末行政會議討論。最後，學校仍持續秉持著人與動物和平、和諧共處方式，以確保安全友善的學習環境。感恩。

**110Q22. 外文課老師不看 email,反過來指責學生曠課缺席**

反映日期：111.01.10

我這學期有修人社院的生活韓語,趙老師會要求我們有任何請假事宜跟期末分組名單要以 email 告知他,但修她的課這麼久了,她卻經常不看 email 學生的訊息然後上課時在那邊怪學生缺席，這次期末報告的分組名單,我有在期限內傳給她,但後來等上台順序出來時卻沒看到我跟組員的名字,很顯然她又略過學生的 email 了!

●A 業務單位：外語教學中心

回覆日期：111.02.07

經與授課老師確認，老師告知：請假需從學校系統請假，並依出席狀況照實點名。若要請假，可能要確認老師 Email 有回覆並且同意才算請假成功，不是寄了 Email 就算請假。

建議同學與老師除透過 EAMIL 聯絡之外可當面溝通協調。謝謝您

**110Q23. 詢問【特殊教育導論】版本**

反映日期：111.01.15

想要知道兒家系的兒童輔導與特殊教育組所修的【特殊教育導論】是使用哪個版本(作者)的特殊教育導論呢?(是綠色封面的嗎?)

●A 業務單位：兒家系

回覆日期：111.01.21

回覆特殊教育導論書籍之問題,目前使用之書籍為:王文科主編(2020)。特殊教育導論(第二版)。

臺北市：五南出版社。封面有紫色。

**110Q26. International students and dormitory issues**

反映日期：111.01.26

Regarding the designation of an entire floor for international students: Due to the small number of International students in the male dormitory, you may have to make us live with local Chinese people for our safety and convenience. I agree with the decision of the management. But please put a questionnaire to the local Chinese students regarding their stay with the International students. It will be a huge disappointment for them to accept the way we live. To my knowledge, if someone is not happy in the place where one stays, it will be affecting one's mental and physical health. If the concern about the students is upon the management, please add on a questionnaire to the local students from 110-2 semester. This process would help everyone to live happily and peacefully as they wanted. And it is not going to cost anything big. Regarding the kitchen in the housing area: If the accessibility of the kitchen is considered fair by the School, I agree to that. But from my point of view, taking everything from the room (located on the seventh floor) to the kitchen and taking it back every single time we use it is really troublesome. And we cook on a daily basis which takes 20-30 mins, but with all these processes it will kill our time. Making the environment more friendly for the students will enhance their progress in academics.

● A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：111.02.11

Regarding the accommodation arrangements for international and domestic students, the University will understand and attend to the needs of our students.

The kitchen for international students used only will be locked, The key is kept in the management room, you have to returned it after use. For your convenience, you may put the pot and kitchenware in the kitchen, and you do not need to move them around.

關於國際學生和本國學生住宿安排，會先徵詢雙方意見再作安排。國際生專用廚房平時會上鎖，會給你們一把鑰匙放在管理室，需要時可以去拿取，使用後歸還。你們可以把鍋子和廚具放在廚房，不用每次都帶來帶去。

**110Q27. 研究所入學考試獎學金應與學生身分(一般生/在職生)無關**

反映日期：111.02.17

資料連結 [http://www.gims.tcu.edu.tw/?page\\_id=2907](http://www.gims.tcu.edu.tw/?page_id=2907) 您好 本人於 110 年參與醫學科學研究所博士班入學考試，錄取名次為前 1/4，但因為是在職生身分，教務處告知不適用入學獎學金。慈濟大學醫學科學研究所博士班招生海報上面寫著：錄取名次前 1/4 者之外招生，其第一學年學雜

## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

費全免。但根據慈濟大學研究生獎助學金辦法，在職生不適用這項獎勵。提出異議如下： 1. 研究生每月獎助金，因在職生有工作收入且非全職研究生，不適用每月獎助金項目可以理解且合理。但入學獎學金(此指錄取名次前 1/4 者之外招生，其第一學年學雜費全免)是對於入學考試之準備及考試時之面試情況之結果，不應與在職生或一般生身分有關，皆應適用，故提出異議。 2. 如上述情況仍要維持，建議應於招生海報註明在職生不適用，才不會有被騙的感覺。 以上兩點提出 感恩！

●A 業務單位：教務處

回覆日期：111.02.22

依本校研究生獎助學金辦法第三條規定：

研究生有下列情形之一者，不得申請以下各項獎助學金：

- 一、在校內、外有專職身分者。
- 二、因退學或其它理由離校者。
- 三、已辦理休學尚未復學者。
- 四、在校內領有其他獎助學金每月補助高於本辦法者。

本單位依規定執行相關業務，感恩。

●A 業務單位：醫科所

回覆日期：111.02.22

1. 本所於 110 學年度招生海報裡有註明「慈濟大學研究生獎助學金辦法(※以當學年度之公告為主)」，該辦法由本校教務處設置，經確認，依您入學之年度，研究生獎助學金辦法補助之對象，必須是沒有專職身分者。

### 慈濟大學研究生獎助學金辦法 ※依當學年度之公告為主

1. 直升生及錄取名次前1/4者之外招生，其第一學年學雜費全免
2. 博士生於資格考之前，每月得領取10,000元助學金
3. 博士生通過資格考者，每月得領取15,000元助學金
4. 博士生在學期間，可申請補助經費赴海外參加國際會議

感恩學生所提出之意見，未來為避免造成考生誤解，與教務處確認補助對象後，招生海報上會特別註明補助身份別，並加入相關網址提供考生查閱。

110Q28. 建議修改「慈濟大學研究生獎助學金辦法」

反映日期：111.02.23

根據慈濟大學研究生獎助學金辦法，在職生不適用「助學金」及「獎勵金」。提出異議如下： 研究生每月助學金，因在職生有工作收入且非全職研究生，不適用每月助學金可以理解且合理。但入學獎勵金(例如博士班錄取名次前 1/4 者之外招生，其第一學年學雜費全免)是對於入學考試之準備及考試時之面試情況之結果，不應與在職生或一般生身分有關，故提出異議，應兩者身分皆可

領取。感恩！

●A 業務單位：教務處

回覆日期：111.02.24

您好，本辦法所獎勵的對象與範圍為第三條規定之外且符合獎勵資格者：

第三條、研究生有下列情形之一者，不得申請以下各項獎助學金：

- 一、在校內、外有專職身分者。
- 二、因退學或其它理由離校者。
- 三、已辦理休學尚未復學者。
- 四、在校內領有其他獎助學金每月補助高於本辦法者。

如因在職或是本辦法規定排除之因素而無法申請本辦法之獎勵金或助學金，請另外申請其他符合您身份或對象之辦法，並逕自申請。

**110Q29. 中醫學系考生匯款報名費相關問題**

反映日期：111.02.23

您好，我是學士後中醫學系報名之考生。本人於 16：54 自中國信託銀行匯入報名費，依照校方指示之 30 分查詢，至 17：25 再次查詢報名系統，仍無法開啟報名表。故聯繫教務處人員協助確認，並傳送交易明細。本人另於 18：00 前與匯款端「中國信託銀行」、接受端銀行「合作金庫銀行」確認帳目，雙方客服皆已確認「當筆帳款已於 16：54 當下即匯出與接受」。既以銀行端帳目全部沒有問題且當即入帳的情況下，仍無法於時效內進行後續報名程序，校方內部是否仍有需在行政效率上調整的部分？金流沒問題，在緊湊有限的報名期限內，報名卻無法進行，也未如期於 30 分後順利延續流程，是否有違校方一再強調之誠正信實精神？自 16：54 匯款後，截至 18：20，報名系統仍無法開啟報名表。煩請協助改善，謝謝。

●A 業務單位：教務處

回覆日期：111.03.08

您好，經查因銀行端於當時湧入大量繳費資料，故您的繳費資料需依排程至下個時段才能處理，造成您的不便，敬請見諒。

**110Q30. 對於校方目前因應新冠肺炎所採行之授課模式，容有討論之處。**

反映日期：111.04.21

目前校方規定 80 人以上課程採遠距教學，79 人以下課程或採實體上課或採遠距教學之多軌模式，實有討論空間。目今新冠肺炎之爆發，並非因多人群聚，而是因於未查明之隱形傳播鏈未能截斷所致。因此，校方考慮遠距教學自然是為了減少子弟染疫之風險所為之決定。然而，此一風險並非應以人數多少以為判斷決定。建議校方採取一致之作法，或因於教育部之規定，採取事後防範之措施，或如校方目前所行，採取前瞻性防範，然擴大範圍，全校一律採遠距教學模式，將子弟染疫之風險儘可能降低。俟疫情趨於穩定，或因應政府與病毒共存之政策施行，再調整上課模式。

請校方仔細考慮，採行一致作法，避免治絲愈綮，造成混亂。

●A 業務單位：秘書室

回覆日期：111.04.22

本校依循政府防疫政策，希望民眾在防疫下回歸正常生活。目前教育部亦放寬停課標準，指導學校非屬確診或密切接觸之學生，在積極防疫下，正常的參與課程及活動。

本校目前無確診接觸風險班級，所以依教育部指示，應實施實體授課，考量花蓮地區仍有確診者足跡，故學校目前採取 79 人以下學生班級由授課教師自行判斷是否必要實體上課之彈性作法，請參閱慈大教務處公告，[https://info.tcu.edu.tw/hot\\_news/news.asp?id=1110420016](https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110420016)。

教育部規定各大專院校授課方式若有變動，須報備說明理由，學校不得擅自更改。本校將持續加強校園及宿舍環境之清潔與消毒，同時進行教職員生「自我健康監測」。

疫情讓學生、家長及學校都面對不少挑戰，我們可以理解家長的擔憂，同學回到學校若有任何問題，相關單位皆會提供協助與關懷，請您寬心。

110Q31. 人社院狗群攻擊學生

反映日期：111.04.30

有學生反映 人社院都會有狗結群且有攻擊人的跡象，麻煩校方積極處理，勿讓學生受攻擊傷害，謝謝！

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.05.09

由於人社校區比鄰社區，且校園寬闊，本組現有人力無法全時、全面性阻絕流浪犬貓進入校園。但本組會派人不定時巡視校園，注意流連校園的流浪犬貓。

有時流浪犬會靠近或進出於慈科大與人社校區之間的綠地，若有人員經過該區域時，也會尾隨人員靠近或進入校園乞討食物。

對於此次反應的問題，本組會持續使用誘捕籠，進行誘捕作業，及不定期巡視校園及兩校間綠地，發現有不明人士在餵食流浪犬時，本組會勸離並要求禁止餵食，發現有流浪犬在校園內遊蕩時，會針對具攻擊性之流浪犬優先強制驅離校區。

110Q32. 學校野狗阻礙學生出門

反映日期：111.05.17

早晨 6 點左右要出門買早餐，但因多隻野狗聚集並朝我吠叫，導致害怕並無法出門。

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.05.19

對於校園內遊蕩的流浪犬，校方已積極重視其問題，近期有委請花蓮市清潔隊圍捕處理，雖然成效未果，但仍會持續不斷委託進行圍捕作業。

同時也請關懷生命社同學牽綁安置群聚於宿舍的流浪犬，防止浪犬有突發狀況，若發現流浪犬盤據路面，請勿大聲咆嘯或奔跑，以免驚嚇或觸怒，誘發流浪犬追逐的習性。正確的方式應盡量輕聲細



## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

語、遠離流浪犬、勿正眼對視並迅速通過該區域，或是請立即通知舍監人員協助驅離。

總務處近期已公告「校園流浪犬管理要點」，將來反應校園流浪犬一事，請先至本組填寫「慈濟大學校園流浪犬異常事件通報單」，本組會依權責會同相關單位配合處理。

最後，學校仍持續秉持著人與動物和平、和諧共處方式，以確保安全友善的學習環境。感恩。

### 110Q33. 宿舍網路頻寬不足

反映日期：111.05.18

學校既已決議進行遠距教學，希望能起責任提供給住宿生足夠的網路頻寬及速度，畢竟不是每一位學生都負擔的起每月網路吃到飽的費用，謝謝！

#### ●A 業務單位：電算中心系管組

回覆日期：111.05.20

- 依過去兩年的經驗，本校對外頻寬是足夠支持遠距教學所需，頻寬相關資訊請參考 <http://mrtg.tcu.edu.tw/>
- 因應近日 Google 100TB 空間限縮 7/1 期限逼近，近期有大量的同學於宿舍進行個人檔案備份行為，因此學校出現網路頻寬滿載的短期現象，此情況應該會在六月初逐步舒解恢復正常。
- 目前全國各級學校同時面臨 Google 100TB 空間限縮 7/1 期限要求，各大學學術網路用量激增，連帶影響 Google 服務速度變得較慢，此情況全國皆同，敬請見諒。

### 110Q34. 宿舍樓民未按照規定使用中央電梯

反映日期：111.05.18

我要檢舉學校本部女生宿舍住在 14 樓、三樓跟二樓的樓民，在 5/18 下午 1:10~1:25，14 樓的某位隔離同學未按照防疫規定不戴口罩還搭中央電梯到 11 樓還跟我搶電梯，3、2 樓的不走宿舍樓梯下樓還來搭電梯，導致我上吳佳諺老師的實驗課遲到

#### ●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：111.06.01

同學您好感謝您的來信，生輔組針對您所提出的意見回覆如下：

依據防疫規範，確診者是不得離開隔離之寢室，且宿舍安排單身宿舍電梯為防疫專用電梯，您看見的應該是宿舍送餐工讀生，而非隔離之同學，另宿舍在各項會議均會宣達低樓層住宿生請儘量不要搭乘電梯，後續會再加強電梯使用之宣達。

### 110Q35. 有關 Google 網路空間取消「共用雲端硬碟」服務造成的問題

反映日期：111.05.18

Google「共用雲端硬碟」服務，對行政單位是極其重要的功能，尤其在電算中心大力推廣學校行政同仁使用 Google 功能後，同仁已習以為常使用 Google 文件共同編輯與分享，並做為一般公務的工具，包含網頁編輯也有部分使用 Google 簡報共享嵌入頁面，以使網頁豐富化。「共用雲端硬碟」服務功能取消可能造成網頁功能異常，且過往共享的資料也會被刪除，已養成的作業模式會被迫改變或取消，影響甚大。且先前在電算中心報告 Google 空間限縮需限制使用者時，並未提及要取消

## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

共用雲端硬碟功能，現在公告卻突然多出這項決定，也沒告知其它替代方案，行政同仁該如何因應，請電算中心審慎考慮取消共用雲端硬碟功能對行政單位的影響。

●A 業務單位：電算中心系管組

回覆日期：111.05.24

1.過去一年半本校共召開了 4 個會期的【資訊與網路資源管理委員會】，經過了漫長的討論及多次決議，依委員們的決議及主席顏副校長的裁示，各行政及教學單位的公務資料、網站資料依權責應由各單位自行儲存及備份，建議儘量不要放在 Google 雲端，本校單位同仁必須改變過去以來過度依賴 Google 的習慣，將資料改存放於本地端，以強化單位資安意識及業務資料的自主管理性，請所有同仁遵守及配合會議決議。

2.因 Google [共用雲端硬碟] 佔用的空間不列入個人使用量，卻直接算在學校的可用總量內，因此所有大學面對 Google 空間限縮要求，首先要做的都是必須先關閉[共用雲端硬碟]，此做法幾乎各校皆同。以本校為例，本校未來預計將分配 80TB 的空間給所有教職員及在校學生使用，每人僅能分配到 16GB 可用空間，在分配之前，目前依統計現有的[共用雲端硬碟] 共佔用學校空間超過 65 TB 以上，明顯的若不關閉此服務，本校將無法縮減空間至 100 TB 的 Google 限制要求，將造成本校全部 Google 服務全被停止且資料被凍結的嚴重後果。

3.我們可以理解 Google 空間限縮的要求造成同學、同仁及學校的不便，我們將盡最大的努力，希望在被凍結及使用不便中尋求平衡，期望您能支持並見諒。

110Q36. Google「共用雲端硬碟」服務遭臨時關閉

反映日期：111.05.18

2021/12/1 電算中心公告 Google 儲存空間政策異動說明中，並未提及要取消共用雲端硬碟功能；2022/5/16 公告中卻提及電算中心將於於六月份關閉 Google「共用雲端硬碟」服務。先前應電算中心推廣學校行政同仁使用 Google 功能後，於架設網站及業務分享皆使用 Google 文件共同編輯與分享。Google 網路空間「共用雲端硬碟」服務，對行政單位間擔任重要角色，將避免同仁離職遭刪除帳號後之重大影響，尤其在「共用雲端硬碟」服務功能取消可能造成網頁功能異常，且過往共享的資料也會被刪除，於行政同仁間之作業影響甚大。請問是否告知其它替代方案，或提供行政同仁該如何因應等措施，並請電算中心審慎考慮其取消共用雲端硬碟功能對行政單位的影響。

●A 業務單位：電算中心系管組

回覆日期：111.05.24

1.過去一年半本校共召開了 4 個會期的【資訊與網路資源管理委員會】，經過了漫長的討論及多次決議，依委員們的決議及主席顏副校長的裁示，各行政及教學單位的公務資料、網站資料依權責應由各單位自行儲存及備份，建議儘量不要放在 Google 雲端，本校單位同仁必須改變過去以來過度依賴 Google 的習慣，將資料改存放於本地端，以強化單位資安意識及業務資料的自主管理性，請所有同

仁遵守及配合會議決議。

2.因 Google [共用雲端硬碟] 佔用的空間不列入個人使用量, 卻直接算在學校的可用總量內, 因此所有大學面對 Google 空間限縮要求, 首先要做的都是必須先關閉[共用雲端硬碟], 此做法幾乎各校皆同。以本校為例, 本校未來預計將分配 80TB 的空間給所有教職員及在校學生使用, 每人僅能分配到 16GB 可用空間, 在分配之前, 目前依統計現有的[共用雲端硬碟] 共佔用學校空間超過 65 TB 以上, 明顯的若不關閉此服務, 本校將無法縮減空間至 100 TB 的 Google 限制要求, 將造成本校全部 Google 服務全被停止且資料被凍結的嚴重後果。

3.我們可以理解 Google 空間限縮的要求造成同學、同仁及學校的不便, 我們將盡最大的努力, 希望在被凍結及使用不便中尋求平衡, 期望您能支持並見諒。

**110Q37. GMS 共用雲端硬碟功能**

反映日期: 111.05.23

在 GMS 中, Google 網路空間「共用雲端硬碟」服務, 在行政事務處理上是極其重要的功能, 也是在一般個人的 Google 網路空間中沒有的, 於先前在電算中心報告 Google 空間限縮需限制使用者時, 並未提及要取消共用雲端硬碟功能, 現在公告卻突然多出這項決定, 也沒告知其它替代方案, 行政同仁該如何因應, 請電算中心審慎考慮取消共用雲端硬碟功能對行政單位的影響。

**A 業務單位: 電算中心系管組**

回覆日期: 111.05.24

1.過去一年半本校共召開了 4 個會期的【資訊與網路資源管理委員會】, 經過了漫長的討論及多次決議, 依委員們的決議及主席顏副校長的裁示, 各行政及教學單位的公務資料、網站資料依權責應由各單位自行儲存及備份, 建議儘量不要放在 Google 雲端, 本校單位同仁必須改變過去以來過度依賴 Google 的習慣, 將資料改存放於本地端, 以強化單位資安意識及業務資料的自主管理性, 請所有同仁遵守及配合會議決議。

2.因 Google [共用雲端硬碟] 佔用的空間不列入個人使用量, 卻直接算在學校的可用總量內, 因此所有大學面對 Google 空間限縮要求, 首先要做的都是必須先關閉[共用雲端硬碟], 此做法幾乎各校皆同。以本校為例, 本校未來預計將分配 80TB 的空間給所有教職員及在校學生使用, 每人僅能分配到 16GB 可用空間, 在分配之前, 目前依統計現有的[共用雲端硬碟] 共佔用學校空間超過 65 TB 以上, 明顯的若不關閉此服務, 本校將無法縮減空間至 100 TB 的 Google 限制要求, 將造成本校全部 Google 服務全被停止且資料被凍結的嚴重後果。

3.我們可以理解 Google 空間限縮的要求造成同學、同仁及學校的不便, 我們將盡最大的努力, 希望在被凍結及使用不便中尋求平衡, 期望您能支持並見諒。

**110Q38. 英語學分抵免**

反映日期: 111.06.01

本人是 108 級的學生，在大一上學期就考了當屆的英文大會考，成績為 161 分，通過了門檻規定的 120 分。但因為一直不知道考完大會考後是自己要進行學分抵免，以為學校會直接幫忙抵免，所以後來就沒有再管這件事。但最近我朋友想要去進行學分抵免，學校給的回應卻是現在舊制大會考的成績都不能再被採計，我們才知道上學期前就得完成抵免。我們覺得這件事不合理的點是：

(1)即使現在已經改成了新制的大會考，但我們舊制的大會考成績不應該受到影響，因為我們當初的規定就是舊制會考成績超過 120 分就算通過門檻。(2)當初的規定並無抵免學分的時間限制，後來卻因為要將舊制會考改為新制，突然就增加了時間限制，這樣真的很不好。這就很像我們都已經快要畢業了，結果你們就突然改了我們的畢業門檻，我相信大家應該都不會接受這樣的改變。(3)這種攸關學生權益的公告，學校僅公告一次，且為期只有一個月，並不是從開學公告到學期結束。學校雖然有在慈大公告中通知學生，但這讓沒有收信習慣的學生真的很尷尬，他在眾多的公告裡只佔了一小條，也只公告了一次，我們根本沒有注意到。如果真的是很重要的通知，學校就應該會像雲端硬碟的信件一樣，瘋狂的寄信給學生，這樣即使我們沒有收信習慣，一再地看到同樣的信件，我們也一定會注意到吧。那這樣等同於我們之前根本不知道這個規定，難道我們的付出就要因為我們沒有注意到訊息而白費嗎？原本畢業以前都能完成的事情，卻突然被改掉，這真的蠻奇怪的...，所以我們覺得我們只要在畢業前有完成這件事，學校都應該讓我們進行抵免，畢竟當初的規定就是沒有時間限制的。

●A 業務單位：外語中心

回覆日期：111.06.06

(1)學校不會因校內會考成績公告就自動完成抵免，所有的抵免作業都是由學生端提出申請，並經審核後始得通過。

(2)110 學年度改為新制會考之通知，於 1092 學期中旬公告，並通知所有舊制會考英文成績可抵免期間為 1101 學期加退選期間為限。

所有行政作業流程皆按照規定進行並且公告，多數採舊制會考同學皆於時間內順利完成抵免作業，因此舊制會考成績是可以於期限內抵免的，並無同學所述修改英文畢業門檻一事。

該年度訂定舊制會考成績抵免時效，是為統一抵免分數標準，避免未來標準不一產生爭議。

(3)因校務行政系統公告並無該生所述一個月的期限，公告迄止僅為系統端修正操作之期限，同學可隨時於校務行政系統上查閱該次公告。該訊息公告流程遵循本中心行政作業流程之規範，並提供同學足夠作業時間進行學分抵免，請同學務必隨時留意與自身學分相關之重要訊息。

(4)建議處理方式：若同學已屆畢業年限，請同學至外語教學中心辦公室專案辦理。建議未達畢業年限且當時未申請抵免同學，可再參加每學期的英文校內會考取得抵免成績，或以修課方式完成本校英文修習課程之規定。



**110Q39. ICAN 系統當掉導致無法及時上傳線上考試答案**

反映日期：111.06.08

今天下午 2:30 是醫技系大二生理實驗線上期末考，交卷方式是在 3:20 時上傳手寫答案的照片到 ican 的作業區，偏偏我在 3:19 分要上傳時，ican 的介面一直顯示載入中，一路從 19 分給我載入中到 23 分，使我跟班上部分同學「完美錯過」上傳截止時間。如果因為我後續補交而被助教強行扣分，最後導致我或者其他同學生理學實驗被當掉甚至被二一，我跟家人已經商量好，不排除對學校提起行政訴訟，請你們既然選擇要用 ican，就好好把它修正好，不要一天到晚當來當去，是在拿學生的成績開玩笑嗎？

● **A 業務單位：電算中心**

回覆日期：111.06.13

1.經本中心同仁與教務處課務組連繫，瞭解本案發生的可能情況，依回覆得知醫技系大二生理實驗採用線上期末考方式，除了採用 iCAN 上傳考試答案照片外，另有提供其他即時線上輔助機制做為備援方案。課務組也提到使用 iCAN 考試，易因為考試結束時，瞬間集中交卷發生系統滿載的經驗，提醒任課老師最好採用分批簡單錯開繳交時段，以避免 iCAN 系統短時間無法負荷的問題。

2.本中心近期開始接手教務系統維運，經同仁檢查 iCAN 系統主機狀況與系統資料紀錄，確認此問題確實在多人考試並同時上傳檔案時，如課務組描述，系統主機會超過負載而產生排隊延遲，依評估若要改善此問題，需要修改架構並增補必要的軟硬體(主機硬體/負載平衡機制/軟體修改)，未來擬向上級提出改善方案，祈望能獲得支持取得預算採購必要的主機及軟體，希望能就此改善 iCAN 系統瞬間滿載的問題。

**110Q40. 儲值機器故障未修理導致目前無法儲值**

反映日期：111.06.08

冷氣儲值機器故障未修理.學生無法進行儲值.近日天氣悶熱.懇請學校儘快協助處理.提供學生優質之住宿及學習環境

● **A 業務單位：總務處出納組**

回覆日期：111.06.10

校本部此次適逢端午假日機器突發異常，致使同學無法使用儲值機儲值冷氣費用，此異常已於 6/6(一)上班日排除，目前正常使用中。

**110Q41. 關於校狗的存在及管理問題**

反映日期：111.06.13

校狗的問題在慈大的校園中存在已久，包含前些日子教育部來函要求處理傷人校狗的問題以外，身為學生的我未看到校方積極處理校內流浪動物的問題。教育部規定學校應提供可自由伸展、運動、遮風避雨之空間供犬(貓)隻休憩、活動用，且校園犬貓需有寵物登記並推選 20 歲以上的教職員作為合適管理員，不知本校目前認定的校狗是否有合乎規定。若學校不願提供空間，也不願將這些流浪動物視為校狗，請將這些校園流浪動物送至流浪動物中心。校園的主體為教職員及學生，



## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

而非流浪動物，不應受外界或愛犬人士的情緒勒索遲遲不肯處理。校方不應存僥倖心態擁有愛護動物的美名，卻無視種種校狗製造的問題。希望在畢業前可以看到校方積極處理相關問題，否則收到類似的教育部來函也是可以想見的未來，感恩！

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.06.14

慈大自創校以來，尚無「校狗」的設置，遊蕩校園之犬隻均為外來流浪犬，目前仍以學生社團自發性的人道關懷作為處理方式，校方每年函報教育部都以「校園流浪動物」範疇管理。

礙於本組現有人力無法全時阻絕流浪犬貓進入校園，對於傷人之流浪犬隻，本組仍持續積極與花蓮市清潔隊聯繫協調圍捕事宜，此外，關於群眾干擾圍捕及違反行政程序之行為，本組已積極收集相關事證，提供法務人員及律師進行將來維護校譽及損壞賠償之訴訟。今年年初本組有將部分傷人犬隻移置花蓮縣流浪動物收容園區，爾後仍會持續該項政策，並積極配合相關單位(學務處)執行處理。感謝同學支持校方將傷人犬隻移置流浪動物收容園區的處置方式，也請向更多同學宣傳說明，並支持校方處理機制，感恩有您及更多師生的支持，作為學校執行輿論基礎，一起共創友善的校園環境。對於任何關於校園流浪犬的疑問，歡迎親臨總務處詢問。再次感謝您的來信。

110Q42. 網頁建議

反映日期：111.06.17

無意間在瀏覽網頁文章時發現點選進去後，沒有圖片。<https://www.tcu.edu.tw/?p=26308>

●A 業務單位：秘書室

回覆日期：111.06.20

感謝您的來信建議，謝謝！

110Q43. 游泳池開放

反映日期：111.06.19

炎炎夏日，好想游泳啊... 請問有在規劃什麼時候開放游泳池嗎？也可以比照控管人數的方式適時開放。不然好浪費這麼棒的游泳池，去年整理的乾淨漂亮，結果感覺永久不開放...好可惜。可以的話麻煩重新評估，感恩。大喜館真的讚👍

●A 業務單位：學務處課企組

回覆日期：111.06.23

感恩您的來信，本校游泳池依本校防疫小組建議，暫停開放至 6 月 30 日。本組今日另提慈濟大學中央校區大喜館暑期開放規劃於本校防疫小組討論後，決議考量疫情趨勢及配合本組排班人力調整，將於 7 月 2 日(六)起，每週二、四、六開放中央校區大喜館游泳池，以供本校教職員生使用。相關防疫規定將另行公告，要再麻煩您配合公告規範入館使用。如有任何問題，歡迎再與櫃檯人員反映，以便立即處理，感恩。

110Q44. 大喜館的使用

反映日期：111.06.21

大喜館的管理至到 6 / 1 8，仍未更新。泳池已關閉許久，暑假來臨，疫情已採漸進式共存策略，

## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

外面已有泳池開放。希望本校泳池也可考慮重新開放。員工眷屬辦證但一直無法使用，不知是否有補償措施。是否應可開放了？

●A 業務單位：學務處課企組

回覆日期：111.06.27

感恩您的來信，本校游泳池依本校防疫小組建議，暫停開放至 6 月 30 日。本組 6 月 21 日另提慈濟大學中央校區大喜館暑期開放規劃於本校防疫小組討論後，決議考量疫情趨勢及配合本組排班人力調整，將於 7 月 2 日(六)起，每週二、四、六開放中央校區大喜館游泳池，以供本校教職員生使用。相關防疫規定如公告([https://info.tcu.edu.tw/hot\\_news/news.asp?id=1110624009](https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110624009))，要再麻煩您配合公告規範入館使用。如有任何問題，歡迎再與櫃檯人員反映，以便立即處理，感恩。

110Q45. 大喜館的使用

反映日期：111.06.21

大喜館的管理至到 6 / 18，仍未更新。泳池已關閉許久，暑假來臨，疫情已採漸進式共存策略，外面已有泳池開放。希望本校泳池也可考慮重新開放。員工眷屬辦證但一直無法使用，不知是否有補償措施。是否應可開放了？

●A 業務單位：學務處課企組

回覆日期：111.06.27

感恩您的來信，本校游泳池依本校防疫小組建議，暫停開放至 6 月 30 日。本組 6 月 21 日另提慈濟大學中央校區大喜館暑期開放規劃於本校防疫小組討論後，決議考量疫情趨勢及配合本組排班人力調整，將於 7 月 2 日(六)起，每週二、四、六開放中央校區大喜館游泳池，以供本校教職員生使用。相關防疫規定如公告([https://info.tcu.edu.tw/hot\\_news/news.asp?id=1110624009](https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110624009))，要再麻煩您配合公告規範入館使用。如有任何問題，歡迎再與櫃檯人員反映，以便立即處理，感恩。

110Q46. 請開放泳池

反映日期：111.06.21

花蓮疫情已大幅降低，請鬆綁泳池之管制

●A 業務單位：學務處課企組

回覆日期：111.06.27

感恩您的來信，本校游泳池依本校防疫小組建議，暫停開放至 6 月 30 日。本組 6 月 21 日另提慈濟大學中央校區大喜館暑期開放規劃於本校防疫小組討論後，決議考量疫情趨勢及配合本組排班人力調整，將於 7 月 2 日(六)起，每週二、四、六開放中央校區大喜館游泳池，以供本校教職員生使用。相關防疫規定如公告([https://info.tcu.edu.tw/hot\\_news/news.asp?id=1110624009](https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110624009))，要再麻煩您配合公告規範入館使用。如有任何問題，歡迎再與櫃檯人員反映，以便立即處理，感恩。

110Q47. 有關大喜館游泳池開放時間

反映日期：111.06.21

已經有段時間大喜館游泳池暫停開放，當初申請大喜館證的原因之一是要游泳，請問大喜館游泳池何時開放？

●A 業務單位：學務處課企組

回覆日期：111.06.27

感恩您的來信，本校游泳池依本校防疫小組建議，暫停開放至 6 月 30 日。本組 6 月 21 日另提慈濟大學中央校區大喜館暑期開放規劃於本校防疫小組討論後，決議考量疫情趨勢及配合本組排班人力調整，將於 7 月 2 日(六)起，每週二、四、六開放中央校區大喜館游泳池，以供本校教職員生使用。相關防疫規定如公告([https://info.tcu.edu.tw/hot\\_news/news.asp?id=1110624009](https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110624009))，要再麻煩您配合公告規範入館使用。如有任何問題，歡迎再與櫃檯人員反映，以便立即處理，感恩。

110Q48. 使用大喜館游泳池

反映日期：111.06.21

希望校方開放大喜館游泳池

●A 業務單位：學務處課企組

回覆日期：111.06.27

感恩您的來信，本校游泳池依本校防疫小組建議，暫停開放至 6 月 30 日。本組 6 月 21 日另提慈濟大學中央校區大喜館暑期開放規劃於本校防疫小組討論後，決議考量疫情趨勢及配合本組排班人力調整，將於 7 月 2 日(六)起，每週二、四、六開放中央校區大喜館游泳池，以供本校教職員生使用。相關防疫規定如公告([https://info.tcu.edu.tw/hot\\_news/news.asp?id=1110624009](https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110624009))，要再麻煩您配合公告規範入館使用。如有任何問題，歡迎再與櫃檯人員反映，以便立即處理，感恩。

110Q49. 舍媽晚上沒有盡到檢查宿舍安危義務

反映日期：111.06.30

6/30 凌晨四點左右宿舍區樓下的學校某隻狗狗一直吠叫，我很疑惑因為這個時間點牠們早該休息了，結果我往窗外一看，樓下的女木區燈是亮的而且有男同學在弄機車的聲音 我趕緊傳訊息告知舍媽請她去驅趕逗留在女木的男生，但舍媽卻不理會繼續睡覺 別讓我在你們的回覆看到什麼慈大沒有校狗謝謝一堆搞不清楚狀況的同學支持你們抓走學校的狗讓慈大繼續在校外敗壞上人的名聲 這個你們已經打好的文字，老娘已經看了十萬遍了。你們學務處生輔組自己都管不好晚上還會逗留在外面影響宿舍寧靜的同學了還有臉要狗乖乖安靜？ 再者，我甚至還聽到旁邊同心圓宿舍區有狗叫聲，而且很明顯是從大概 5 樓住戶的家裡傳出來的、不是我們學校的狗。憑什麼他們住戶偷養的狗半夜鬼叫影響到我們學校的狗，然後你們一直說是慈大的狗的錯？

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：111.07.13

親愛的同學您好：

有關您所提 6/30 凌晨於女木桌區有狗吠叫的聲音，經與舍媽了解後，當下舍媽已有確認現場並無狗吠叫之聲音，也從監視器畫面中確認木桌區並無任何人員逗留，如您有疑慮可至舍監室確認監視器畫面。

至於校狗部份，在此先跟您說明，學校並無飼養任何狗，也無校狗，校園屬於開放式的空間，

並無法管制校外的狗跑到校園內或宿舍區，目前校內的都是流浪狗，因現有部份懷生社社員會餵食，以致於聚集的數量有增加的現象。同心圓非生輔組所管轄之範圍，這個部份為基金會權責，會再請總務處於適當時機與基金會說明此情形。

現今動保意識抬頭，生輔組並無法強制同學禁止餵養，只能透過勸導的方式告知懷生社，如需餵食請至女宿後方停車場邊餵食，勿造成同學不便，也鼓勵同學找認養單位認養，減少校內流浪狗的聚集，之後會再次與懷生社溝通，針對幾隻有攻擊性或會在夜間吠叫的狗進行外送。

非常感謝同學您熱心參與宿舍的各項事務，如果下次仍有發生相同之情形，可至舍監室與值班人員一同至現場確認，也避免您對輔導員有所疑慮。如若還有任何問題隨時歡迎您向學務處反應。以上說明，感恩。

**110Q50.** 檢舉校園內餵食流浪犬隻行為與移除暴力行為犬隻一事，請鑒察。

反映日期：111.07.03

1. 前日人社院有黑色流浪犬隻，於校內撕咬野貓致死，表其有暴力且未馴服之行為，校方應予以處理。 2. 經查於 7/2 日上午目擊有人社院學生私自於山腳下咖啡廳外側走廊餵食飼養流浪犬隻，現場發現狗碗 4 個與盛水器皿 2 個，因流浪犬隻常有衛生與安全疑慮，且學校並非飼養犬隻場所，若犬隻發生公安意外餵食者也無法負責，學校也曾宣導校園內禁止飼養動物與餵食流浪犬隻，故於此進行舉報，還請校方進行相關處置。 3. 現場有拍攝照片，然此信箱無檢附檔案功能，若有需要舉證再請校方提供檢附方式，或至社群網站 Dcard 貼文(看板:慈濟大學，標題:流浪狗問題)查詢照片。

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.07.12

對於您的來信建議，本組在處理校園內傷人流浪犬隻，長年都會配合花蓮市清潔隊，積極進行誘捕及移置暫時留置區、或官署流浪動物收容所。

今年 3 月份經校務會議通過，頒佈「慈濟大學校園流浪犬管理要點」，對於校園浪犬有管理的依據及準則，遊蕩在校園內的動物，對傷人及衛生虞慮的動物，本組將依上述管理要點處理，除此之外，平時也會不定時派人巡檢清理校園內建築物內、及周邊餵食浪犬器具，發現隨意餵食人員也會進行勸導，或建議攜回住處餵養。

若您發現校園內有以上情形時，也隨時請通知本組人員處理，再次感謝您的來信建議，本組將會審慎面對及積極處理。感恩!

**110Q51.** 近期送餐遭宿舍區犬隻攻擊

反映日期：111.07.08

我只是送餐到女宿廣場，卻被黃色的狗追趕，還被懷生社所公佈一隻曾送去收容所的黑色帶白斑



之犬隻咬傷腳踝，我無法理解為啥學校允許放任學生任意增加犬隻數量，造成我們外送員的危險

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.07.15

首先感謝您的來信，目前校方將依據「慈濟大學校園流浪犬管理要點」，先安置傷人流浪犬於校本部警衛室旁暫時留置區，待將來懷生社同學媒合領養飼主，或移置官署動物收容所。

對於有主飼養犬隻進入校園，本組一律要求飼主必須繫繩及套上嘴罩，才能進入校區，若您發現有主犬隻無法配合上述規定時，敬請隨時通知宿舍及總務處人員處理。

校園屬於開放空間，流浪犬遊蕩校園的情形時而發生，由於圍捕困難、及民眾愛護動物意識高漲，要一次性降低流浪犬數量的可能性較低，但本組還是會持續與花蓮市清潔隊圍捕傷人犬隻。再次感謝您的來信，敬祝順心

110Q52. 意見信箱回信的內容有問題

反映日期：111.07.13

你們生輔組寄過來針對我提到有流浪狗在校本宿舍樓下吠叫的回信，我已經看到了 首先，我本人就是懷生社幹部 關於內容提到的希望懷生社在宿舍後停車場餵食社團列管犬隻，恕本社做不到。犬隻十分忌諱聽到呼嘯而過的車聲，車子的聲音最容易引起犬隻的躁動，反而會增加犬隻去追逐騎車的師生的風險，繼而造成討厭動物的師生跟社團的衝突 我們目前已經跟舍監室和總務處庶務組協調好了，校本部就是在女木餵食，餵食完畢整理乾淨環境、不影響到他人 我為什麼寫信給你們，就是擔心新來的舍媽沒有意識到晚上有動物的叫聲，會引來討厭動物的某殷姓護理系慈青社女同學及男宿某物治系同學不停的無理糾纏抗議 下學期本社會針對近幾個月因為列管犬隻無地方可安置而引起的無數糾紛，向校長提出興建犬舍的訴求。興建犬舍是為了讓社團能更好控制列管犬隻的行為，也是為了幫助學校減少人跟流浪狗的衝突，畢竟並不是全慈大的老師學生都願意去理解你們所謂的動保意識，也不是所有慈濟人都願意去面對學校是開放式的所以就是會有流浪動物出現的事實，還請相關單位在本社爭取到以前多多支持體諒。 最後，補上一句，懷生社於上個月早已修訂規定禁止校內師生將「今年暑假開始」救援或者撿到的流浪動物再交給我們收容送養(包括貓狗、鼠兔、寵物鳥)，社團只會餵養全校包括人社院校區共 13 隻列管犬隻(這些列管犬隻都是有造冊記錄且經社團老師評估不適合再被學校外送或者被原放到校外使其自力更生的)，而不是路邊隨便看到一隻狗都會餵，所以我們近期並沒有讓校內流浪犬有再增加的行為，還請你們不要尚未弄清事實就顛倒黑白，謝謝

●A 業務單位：學務處生輔組說明

回覆日期：111.07.22

非常感謝您對犬隻的付出，站在學校的立場每個生命都需要被尊重，然而我們也要學習互相尊重其他不同意見的聲音，並非與自己意見相左之人就是反對派，也不是他人說的就是對的，但事情發生



## Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

時就是解決事情並尋求平衡點，而非一昧否決他人的建議，如您信中說明犬隻十分忌諱聽到呼嘯而過的車聲且容易引起躁動進而追逐騎車的師生的風險，犬隻在夜間時也較敏感，聽到一些聲音就會吠叫，因木桌區域是有回音，這樣也會造成多數人之反感。

然在貴社仍在努力爭取與學校溝興建犬舍之際，為避免更多反彈之聲音出現，這也是對目前學校所列管之犬隻之保障，所以建議餵養時至女宿後方汽車停車場及機車臨停區域處，讓犬隻習慣在此區逗留並減少於宿舍前聚集，也可避免犬隻攻擊其他人，造成更多人不諒解貴社的用心，且該區域夜間吠叫時也比較不會認為是校內，最後當您考慮動物權時也別忘了其他人也有人權，接納不同聲音也是一種美德。

非常感謝同學您反應，讓我們一起努力營造更有愛及包容之環境。如若還有任何問題隨時歡迎您向學務處反應。以上說明，感恩。

### 110Q53. 被追車的狗咬到腳

反映日期：111.07.15

送餐時，被學校讓學生放養的狗追逐，然後牠就撲上來咬我的腳，雖然沒有任何的傷口，可是確實影響了我送餐的安全。

### ●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.08.03

感謝您的來信反應，目前校方將依據「慈濟大學校園流浪犬管理要點」，會先圍捕或安置傷人流浪犬於校本部警衛室旁暫時留置區，待將來本校懷生社同學媒合領養飼主，或移置官署動物收容所。校園屬於開放空間，流浪犬遊蕩校園的情形時而發生，由於圍捕困難、及民眾愛護動物意識高漲，要一次性降低流浪犬數量的可能性較低，但本組還是會持續與花蓮市清潔隊合作圍捕傷人及衛生虞慮流浪犬隻。再次感謝您的來信，敬祝順心！

### 110Q54. 新生入学

反映日期：111.07.20

請問本人来自马来西亚，我的孩子周芷瑶学位已入取了(准考证号码 111310503)，也已回复就读意愿，是要询问慈济大学是否已取得向台湾教育局申报的回函，外籍生需要这个台湾教育局的回函文号，才可以申请办理簽證入境。感恩。

### ●A 業務單位：國際處

回覆日期：111.08.03

今日(2022/8/2 日 11:00~) 已收到台湾教育局申報的回函，並將相關資訊公告於 2022 秋季班新生群組中，學生或家長若有疑問，歡迎與本校國際處洽詢，我們將有專人為您服務。感恩！