

111 學年慈大意見箱

Q&A

Q 反映意見

● A 業務單位回覆

111Q1. 國際生回台預定防疫旅館事宜

反映日期：111.08.23

由於我們的朋友楊 OO 同學將於 9 月 5 日從馬來西亞回到台灣，所以我們在幫他尋找防疫旅館。8 月 9 日下午，我們去國際處向 XX 姊姊詢問如何預定防疫旅館，XX 姊姊提供我們國際處的網站上的表單，告訴我們舊生回台的時候可以填寫該表單，國際處會幫忙我們預定防疫旅館。XX 姊姊當時也確實有告訴舊生本來是應該自行預定防疫旅館，但國際處出於善意也可以幫我們預定。於是我們馬上將此消息告知楊 OO。下午 3 點 22 分，楊 OO 同學已完成表單填寫。8 月 10 日下午，我們去國際處詢問入臺簽證等事務，同時也問了預定防疫旅館事情的進展。XX 姊向我們確認了已收到楊 OO 同學的申請表單，並告訴我們隔壁座位的同仁已經幫我們預定了。除此之外，還告訴我們說，幸好我們有提前申請，如果沒有提前申請的話，可能會卡到新生入學，到時候就會以新生入學為優先，可能就沒辦法給我們安排到。至此，我們都懷著感恩的心情。然而，8 月 22 日晚間 19 點 53 分，楊 OO 同學收到 XX 哥的 Email，通知 9 月 5 日的防疫旅館目前沒有空房，要 9 月 12 日之後才有，想要請 XX 同學更換日期。現在距離楊 OO 同學返台時間只剩下兩個禮拜，且我們找遍全台的防疫旅館已經沒有空房。8 月 23 日，我們至國際處與 XX 哥協商，XX 哥幫我們詢問了台北的路徒行旅，稱該旅社還剩下一間空房，費用是一個晚上 3800 台幣。另一個選擇是宜蘭的一家防疫旅社，費用是一個晚上 1800 台幣，但經 XX 哥詢問後，也已經沒有空房了。然而根據國際處提供的防疫表單，提供 1200 到 1800 台幣的房型可供選擇，楊 OO 同學選擇的是 1200 台幣一個晚上的房型。以上為事件緣由的客觀稱述，以下為我們想要申訴並尋求幫助的部分：機票的改簽並不容易，除了需要賠償金之外，現階段由於各種因素，航班時間並不穩定，無法確認 12 號以後是否還有合適的日期。我們不希望改簽機票。倘若現在國際處告訴我們現在全台只剩下 3800 一晚上的防疫旅館可以訂，作為一個學生，沒有辦法負擔如此昂貴的住宿費。那國際處是否該為自

己的承諾行為負責任，賠償該部分的差額呢？除了這些客觀原因之外，這件事也影響了個人的行程規劃安排，我們認為這件事不可以如此不負責任的不了了事。我們並非不講理的學生，我們一直秉持著尊重和感恩的心態在與國際處，與學校溝通，協商。我們信任學校，相信學校會保障學生們的利益，更何況國際處專門負責國際學生事務，所以我們也信任國際處。倘若國際處跟我們說由於要保障新生入臺，所以可能沒辦法幫助我們，我們也會理解，就會自己去尋找並預定防疫旅館。同時，我們也不是臨時提交的申請表單，而是兩個禮拜之前（距離回台日期約一個月）就已經提交了申請表單。可是由於這件事的不妥當處理，在距離楊 OO 同學回來只剩下兩週的緊迫情形下在全台找不到任何一間防疫旅館，讓我們陷入如此兩難的境地。希望能拜託校長及學校能幫助我們更好的處理這件事情。懇請學校盡快回應。感恩

●A 業務單位：國際處

回覆日期：111.09.14

一、在放暑期前有跟學生宣導返台防(當時防疫政策 7+7)疫費用約 2 萬~3 萬(含防疫計程車及住宿..等), 國際處已建議學生，若經費不足，儘量避免返鄉。

二、舊生原應自行處理防疫防疫旅店事宜,但基於服務性質,可在 8 月底前上傳機票(需訂可更動...因防疫旅店不一定有房位...需隨時調整更改)

三、需有收到防疫旅店或本處之訂防資訊~才算訂防完成.才可持有效居留証進出台灣

1. 國際處官網公告中有三大部份:

A. 填報進/出台灣的日期...方便校護填入境台灣回報衛服部相關訊息(也請舊生返台加入 Line 群組)

楊同學有填該部份有填也有上傳機票

B. PCR 需要協助預約...

C. 返台需要協助訂防疫旅店者,需上傳機票(只服務至 8 月底;因 9 月需協助新生入境)

未收到該生楊同學的上傳機票資料

2. 可能當時處理防疫旅店同仁,有詢問並協助預定,但防疫旅店表示沒空房位

Q 反映意見 **●A 業務單位回覆**

3. 至學生返台前發現,學校並沒有幫她訂到防疫旅店

向本單位反應,本單位後來協助預訂 9/19 表示有房位 1200/日;但同學表示太晚了,自行訂 9/12 每日 3800/日,故本單位取消 9/19 訂房。

對於同學之反應,已協調完成,同學亦表示能接受。

111Q2. 有關研究所在職專班報到行政流程

反映日期：111.08.30

一、獲悉新生手冊並詳閱後知悉三個可能重要時間點 1.新生報到時間為 8 月 29 日 (一) 2.制服套量日為 8 月 30 日 (二) 3.另有新生體檢需辦理 (及相關辦法未明說) 經電話詢問後,了解可以於新生套量日一併辦理 因為在職人事且為報名在職專班, 實體辦理相關流程需另外請假 於 8/30 到校辦理報到流程時才得知 1.沒有要套量制服 (沒有事先通知不用套量制服) 2.報到手續快速簡便 (領學生證及拿回畢業證書而已) 3.體檢需於 9 月 2 日 (五) 一併辦理,且如需於慈濟辦理體檢等話亦須於該時間點後 如能提前獲悉此等資訊的話,在職專班學生方可先行排假,一次辦理,避免不必要的請假,造成在職場當中可能的問題及避免收入的損失,進而影響就讀學生對學校的觀感,甚而影響未來其他學生的報考意願 希望學校能提供的僅是正確詳盡的資訊 避免不必要的人力,物力的浪費 以上如有冒犯之處還請見諒 感恩貴校辛勞之行政團隊

●A 業務單位：學務處生輔組說明

回覆日期：111.09.14

有關您反映制服問題,生輔組在查核後的回應情形如後:

「慈濟大學新生報到日一併套量制服,乃經新生報到流程籌備會議訂下的時間」。

本組已於 111 年 8 月 3 日公告在學校網站:

公告主旨為:

111 級新生 (含轉學生、外國學生) 套量校服(含休閒服)作業時間與地點說明。連結網址: https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110803015

在職專班學生需要先行安排請假在到學校報到,本校仍有轉學生報到,外國學生隔離結束到校報到。因此,我們為了這些不是在 8 月 29 日報到的學生的需求,特別於校務網站公告

111 級新生第二梯 9 月 26 日 (含轉學生、外國學生) 套量校服(含休閒服)作業時間

Q 反映意見 ● **A 業務單位回覆**

與地點說明

連結網址: https://info.tcu.edu.tw/hot_news/news.asp?id=1110830016

懇請在於第二梯次領取休閒服，若您不方便安排時間到學校上課，或者請您的同班同學於第二梯領取時間協助代領。

非常感謝您的反應，如果您對制服問題的相關規定仍有不瞭解的地方，也隨時歡迎您向學務處反應。

● **A 業務單位：教務處註冊組說明**

回覆日期：111.09.05

感恩同學意見及建議：

本組辦理新生報到程序為：1.查驗【學位證書正本(或同等學力文件正本)】及 2.新生網路報到(六個)程序皆完成。

以上兩道手續確認完成後，即(註冊完成)發給學生證。

謝謝同學的肯定(報到手續快速簡便)，本組很高興為您服務。

111Q3. 宿舍整修

反映日期：111.09.01

希望學校能多利用暑假期間進行整修，盡量減少開學期間的工程，以免打擾住宿生休息及讀書

● **A 業務單位：總務處營繕組**

回覆日期：111.09.07

本處配合辦理兩校區學生宿舍整修工程案，人社校區學生宿舍已於 111/8/19 全部完工；校本部學生宿舍，尚在進行中，預定 112/1/31 全部完工。本工程主要改善公共區域【交誼廳、配膳室、自習室、佛堂等】空間，並依學務處生輔組規定時間【111 年 7 月 1 日(五)至 112 年 1 月 31 日(二)】/ 時段(上午 08:00~12:00，下午 1:00~5:30) 施工，因施工範圍分布各樓層，廠商無法於暑假期間完工，為減少影響及施工造成不便，以分層分區逐層施工，較大聲響的施工已安排暑假期間進行，後續會相關裝修暨設備安裝作業。如遇考試週期或重要活動時，施工作業會依宿舍規定停止執行。如遇相關施工問題，皆可向舍監人員反映，本處會協助處理。建議如遇施工時段，聲響較為吵雜時，可至圖書館讀書。造成不變之處，請多多見諒。

111Q4. 調降排球場開燈費用

反映日期：111.09.05

我是這一屆的醫技系排球隊隊長，了解了排球場的照明燈收費標準為：半小時 25 元。暑假聽聞同學說外地學校的排球場地平日晚上都會開放到 10.再由警衛伯伯關閉。然後由於不管校內校外比賽大多為男女分開比賽，所以校內的系大多也採男女分開練習，練習時間一次皆為 3.5 個小時，一個禮拜練習兩次，男女加起來一個禮拜就是四次，燈費這樣累積起來數字就十分可觀（ $25 \times 7 \times 4 \times 4 = 2800$ ），一個月就需要 2800 的燈費支出，假如系隊運行正常將學期 4 個月練滿約 1 萬多塊（ $2800 \times 4 = 11200$ ），就算減去考試的 2 周，一個學期仍需要 9800 元（ $2800 \times 4 - 1400 = 9800$ ），這個支出對系排來說是一個不小的壓力。所以學生在這裡希望學校能夠稍微調降開燈費用，如調為每半小時 15 元之類的，這樣可以大大地減低燈費對系隊經營的壓力。

●A：學務處學務處課企組

回覆日期：111.09.14

經與本組同仁討論此一價格是 106 年訂定的，原本舊機具是每 10 分鐘投幣 10 元，後在本組同仁努力下申請了新的感應式繳費機制，一併檢討在經濟與使用效率的討論後，會計室建議並准許改成現在的 1 次半小時 25 元感應扣款，人社院的戶外球場照明燈的改建將是近期的目標，希望可以給本校學生不論在哪一校區使用都能滿意，戶外照明電費降價將提到其他校級會議中再討論，本組暫時不能單獨決定收費的標準與降價，敬請體諒。

111Q5. 大喜館管制人數能不能放寬

反映日期：111.09.14

每次要進去運動都因為限制人數要等很久，疫情不會因為限制人數就會變好，能不能趕快恢復正常，搞得大家都很麻煩浪費時間

●A：業務單位：學務處課企組

回覆日期：111.09.28

111/9/16 已公告取消兩校區體育館各場域人數限制。

111Q6. 大喜館人數限制

反映日期：111.09.14

大喜館每個部分都限制人數，這樣真的很不方便，疫情現在也比較趨緩了，因為大家剛好這個時間有空但因為限制卻只能坐在這邊等，真的很浪費時間。

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

●A:業務單位:學務處課企組

回覆日期:111.09.28

111/9/16 已公告取消兩校區體育館各場域人數限制。

111Q7. 有關大喜館開放時間及人數上限建議

反映日期:111.09.13

大喜館每個部分都限制人數，這樣真的很不方便，疫情現在也比較趨緩了，因為大家剛好這個時間有空但因為限制卻只能坐在這邊等，真的很浪費時間。

●A:業務單位:學務處課企組

回覆日期:111.09.28

111/9/16 已公告取消兩校區體育館各場域人數限制。

111Q8. 大喜館球拍為什麼要因為疫情而限制

反映日期 111.09.14

球拍為什麼不能借，酒精噴一噴不就好了，使用者付費，我有買大喜卡，因為疫情大喜卡也沒比較便宜，又要受到限制，不合理吧？

●A:業務單位:學務處課企組

回覆日期:111.09.28

目前疫情仍未平息，鑒於減少接觸感染，由於球拍握把布並不適合用酒精噴灑，容易造成握把布損壞需負擔高額維護費用，若後續防疫調整將另行公告。

111Q9. 宿舍請定期清消

反映日期:111.09.14

您好！聽孩子說學校開學就很多同學確診隔離，不過，對於整棟宿舍寢室似乎未曾聽過有大消毒。疫情肆虐，環境清潔消毒相當重要。因此建議對於確診學生的寢室立即消毒之外，學生宿舍、教室都應定期消毒，確保師生健康安全，謝謝您，辛苦了。

●A 業務單位:學務處生輔組

回覆日期:111.09.28

有關您所提在此跟您說明，在疫情爆發初期宿舍均有進行多次整棟宿舍公區大消毒、確診者寢室內全面消毒及隔離後寢室全面清潔消毒，但每日都有確診者發生，不包含防疫物資及三餐，僅清潔消毒費用已是一筆相當大的支出，所以在考量下調整只針對有隔離過後的寢室進行清潔消毒，至於隔離區公區部份因確診者持續發生只能視情況進行消毒。

疫情爆發至今學校針對隔離者都細心照護，無論是在生活用品或用餐部份全部都由

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

學校方面提供，隔離者只需準備個人衣物及寢具即可入住完全不需支付任何費用，相較其他學校需由同學自行負擔，但因疫情持續中，學校經費已不敷使用，日前教育部已撥補防疫經費，但每人每日三餐，學校每日隔離者有 40 人上下，膳食費用一個月就要將近 30 萬元，所以經費仍是不足，以致現在的防疫措施無法達成定期消毒，只能靠著所有住宿生做好個人防疫，針對確診者之寢室部份宿舍有提供簡易消毒設備（酒精及殺菌燈）給該寢同學使用。

在疫情時代的你我，每個人都應有防疫的觀念，而非一方的措施就能戰勝病毒，唯有大家一起做好個人防疫才能減少疫情的發生，以上說明，感恩。

111Q10. 同心圓警衛室**反映日期：111.09.17**

9/16 傍晚 5:56 分左右，因為機車發不動，牽到車棚旁邊的警衛室請求協助踩發，當下年輕的警衛回應：「你自己踩啊！」於是我表明自己中柱都力不起來，何況是踩？警衛只是冷冷的說聲那你牽到前面，後面有車子要過。將機車牽到前面後，遲遲也不見那名警衛出來，心裡非常焦急，再去警衛室問一次，這時候頭髮花白的另一位警衛，聽到我的狀況，就很熱心的出來幫忙，還提醒我騎車小心，真的非常感謝他。在慈大的三年多來，我一直都覺得慈大人是非常熱心且熱情的，只是上述的第一位警衛讓我第一次體驗到了何謂冷眼旁觀和絕望，如果沒有第二位警衛的幫助，我是不是就要推著 100 多公斤的車慢慢走一大段路尋找機車行？今天不是在外面，是在學校，為什麼不幫自己的學生？如果警衛沒有顧及學生的安全，麻煩請學校出面介導。

●A 業務單位：總務處庶務組**回覆日期：111.09.21**

同心圓宿舍警衛室受僱單位為「慈濟基金會總務室」，本組會將您的意見轉達受僱單位知悉改善。未來若有相同事件發生，請聯絡本校總務處、或校本部校門口警衛室。感謝您的來信！敬祝您順心愉快！

111Q11. 社團列管犬隻追車問題**反映日期：111.09.26**

想要詢問總務處會不會送走追車犬隻，或者送其去接受教育

●A 業務單位：總務處庶務組**回覆日期：111.09.29**

關於校園流浪犬，校方已積極重視其問題，常態性委請花蓮市清潔隊進行圍捕處

Q 反映意見 **●A 業務單位回覆**

理，雖然成效有限，但仍會持續不斷委託進行校園圍捕作業。

同時會通知本校關懷生命社同學一定要牽綁安置群聚於宿舍的流浪犬，防止浪犬有突發狀況，若發現流浪犬盤據路面，請勿大聲咆嘯或奔跑，以免驚嚇或觸怒，誘發流浪犬追逐的習性。正確的方式應盡量輕聲細語、動作輕緩遠離流浪犬、切勿正眼對視並迅速通過該區域，或是通知舍監人員協助驅離。

感謝您的來信，敬祝萬事順心

111Q12.沒地方停車

反映日期：111.09.23

四號門關閉造成學生停車位置受限，四號門為離教學區最近的停車場且不須登記可自由進出，請學校至少找個跟四號門一樣方便的停車場

●A 業務單位：總務處庶務

回覆日期：111.09.27

因本校校本部汽車停車場車位已近飽和，4 號門外臨時停車場已規畫為收費汽車停車場，以因應即將不足的汽車停車位。

有關教學區及宿舍機車停車場車位，經審慎評估後，停車空間數量尚為寬裕，建議您可選擇停放同心圓宿舍機車停車場，或是上校務系統申請教學區機車停車位，本組已於 9/23 修法開放校本部住宿生申請大喜館旁機車停車場，歡迎上網申請。

感謝您支持維護校園優良停車秩序，如有不便之處，敬請見諒。

111Q13. 在同心圓宿舍警衛室差點被校外人士追撞

反映日期：111.09.29

剛剛 14：35 時，我騎車準備從同心圓宿舍警衛室出去，停在路口還沒騎上去準備要往左轉時，後方有人按喇叭，接著一個非本校人士的男生以很快的速度騎著機車差點撞上了我，事後該男生並沒有下車道歉，只是瞪了我一眼然後就騎進去校內了 我想請問，現在仍是疫情期間，為什麼校外人士還是能隨便進出校內？而且他差點撞到我，警衛都沒有出來看一下，是來騙薪水的嗎？！

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.09.30

同心圓宿舍警衛室受僱單位為「慈濟基金會總務室」，本組會將您的意見轉達受僱單位知悉改善。未來若有相同事件發生，請聯絡本校總務處、或校本部校門口警衛室。感謝您的來信!敬祝您順心愉快!

111Q14.教學區增設桌椅可以讓同學休息、吃飯、討論功課

反映日期：111.10.12

如標題所示，希望學校可以在校園內閒置地方多設立，桌子或椅子，讓同學們可以在課餘時間休息、討論功課、或是用餐，不會只有宿舍、教室兩邊跑而已，謝謝！

●A 業務單位：總務處

回覆日期：111.10.18

關於教學區增設桌椅供休閒使用一事，以下先向您說明校園教學區現有配置休閒桌椅的區域：

1. 校本部教學區：

和敬樓大廳二樓、文化走廊一樓、勤耕樓二樓、福田樓東、西川堂一樓、勤耕樓穿越和敬樓五、四、三樓廊道、及各系、所公共空間等區域均有設置休閒桌椅。

2. 人社校區教學區：

聯合辦公室前走廊、階梯教室前走廊、餐廳入口處走廊、電腦教室前走廊、明心樓2樓華語文中心旁走廊、及各系、所公共空間等區域均有設置休閒桌椅。

上述休閒桌椅均可自由使用，無須登記申請。若是您覺得校園何處需再增設，在不妨礙消防逃生、步行空間情形下，歡迎來總務處告知，我們將客觀審視您的建議。感謝！

111Q15.燈卡儲值

反映日期：111.10.20

校內儲值燈卡的地點僅大喜館一處，目前電腦當機遲遲未修已導致燈卡無法儲值，希望可盡快維修，或在校內新增設其他儲值管道。

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：111.10.25

1.目前燈卡儲值已立即報休，廠商回覆將於10月28日前維修更新完成。維修期間如需戶外運動場地的燈光，可至兩校區體育館櫃檯繳費，開立收據後櫃檯人員將協助開燈，計費方式比照燈卡收費為每半小時25元(以半小時為計費單位)。

2.本組已向廠商提出購買新燈卡儲值設備之採購方案，未來將另設置儲值點，除方便使用者使用外，亦避免無法儲值情況再次發生。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

再次感謝您的提問，如有任何問題，歡迎至兩校區體育館櫃檯反映，本組同仁皆將立即處理，感恩。

111Q16. 學生停車

反映日期：111.10.26

平均一週上學天數 2 天到校,交通工具為汽車…無法在大喜館前停車…表示停車位已滿但是明明停平面為達 50%停車數量;使用者付費可以理解也同意…但是以我們一週上 1-2 天繳交費用為一學期計算實在不公平…即便我們願意繳費也說車位已滿…因此無法申請…對於學生到校交通實在不便利…進出校門還要被趕很不友善。

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.11.01

感謝來信，校方當初為能提供本校教職員生一個停放車輛的優惠方案及舒適環境，才考量以「學期」為計價單位的收費方式，這是透過校務行政會議決議的做法，絕非總務處單一能決定的收費模式。

停車費若是依市區收費方式計價，則是以「小時」為單位，則須負擔其中包含每年攤提燈光照明、監視器、停車設施、維修、人事管銷、營業稅、清潔費、電費等營運成本費用。假設將來以「小時」或「天」來計算停車費用，校內停車管理業務則需外包校外停車管理公司，此舉將大幅提高校園停車費用，上述成本也將反應在未來申請停放車輛的教職員生上，這非本校教職員生之福。

再次感謝您的來信，若有不便，敬請見諒。感恩!

111Q17. 關於學校管制門平日白天之開放

反映日期：111.11.02

您好，因受傷手術目前以輪椅代步至學校上課，原本因為疫情而管制的門，白天無須刷證件即可開啟，若是這樣，平日白天是否能打開大門，因校門很重，我只能靠路人或是請朋友幫忙開門我才能順利過門，若門能開啟，我就可以自力更生上學了，不用再麻煩同學幫忙推門。謝謝您。

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.11.04

由於國內疫情尚未完全緩解，依據「中央流行疫情指揮中心」時程規劃，校園管制會逐步開放。對於您的訴求，本組初步擬訂上課期間上午 07:30 至下午 05:30 開啟各個教學大樓一樓門禁玻璃門，方便身障同學通行需求，下午 05:30 後會開始進行

Q 反映意見 **●A 業務單位回覆**

門禁管制、國定假日則全天候管制。

若您在管制期間要進出教學區大樓，也可通知值班警衛協助，電話 XXXXXXXX。
上述開啟管制玻璃門已申請施工調整，請您耐心等待!若造成不便，也請您見諒!

111Q18.建議學校大廳大門直接開啟

反映日期：111.11.04

隨著疫情的鬆綁，學校大廳的大門是否可直接開啟，目前進出皆須用手觸摸門把，反而增加感染的機會。

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.11.04

由於國內疫情尚未完全緩解，依據「中央流行疫情指揮中心」時程規劃，校園疫情管制將逐步解禁，目前校園管制規範仍需經校內防疫小組決議執行。

本組初步擬訂上課期間上午 07:30 至下午 05:30 開啟各教學大樓一樓門禁玻璃門，方便師生通行需求，下午 05:30 後會開始進行門禁管制、國定假日則全天候管制。師生進入校內各建築物尚須遵守防疫規定，戴口罩、雙手勤洗手、或噴灑酒精消毒。上述開啟管制玻璃門已申請施工調整，請您耐心等待!若造成不便，也請您見諒!

111Q19.校外老師攻擊校內犬隻

反映日期：111.11.05

今日下午 16：26 時，有名疑似校內老師在慈悲喜捨大門口惡意阻擋校內犬隻進入教學區避雨，且還以雨傘揮舞驅趕 當下對方還嗆我狗咬他怎麼辦並強迫我負責，我說不要去招惹牠們根本不會被咬，對方立即嗆說東華的狗都有狗舍住，東華以前的狗追車都是校方負責，慈濟校方會負責嗎？ 再次跟慈大長官要求興建犬舍跟幫校內犬隻正名為校狗的必要，不要整天把慈悲為懷掛在嘴上卻指針對會捐錢給你們的有錢人，很可悲！

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.11.09

關於您建議校方建立狗舍及校狗的訴求，總務處目前已搭建兩校區浪犬暫置區域，俟社團(懷生社)協助媒合校園浪犬飼主為處理最佳方式。

若您所屬的家犬需在校園散步活動時，請記得犬隻先繫繩，並由成年人陪同，切勿放任犬隻自行在校園內任意遊蕩，若不幸誤傷人，飼主將依法負相關法律責任。

最後，學校仍持續秉持著人與動物和平、和諧共處方式，以確保安全友善的校園環境。

111Q20. 學生於學校放養犬隻

反映日期：111.11.07

XX 為貴校學生 XXX 所登記飼養之犬隻，多次看到牠未繫牽繩於校園遊蕩，偶爾會追逐同學或車子，且經常於夜間吠叫影響校園安寧，先前還曾有攻擊事件發生。根據動保法，具攻擊性犬隻需要有成年人做陪同並具有防護措施，如果放任學生去做犯法的事就是你們的指導方針，那印順師父和證嚴師父肯定會對你們感到很失望，畢竟這和他們當初的理念可以說是相去甚遠了

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.11.09

對於您提及本校學生認養家犬遊蕩校園，造成校園安全之問題，本組已輔導該名學生，提醒學生攜帶家犬進入校園時，記得繫繩並全程陪同，勿讓犬隻獨自遊蕩。11/9 學生已承諾將來 XX 進入校園時，會先繫繩於校本部「犬隻暫停留置區」，約束其活動範圍，待放學時，再攜回住屋處，或全程繫繩陪同。感謝您的來信，對於您的意見我們將彙整相關文字，定期於本校網頁公告，製作文宣，提醒民眾遵守攜犬進入校園活動之規定。

111Q21. 貴校學生惡意肉搜孩子的個資

反映日期：111.11.09

我的孩子是慈大的學生，平日只是跟貴校 XX 社照護的犬隻較為親近，但這幾天孩子跟我哭訴說自己的本名竟然被貴校某位學生惡意公開並投訴到校方，說孩子放養狗在學校 孩子詢問過同班不喜歡狗的同学及直屬學長姐，甚至是居住過的室友、舍媽、認識的外系朋友，都說不是他們做的，我就想問一下，「現在慈大隨便一個學生都那麼神通廣大可以隨便知道我孩子的本名嗎？」孩子只是因為對學校的狗狗比較上心，表示願意幫有爭議的犬隻於夜間中途在租屋處過夜，並犧牲每週假日的休息時間帶學校犬隻到市區參加送養會。孩子尚且還沒有獨立經濟能力，怎麼可能馬上領養狗回家？我們不是不同意她領養，而是家中輩分較高的長輩希望她完成課業為優先，她畢業前沒有人領養走學校的狗狗、她屆時再正式領養帶回家，在這之前希望還是由學校 XX 社繼續照顧、她負責夜間帶回中途(她怕晚上有討厭狗的貴校學生去惡意傷害犬隻)及持續宣傳送養，怎麼一下子變成我孩子是飼主呢？再來，孩子哭說該名學生似乎毫無任何證據就指控她照護的犬隻有攻擊性，而且這種事似乎已經不止發生一次了，甚至之前也有 XX 社的

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

學長姐也被在無證據狀態下點名說學長姐是飼主，對方在學校被流浪狗怎樣怎樣要學長姐負責，就想問一下貴校都沒有在嚴查清楚對方是不是惡意檢舉的嗎？孩子的朋友懷疑是貴校的 XX 中心一名 X 姓碩士生惡意檢舉的，因該名學生在人社院期間也惡意檢舉攻擊過人社校區的 XX 社員還有人社院犬隻，且 X 生似乎因有擔任過該校的學務處校內工讀生，可以輕易掌握部分她不喜歡的學生個資並以此為要脅，還請貴校秉持正義，不要讓我的孩子課業跟心靈被該名肉搜她個資的同學影響，她願意跟懷生社合作幫忙收拾你們不願意面對的流浪動物問題已經很不容易了！

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：111.11.22

謝謝家長您的意見，有關您所提同學的個資被其他同學惡意肉搜問題，在您的說明中「孩子的朋友懷疑是貴校的 XX 中心一名 X 姓碩士生」，在此部分，因沒有確切證明及證據，學校無法依您的意見來執行調查或詢問，這種作法將引發法律上的問題。另因學校也非檢調單位，您所提的部分似乎有涉及到法律上的權益，也建議您在有充分證據時向檢調單位提出申請，屆時學校也將全力配合調查，以維同學的權益。

學校為同學團體生活的地方，每個同學的想法及作法均會有所差異，但學校基於教育立場，會教導同學正確的各項作法，所以在有關惡意肉搜問題的議題上，學校將透過各項集會時宣導及說明，以使同學能在友善的境環中學習。謝謝同學對流浪犬照顧的付出，也謝謝家長您的反應，如果同學或您還有其他相關於的建議，也請再與我們反應或提供更適切的作法，感恩。

111Q22. 人社院停車

反映日期：111.11.16

校長您好:我是兒家系同學，目前有申請社工系雙主修，常常會前往人社院校區上課，但因為我並非住宿生，所以申請人社院停車格需要費用，因此我沒有申請，我發現許多同學也跟我一樣，違規停在紅線上，我想請問校長，為什麼校本部的立體停車棚可以不分是住宿生或不是住宿生都不允收費，而人社院停車場卻有不同差別?是一國兩制嗎?人社院的學生就該受到這種不平等的對待嗎?而學校的停車桿子有常常打到同學的頭，希望校長能夠重視校園的硬體設施，提供學生安心

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

的就學、方便的环境

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.11.17

校方為考量減少外宿生因上學通勤帶來的行車事故，所以鼓勵外宿生能到校住宿，因此提供住宿生機車免費停放宿舍機車停車場的方案。

為顧及兩校「教學區機車停車場」可以正常運作及校園安全，停車場平時需管制監視設備維護費、場地清潔費、夜間燈光電費等費用，來維持校園停車秩序，上述費用除校方經費挹注外，也須使用人付費維護。

若同學進入停車場，在不搶快尾隨前方車輛，強行通過管制桿的情況下，就不至於造成管制桿敲到頭部的情形發生。若有正式申請停車位，無法刷卡進入，請來總務處洽詢處理。

人社校區外有來賓機車停車區，建議您道路紅線區勿停放車輛，以免遭轄區警員開單取締，若有停車需求，請上校務系統申請機車停車位。

校園行車安全需要師生一起配合及維護，感謝來信，或是您有任何校園停車問題，歡迎來總務處詢問，感謝!

111Q23.人社供餐

反映日期：111.12.01

人社供餐菜色極差又營養不均，非得要登報學校才要處理？

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：111.12.05

感謝您關心人社校區餐廳菜色問題，但對於您的提問尚不知訴求內容為何？若您有更明確的建議，我們會立即將訊息轉達給餐商主管知悉，請他們改善、或可以直接在餐廳 LINE 的群組上提出建議，相信餐商及校方會重視您的意見。

若是您有可推薦的餐廳名單，也請通知我們，作為將來校方招商重要參考依據。爾後有關餐廳問題，您也可以立即來總務處溝通反應，再次感謝您寶貴的意見。敬祝順心!

111Q24.校園內有社區民眾抽菸

反映日期：111.12.26

本人為慈大畢業校友，於民國 111 年 12 月的期間至今，因公務需時常經過慈大校園，不到一個月的時間，已遇見 2 次社區民眾踏入校園運動時抽菸。地點為

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

「大愛樓前的草皮」，時間為「上午 08：00-09：30 期間」，事件為「社區民眾進入校園運動健走時抽菸」，主要人物為壯年男性。雖然抽菸者非校園人物，但事發地點在校園內，雖為空曠的戶外空間，但校園內禁止吸菸，除了危害身邊吸入二手菸的健康以外，也有損慈濟名譽，因此於此填寫。

●A 業務單位：秘書室**回覆日期：112.01.18**

將委請總務處庶務組同仁與學校警衛於巡視校園時，若有發現此情形，給予柔性勸導，謝謝您關心校園的環境，感恩！

111Q25. 同心圓照明**反映日期：111.12.29**

我在學校多年，一直沒有提出這問題，最近因為冬天，太陽下山早，我們大學生下課時間剛也是同心圓幼兒園下課時間，看著一輛輛的機車在同心圓幼兒園前經過，我不禁為了那些小朋友和家長捏把冷汗。我希望那邊可以增加上下班時間的照明，以及當心兒童等的告示牌，並且是主動發亮的方式發亮，減少兒童路過該區馬路的受傷風險，並且在宿舍樓民大會或代表大會時，詳細告訴樓民那邊上下班時間，有許多行人和兒童會走，請減慢速度。當然增設任何的減速坡設施也是治標不治本，要教育駕駛素質才是最終的方式，我相信我們慈大的學生是教的會，也希望學校能照顧一下國家幼苗，減少他們在馬路上發生危險的風險。另外同心圓走向餐廳的斑馬線，也多增加一些照明，現在晚上打飯後經過那邊的汽機車也是不減速及接通過，冬天大家也穿的烏漆麻黑，說實話汽機車駕駛也不好觀察到那邊是否有行人。而且該區域的斑馬線設置對於行人是有死角，走起來被撞到的風險也很高。

●A 業務單位：庶務組**回覆日期：112.01.03**

感謝您通報同心圓宿舍、餐廳區域冬季夜間照不足之情形，由於您所提及之場域管理單位屬於「慈濟基金會」，我們會將您的問題及建議轉知基金會處理，或是您也可以至基金會溝通反應，再次感謝您寶貴的意見。敬祝順心！

●A 業務單位：生輔組**回覆日期：112.01.03**

感恩您的建議，也謝謝您體貼的提醒，生輔組將於學校宿舍會議中加以宣達，讓所有同學行經該區域時都能確實降低速度，以避免憾事發生，感恩。

111Q26. 希望可以線上申請在校證明及在校成績的電子檔

反映日期：112.01.04

希望可以線上申請在校證明及在校成績電子版，以方便在外地見實習的學生需要時可以使用。因多次詢問教務處得到的回覆都是必須攜帶學生證現場申請，但在外地見實習就必須書信往來，還得另外委託在花蓮的同學幫忙申請，為了申請一份在校證明或是成績單往往都要超過一週的時間。但經目前跟外校同學互動得知，許多學校目前都可以線上申辦且只需要三分鐘內就可以完成，希望慈濟大學也可以跟進。

●A 業務單位：教務處

回覆日期：112.01.05

有關希望可以線上申請在校證明及在校成績電子版之建議，謹說明如下：

線上申請在校證明：

經查目前確實已有幾所大學可以線上申請在校證明，註冊組為服務同學增加同學申請之便利性，已積極聯繫本校電算中心評估實施之可行性。

在校成績電子版：

另有關於在校成績單電子檔部分，相關問題如：數位驗證、電子核章、可信度聲明等均有實務上推行之困難度，國內目前亦僅國立臺灣大學於 109 年推出電子成績單，每次收費為 200 元，且該校僅建議畢業之校友申請，在校生成績尚會變動，故仍以紙本為主。除臺大外其他各大專院校皆僅提供紙本成績單，本校目前也僅提供紙本成績單。

本校成績單申請流程：

本校在校生可於線上進行申請後，繳費部分再以郵寄方式或請其他同學代繳，若同學有特殊情況，亦可請教務處註冊組協助。郵寄方式申請可參考校友成績證件申請單(https://academic.tcu.edu.tw/?page_id=806)。若有特殊需求，如在外地或國外之同學、校友，教務處註冊組皆可以協助將紙本成績單掃描成電子檔。若有不便之處，請同學見諒，感恩。

111Q27. 校本部舍媽(或宿舍幹部/外籍生)誤拿社團餵食器具遲遲未歸還

反映日期：112.02.01

由於 XX 社跟學務處生輔組和校方向來沒辦法達成共識去弄出一個適當的空間去存放靠近宿舍的校內犬照護區的器具，加上大喜館社辦離宿舍區十分遙遠，晚上社員們也不可能摸黑冒著大喜館已經關門的風險跑去拿東西再跑回來宿舍，因此 XX 社從很久以前就跟歷任舍媽達成共識，由舍媽同意讓社團放置部分東西在校本女宿國際廚房內，並由社團協助維護廚房環境整潔 但此次寒假，留校社員又再次於 1/20 發現放置於廚房內用來煮鮮食給校內犬食用的大鍋子跟大湯匙再次不見，本來我是跟從人社過來上班的舍媽說請她轉告其他舍媽或工讀生歸還鍋子，但到今天都還沒有歸還的動作… 由於校本的 XXX 舍媽曾經在期末時，有在未事先詢問 XX 社的狀態下拿走鍋子跟湯匙去裝菜給住宿生食用，讓許多社員懷疑這次是 X 舍媽或者 XX 外籍生又沒有先問就拿走 我們跟 X 舍媽向來處得很好，都能達到良好溝通，我們幹部也不希望真的是被 X 舍媽又拿走，但鍋子湯匙已經不是一兩次不見了，再買一個也不是問題，可是總不能一直東西被拿走我們一直重買吧？我們也不希望真的得逼到用偷竊去形容拿走鍋子的人然後發布到臉書粉專上 我們不是沒試過調監視器，但廚房內沒有設置，女木的監視器沒辦法清晰拍到離開廚房的人手上拿著什麼物品 這邊想請生輔組去聯繫寒假期間 1/19 開始有進入過國際廚房的舍監或宿舍幹部或工讀生或外籍生，如果有誤拿不是屬於他們的鍋子湯匙，請歸還給 XX 社鍋子上有貼著寫著「XXX」的姓名貼 另外國際廚房的環境好幾次了，**印度外籍生**都沒有在使用完畢後清理乾淨，甚至還曾把裝調味料的塑膠袋丟在外面草叢跟洗手台，導致我們懷生社被其他舍媽冠上導致環境髒亂的帽子，也請生輔組去督促**外籍生**每次要清理乾淨再離開，都是大學生了，整理好環境不要影響其他人有那麼難嗎？

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：112.02.13

首先感謝您的來信反應。有關貴社團餵食器具遭誤拿一事，經詢問舍媽及宿舍幹部後，均表示未曾接觸餵食器具。

有關宿舍國際廚房之設置，目的是因應外籍生能有一獨立、安全烹煮家鄉味道的地

Q 反映意見 **●A 業務單位回覆**

方，由於她(他)們在各樓層配膳室烹煮食物時散發的味道，會影響同樓層其他同學的嗅覺與不良感受，基於尊重及教育的立場，此暫時設置的方便法門應運而生，理解國際學生思鄉之苦；宿舍也規範教育其在用完餐後的環境整潔，並由舍監確認，故國際廚房的環境一直都維持得很乾淨。相信您在了解國際廚房的設置緣由後，貴社團餵食器具不適宜放置在此，要請您自行規劃放置地點。

目前校方已請總務處規劃校園流浪犬管理區域為大門口警衛室旁，並未其建置安身之小屋，貴社團同學要餵食流浪犬時，請在此區域內進行；先前學校接獲不少宿舍樓民反應被流浪犬追逐或吠叫影響宿舍安寧之情事，造成許多同學害怕及恐慌。宿舍是同學在課餘的公共居住空間，學校會期望同學除專業領域的學習外，也能透過團體生活學習感恩、尊重與愛。因此讓流浪犬有固定區域進食及休息，可以達到大家和平相處的方式。

另外在同學您反應的說法中，有一個部分要提出提醒，從法律層面許多事情的認定，需要有明確的事實證據才可以說是何人所為，甚至在網路上公開說懷疑何人何事，這些都很容易遭致後續相關的法律責任追究。為免同學在日後引起不必要的麻煩及爭議，所以在此也提醒同學要多加留意。

最後也很感謝貴社團宗旨以照顧校園流浪犬上所發揮的愛心及努力。若您有任何相關問題，也歡迎您直接到學務處生輔組反應，我們會第一時間協助您，以上說明，感恩。

111Q28. 圖書館空調溫度過低

反映日期：112.02.18

圖書館的空調溫度太低，冷到有點快失溫了。我的建議是將溫度提高至 25-26 度，人體可能會覺得比較舒服。

●A 業務單位：圖書館

回覆日期：112.02.22

館舍已有加裝自動變頻設施改善空調；
很抱歉，空間格局因素及每位讀者的冷熱感受度不一樣，
建議您更換位置，造成不便，敬請見諒，謝謝！

111Q29. 想請問疫情解禁後，體育場館使用時間？

反映日期：112.03.21

運動場館在疫情嚴峻時，開放時間到晚間 21:30，以便場館人員清消各場域，讓大

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

家有安心的場館使用，而這學期開學，疫情鬆綁，也在學校會議決議 22:00 閉館前 15 分鐘清消，但目前依舊 21:20 分放閉關音樂，21:30 分放語音說到場館閉館時間，故意放大音量趕人，或口頭趕人，那會議決議的內容是無效的嗎？請維護學生及大家使用體育場館的權益，感謝！

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.30

- 一、經查詢當晚校隊後，校隊進場時間（依手機時間）為 19:45 之後，且進場後也無主動請人離場的動作，只是先進器材室準備器材。
- 二、由於反應時間與回覆時間有誤，可能是各自時間不一致所致，爾後進出場時間請依大喜館綜合球場置物櫃上方之電子時鐘為準，也會定時校正。
- 三、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。
- 四、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。
- 五、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。
- 六、目前每日閉館前之清消工作仍會持續進行，以維護使用者之健康。是否取消清消工作將依本校防疫小組指示辦理。
- 七、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分。

111Q30.排球校隊運動時間爭議

反映日期：112.03.21

您好，我是後中醫三年級的學生也是校女排的隊員之一。事情是這樣的，我們原本都是練到 9:30，但是今天教練跟我們說老師有跟體育館的大哥說可以練到 9:45，我們就照著教練的話練到 45 分才收，其中也有一直播放「閉館提醒」但我們也很尷尬不知道什麼時候才應該要收直到教練說「收球」。然後我們也就速速離場，但大哥以他們沒有收到消息為由，怒摔隊員的校隊證，這一點我覺得非常委屈。大哥很辛苦沒有錯，但是情緒控管的部分可以再加強，其中一定有什麼

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

誤會，解決就好了而不是一直糾結在我們沒有按照時間離開。另外，離開的時候，發現健身房跟休息室的燈都還開著，因為兩個大哥都離開了，我也不知道到原因，已經有拍照存證，請老師們再去查證原因。謝謝老師！

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.30

一、閉館前之清消工作要在全館使用者全部離場後才能開始進行，主要為了讓使用者避免接觸或吸入消毒液而影響健康。

二、爾後會提醒晚班同仁閉館時，調整撥放時間及音量。

三、"發現健身房跟休息室的燈都還開著，因為兩個大哥都離開了"，經查證後，當晚未熄燈是另有同仁繼續進行清消工作，完成工作後熄燈下班。

111Q31.大喜館閉館時間

反映日期：112.03.21

因為自己是排球校隊的球員，距離比賽也只剩下一次練球，但是真正每次練球的時長都不到 1.5 個小時，如果是疫情期間還可以接受，但是現在明明規定有鬆綁但還是比照疫情期間的規定，我們接收的資訊是教練和帶隊老師說我們晚上可以練球到 21:45，但是體育館的大哥在不到 21:30 就響起閉館的音樂，最後要歸還器材室鑰匙的時候則是受到摔證件和語氣不好的對待，這讓我們的觀感頗不佳希望請學校幫忙出面處理該問題.感謝🙏

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.30

已提醒同仁，上班時注意情緒，有問題請反應組長或學務長協助處理。

111Q32.體育館使用時間

反映日期：112.03.21

已知目前學校防疫規定皆已放寬，體育館中午時段及下午時段皆開放著，但閉館時間卻依然是疫情時期的 21:30，而不是疫情前 22:00。體育館大哥卻一直拿防疫嚴峻為由提前閉館，且也無確實進行清消動作，導致球隊練球時間僅短短 1.5 小時（體育課甚至有 2 小時），已嚴重影響運動者的權益。而且既然已經閉館，一樓的大門跟燈都關了，但二樓健身房的燈還亮著，休息室的等還沒熄，難免會讓人覺得是否是想拿這些剩餘的時間私自使用學校公共設施。當時練習時間問題，已經透過球隊帶隊老師向主任反應（3/16），主任也已經告知過體育館大哥，但是後續依然在 3/21 21:30 遭到大聲的音樂驅趕，並且怒言相向，摔球員物品出氣，跟球員說沒收

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

到上面消息來壓學生。得到這樣的反應讓我們感到非常混亂、憤怒與難過，因為向球隊老師及主任確認過但還是被惡意驅離才想來此信箱反應，希望校長能夠幫助我們以及給予我們解答。最後，1.想詢問在目前防疫鬆綁的情況下，體育館閉館時間是否能夠恢復疫情前的 22:00？2.希望能夠了解為何大門深鎖但二樓健身房的燈卻還亮著？是因為工作疏漏還是私下使用？3.希望體育館的內部溝通能夠更加完善，而非拿學生出氣,感謝校長願意聆聽我們學生的聲音

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.30

一、閉館前之清消工作要在全館使用者全部離場後才能開始進行，主要為了讓使用者避免接觸或吸入消毒液而影響健康。

二、爾後會提醒晚班同仁閉館時，調整撥放時間及音量。

三、"為何大門深鎖但二樓健身房的燈卻還亮著"，經查證後，當晚未熄燈是另有同仁繼續進行清消工作，完成工作後熄燈下班。

111Q33.體育館

反映日期：112.03.22

體育館防疫鬆綁且無按照規定每日清消，全校防疫規定都放寬，體育館卻一直拿防疫嚴峻為由提前閉館，以前是 10:00 提前 15 分鐘準備離場，現在改成 9:20 離場，他們還是 10:00 閉館，影響運動者的權益。

一、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

二、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

三、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

四、目前每日閉館前之清消工作仍會持續進行，以維護使用者之健康。是否取消清消工作將依本校防疫小組指示辦理。

五、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分，請見諒。

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

六、目前人社院小喜館校隊練習時間維持在 20:00，若有需求可至小喜館運動。

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.29

一、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

二、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

三、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

四、目前每日閉館前之清消工作仍會持續進行，以維護使用者之健康。是否取消清消工作將依本校防疫小組指示辦理。

五、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分，請見諒。

六、目前人社院小喜館校隊練習時間維持在 20:00，若有需求可至小喜館運動。

111Q34.校隊意見反應

反映日期：112.03.22

校長您好，我是後中系的學生，同時也是校男排的隊員，近日也剛結束大專盃複賽，很抱歉男排這次沒有再更上層樓晉級決賽，有些話想與校長反應，還望校長能理解、諒解並盡快撥冗處理：- [] 首先，我們學校的體育風氣老實說令人不忍直視，究其緣由就是學校的不支持，我後中入學以來非常能體會何謂「慈濟」精神，盡善盡美為核心，以期培養學生文武兼備，體育方面實在是還有相當大的進步空間且很多事能快速改善的；就以排球隊而言，之前已二度提出相關問題給體育室，但回覆及結果皆不盡理想，但彼時處於疫情才剛開始往好的方向進展，可以理解不同學校間各自方針不同，完全理解；男女排都非常希望能代表學校爭取佳績，但最現實的點就是校隊練球時間真的太少，兩天各一個半小時，我身為後中與一般大學生而言有些年紀上的差距，也在其他學校畢業，這不到我以前一次四小時的練球時間，更遑論動輒一週練習五六天，這是否讓您也有些覺得不可思議，這要怎麼校際競爭，如

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

果說還有室外場地可供練習，那也是欠缺考慮的藉口，花蓮！！大家都了解天氣上有多不穩定，唯一最簡單的方式就是讓校代表隊有多一些的室內場可以練球，我們學校的其一優點是體育館環境不輸給西部學校，卻因千奇百怪的緣由不能使用或時數短少，相信不難理解熟能生巧，但現在每每只能以技不如人來帶著些許遺憾收場，隊員們不願總用雖敗猶榮來安慰自己，難道學校甘心落於人後就因為不成問題的問題？！ - [] 其二，花蓮天氣潮濕甚也，每每大小喜兩館反潮嚴重，校長您一定能理解那個對於學生有多危險，一般體育課就已經很不安全，校隊更需要絕對安全的環境得以訓練，要不然我們在東部設立醫學、後中、物治等科系著實有點可笑，實在是不想收集隊上各員曾經因為受傷就醫的證明，或許不亞於公文量，在此想懇請您能讓我們以冷氣除濕，至少要有兩大台的工業電扇，因為現在的電扇幫助實在是輕如鴻毛。 - [] 最後，在此先與校長您鄭重的抱歉，直言上無法善盡禮節，可這兩點訴求決不過分，大多數的隊員雖年齡尚淺，但老師、教練也都有提醒我們尊敬師長等做人基本道理，絕不是隨口不知飲水思源的提出要求，校內一部分老師，甚至體育館行政人員絕對也有體育專長者，他們不會不知曉我們到底有多麼的訓練時數稀少以及慈濟最關心的學生身體安全，只需要解決場地上的些許問題即可有太大的進步，不只是利己且短期的，而是確實可利於未來數十屆慈濟學生，讓慈大可以成為更好的校園。 - [] 非常感謝校長撥冗閱讀此信，傾聽學生的聲音。 - [] 學生 敬上

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.29

有關球場地板反潮、除濕的問題，將有請教總務處協助，尋求解決方法。

111Q35.關於生輔組承辦員 XXX 先生的態度

反映日期：112.03.27

今日接到生輔組來電，告知我因為提前畢業要取消助學貸款，我也對於取消助學貸款表示沒問題，但是對方卻以指責的態度，表示我不能申請助學貸款，並逼問我不是早就知道這學期可以提前畢業，我則是回應不知道這學期能提前畢業，並解釋因為申請後需透過學校審核，審核通過才會告知我，但因為是助學貸款辦理時間結束後，才告知我能提前畢業，所以我就先行去申請，但對方卻態度不佳的說：「我並不是要聽這個！」又再次逼問我是否知道自己能提前畢業，我也依舊回覆不曉

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

得，最後對方態度仍然極差且不解釋清楚就將電話掛斷。希望校方能就此事件，好好的與該承辦員進行溝通及處理，以免其他學生也再次遭遇該承辦人員以此態度辦理事項，造成學生生心靈上的不適。

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：112.04.07

首先謝謝您反映有關學貸及承辦人的問題，在經瞭解事件始末後，應是兩位雙方在主觀認知上有部分的差距。在承辦人端，各項作業均需要符合規定，尤其是涉及財務的部分，以免因違規造成日後所必項承擔的損失；在同學端您會積極的維護自身權益，所以會產生些許的誤會，而事件也已在承辦人不斷努力的協調各單位後，終於圓滿落幕。

本組承辦同仁 XX 在各項業務及活動表現均相當優異，可能在部分事務上會要求完美，以致於同學在感受上覺得會有不愉快，已提醒同仁在溝通的部分，可以再調整及精進；另關於同學所反映之問題，同仁也虛心接受指教，在未來能讓同學感受到更貼心的服務。以上說明，感恩。

111Q36. 羽球場使用時間太短

反映日期：112.03.27

近期晚上校隊進入羽球場體育館的時間越來越來早，因為醫院同仁下班已經很晚，使用時間被壓縮，現在竟 19：45 不到就進場。更壓縮了慈院同仁難得的運動時間。也辜負貴校鼓勵慈濟志業體同仁運動的美意，期盼能恢復最初八點為分界的規訂，感恩

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.28

一、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

二、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

三、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

四、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前

Q 反映意見 **●A 業務單位回覆**

暫維持開放一般使用者至 19:45 分。

111Q37. 大喜館羽球場使用時間

反映日期：112.03.27

校隊使用時間照規定是 8 點後使用，但是他們卻跟櫃台人員要求提早，且櫃檯人員放行了，這樣影響其他使用人員的權益，合理嗎？

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.28

一、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

二、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

三、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

四、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分。

111Q38. 校隊入場時間太早

反映日期：112.03.27

今（3/27 星期一）校隊 19：40 就入場了，不是八點才入場嗎，這樣其他一般人使用時間太短了。

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.28

一、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

二、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

三、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

四、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分。

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

五、至於校隊進場時間過早，會轉告校隊遵守 19:45 進場。

111Q39. 大喜館綜合球場

反映日期：112.03.27

我是慈濟醫院的醫師，下班後會在大喜館運動。通常是 6pm 到 8pm。最近校隊提早 7.45pm 來用場地，也沒有什麼特殊原因，他們就是想要提早來。為了維護我們的權益，我反對校隊提早 15 分鐘來佔用場地。謝謝。我也有繳錢，我也尊重晚上 8 點後給校隊使用。如果校方有其他方式彌補，我們也可以再討論。謝謝

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.28

一、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

二、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

三、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

四、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分。

111Q40. 大喜館綜合館場地使用時間?

反映日期：112.03.28

昨日有去大喜館打球，晚間 7 點 40 分校隊就進來了。說他們要使用場地。印象中校隊不是 8 點使用嗎?

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.30

一、經查詢當晚校隊後，校隊進場時間 (依手機時間) 為 19:45 之後，且進場後也無主動請人離場的動作，只是先進器材室準備器材。

二、由於反應時間與回覆時間有誤，可能是各自時間不一致所致，爾後進出場時間請依大喜館綜合球場置物櫃上方之電子時鐘為準，也會定時校正。

三、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

四、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊

Q 反映意見 **●A 業務單位回覆**

整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

五、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

六、目前每日閉館前之清消工作仍會持續進行，以維護使用者之健康。是否取消清消工作將依本校防疫小組指示辦理。

七、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分。

111Q41.大喜館場地使用問題

反映日期：112.03.28

反應 3/27 綜合球場使用問題。原排球隊使用時間為 2000 以後，當日 1940 提早進場將還在使用場地的人"請走"，帶隊人員表示是現在是他們使用的時間要求場上人員離開，即使時間未到有自行架立場地及開始練球，影響到相關志業體同仁及入場者的使用權利，相對壓縮到其他人使用的時間，對於提倡健康促進及提倡運動形象有所影響，盼能恢復原本的使用時間。

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.30

一、經查詢當晚校隊後，校隊進場時間 (依手機時間) 為 19:45 之後，且進場後也無主動請人離場的動作，只是先進器材室準備器材。

二、由於反應時間與回覆時間有誤，可能是各自時間不一致所致，爾後進出場時間請依大喜館綜合球場置物櫃上方之電子時鐘為準，也會定時校正。

三、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

四、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

五、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

六、目前每日閉館前之清消工作仍會持續進行，以維護使用者之健康。是否取消清

Q 反映意見 **●A 業務單位回覆**

消工作將依本校防疫小組指示辦理。

七、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分。

111Q42.校隊練習時間壓縮到其他人權益

反映日期：112.03.29

校隊練習時間改為 7:45 分入場，壓縮到系隊、其他學生及醫院同仁權益，若還要提前收拾，時間壓縮更多了，而且女排態度不佳，聽過好幾次發出不尊重人的言論，令人非常不舒服，她們地位沒有比較大，大家都是平等的。若為清消時間而壓縮到校隊時間，請校方再行開會討論是否有更好的方法，不要犧牲大部分人的權益，例如清消時間改為早上使用人數較少的時段。系隊及其他學生和同仁也是很重要的，疫情期間大家都很配合，現在疫情趨緩許多，政府也解除隔離，相信校方會討論出更好的方法，讓大家權益都不受損，感恩合十。

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.03.30

一、女排校隊隊員態度不佳，已請教練及指導老師糾正。

二、在沒有新冠肺炎疫情之前，原本大喜館閉館前預留 10 分鐘進行清潔工作，故校隊練習時間可以從 8:00 練習到 9:50 離場。

三、受到疫情的影響，大、小喜館在閉館前 30 分鐘進行清消工作，於 9:20 請校隊整理場地準備離場，再加上校隊 8:00 進館練習，受到一般使用者未準時離場之故，練習時間從 8:00 被耽誤到 8:10-15 分才開始，因此校隊練習被壓縮至 1 小時左右。

四、目前疫情趨緩，大專校院各項球類競賽正在進行中，為使校隊能爭取佳績，故將練習時間提前至 7:45 分，增加練習時間。

五、目前每日閉館前之清消工作仍會持續進行，以維護使用者之健康。是否取消清消工作將依本校防疫小組指示辦理。

六、未來在無疫情之將況下，將視閉館前清消工作內容再調整校隊練習時間，目前暫維持開放一般使用者至 19:45 分，請多見諒。

七、人社院小喜館開放校隊練習時間仍維持 20:00，若有需求，可至小喜館運動。

八、目前兩座體育館早上開門是僅有一位同仁在櫃台值班，無法支授開館時之清消工作。

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆**111Q43. ican 每次期中期末必當掉**

反映日期：112.04.11

每一次期中考或期末考週 ican 都一定會在上課時間當掉，很多課程都會用到 ican 來做線上考試，這些考試都是會記入學期成績的，佔比也很重，卻因為 ican 網頁容量的關係，時常影響到學生考試的權益，卡了十幾二十分鐘才能開始考試就等於少了快一半的考試時間… 既然電算中心那邊設定 ican 可以做測驗的功能，就應該把網站的流量設定足夠吧…？沒辦法容納學生湧入做測驗的話，就不該設定有這種功能，侵犯學生考試的權益…^_^（另外，在考試當天 ican 當掉，我打給電算中心想要反應，但好幾個分機都沒有人接電話，老師也說這是電算中心的責任，那請問我們學生的權益該找誰反應呢？）

●A 業務單位：電算中心軟體組

回覆日期：112.04.18

- 1.電算中心經與教務處課務組聯繫瞭解後，確認系統是在領卷後才開始起算計時，領卷較晚，不會影響作答時間，當天每位同學都有取件成功，有相同考試時間，且皆完成繳卷。
- 2.中心同仁當天收到同學來電後，有確認 ican 系統主機運作如常：每個人都會在領卷後才開始計時，每位同學都會有相同考試時間，而在同時有許多學生登入且不斷重複點選取件按鈕下，系統依序處理，確保排除重複以完成遞件。

111Q44.Ican 系統運行卡頓

反映日期：112.04.11

您好，我是慈濟大學醫學系大二的學生，4/11 13:30 為本系普通心理學的期中考考試時間，13:20 分時載入 ican 一切都運行正常順利，但在 13:30 刷新進入考試時系統就當機了，用電腦手機平板各種設備都沒辦法成功載入。查閱了 110 年度的意見反應區，發現這個問題並不是第一次被反應，這個問題也在我 110 年入學時就存在了，至今仍未解決。常常在 ican 線上人數多時當機，怎麼刷新都無法載入。舉例：1102 多益初級班 13:30 的課程老師也常常因為無法登入 ican 系統而無法上傳小考檔案，導致老師需要另外寄信給全班的同學作答，佔用上課時間以及影響學生考試權益。在學科期中考的作答時間一分一秒都很珍貴，但卻因為系統的關係損失了很多作答時間，若是系統沒辦法處理大量的負載，是否應該考慮更新系統或更換系統，更或是直接取消此考試功能？無論是上課的小考抑或期中期末

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

考試，皆會對學期成績造成影響，而在校的成績紀錄更會影響到未來職業生涯的發展，常常 0.1 分之差就可以影響系上排名。若因為學校硬體設備的不足，損害學生的成績排名、上課時長等權益，學校應為此負責並積極處理。以上，希望相關單位能儘快改善 ican 系統的問題，讓這個存在已久的問題得以解決。感恩

●A 業務單位：電算中心軟體組

回覆日期：112.04.18

1.電算中心經與教務處課務組聯繫瞭解後，確認系統是在領卷後才開始起算計時，領卷較晚，不會影響作答時間，當天每位同學都有取件成功，有相同考試時間，且皆完成繳卷。

2.中心同仁當天收到同學來電後，有確認 ican 系統主機運作如常：每個人都會在領卷後才開始計時，每位同學都會有相同考試時間，而在同時有許多學生登入且不斷重複點選取件按鈕下，系統依序處理，確保排除重複以完成遞件。

111Q45.學校附近交通

反映日期：112.04.12

大愛樓後方與鼎元通往宿舍的轉角，應架設凸面鏡，或告知滿速行駛。本人今天騎機車回宿舍途中，對向開來一台快速行駛休旅車，我閃避不及急煞自摔，造成多處擦傷，為了學生安全請務必通知政府相關單位，鋪平道路、架設反光鏡、設慢速行駛告示，以免發生憾事，謝謝！

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：112.04.21

首先謝謝您反映學校附近大愛樓後方與鼎元通往宿舍交通的情事，有關您所提架設凸面鏡，或告知減速行駛部分，因道路屬於公有地，學校將於花蓮縣道路安全會報中及向里長反應提出，並請相關單位協助設置，以提醒用路人注意安全。

另您因閃車而不幸受傷，在此向您表示關懷與慰問。有關就診醫療部分，之後您可以向學生事務處衛生保健組提出學生平安保險補助申請。學校也會利用各種公告或集會場合再加以宣導提醒請同學注意行車安全。以上說明，感恩。

111Q46.學生宿舍申請問題

反映日期：112.04.14

有關宿舍申請，一年級新生必須參加上下學期二次消防演練.....，建議再彈性處理，以免讓這規定，衍生困擾，新生未參加原因係因至高雄協助招生事宜，這事甚至在建議、討論過程中，行政單位的回應--「規定就是規定」讓人感受到不被

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

尊重及官話的欺凌，實有違創校宗旨及上人的待人理念。

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：112.04.25

很謝謝您對學生宿舍申請問題的反應，針對一年級新生消防演練部分，當初法規訂定是考量大一新生大部分係來自於全省各地，而花蓮地區屬於地震活躍區，新生對宿舍設施及相關逃生路線並非全然了解及熟悉；又本校宿舍相對屬於高樓層，所以學校在基於保護學生安全之考量，才會要求新生 1 學年需參加 2 次（因日間及夜間消防均有差異），舊生則因 1 年級已參加 2 次，故 1 學年至少需參加 1 次。有關法規的部分先予以說明。另您所提法規彈性處理部分，承辦單位將納入研議，通過後提請至學生事務委員會法規修正。

而同學若有因公務無法參加消防演練情況時，可隨時向導師、系上或至學務處詢問反應，承辦單位將會針對特殊情況予以協助，處理作業上會以學生權益為最大考量。另有關您行政單位的回應部分，組內平時已請各業管同仁在處理學生事務上均需以解決學生困難及問題為主，如在表達上有不足的地方，未來將再請同仁多加注意及用心，勿造成學生或家長的困擾。

以上說明，感恩。

111Q47.自習室椅子嚴重不足

反映日期：112.04.17

希望能增加校本部男宿 4 樓自習室的座椅張數

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：112.04.21

很高興您對宿舍的環境非常用心，有關自習室椅子部分，因校本部男、女宿 4F 自習室為整建工程第二期，本工程已於 2 月底全部完工，但傢俱部份因數量龐大（包含：S 型沙發組、L 型沙發、茶几、吧台桌、吧台椅子、討論桌、座椅等）所以目前正分批交貨，預計於 4/25 日辦理點交，校本部男宿 4 樓自習室的座椅計採購 130 張，應足夠同學使用。

學生宿舍所改善工程及新增之各項設備都是由校長用盡心力向基金會爭取而來，目地是要讓同學有更好的住宿及學習環境，也希望同學都能多加利用及珍惜使用。以上說明，感恩。

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆**111Q48. 來上長者課程的老人們很吵**

反映日期：112.04.21

我們上必修課的教室在校本 A203~A205 那個走廊,已經不止一次隔壁老人們下課時他們在走廊上大聲聚集聊天影響我們上課 我們這周都有期中考還沒考完,老師也在趕課,每個同學上課壓力都很大,隔壁老人們還這麼吵是想影響我們的學習嗎?憑什麼他們是老人我們就要容忍他們?如果下周前沒有見到改善,會考慮投訴教育部

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：112.04.28

即日起社教中心會特別留意樂齡班上課、下課狀況，並於班上宣導尤其在下課時的聲量，造成學校同學們困擾，深感抱歉，中心立即積極改善。

111Q49. 宿舍申請

反映日期：112.04.24

因為我們全寢都沒有注意到宿舍申請的訊息 導致我們沒有申請到宿舍 但是為什麼要到開學才能申請 這樣我們開學前一天到學校隔天上課要如何處理 而且我們4人原本是同一寢的 他說除非有少於4間3人寢才能幫我們排在一起 我想問的是為什麼我們4人不能同時申請一間宿舍

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.05.02

很謝謝您對學生宿舍申請問題的反應，原定於開學才開始補申請的作業，目前承辦單位在考量部分同學需求之後，將提早於5月8日(星期一)公告補申請作業時間，再請同學留心及注意相關訊息，補申請之後應該可以解決您所提4人同寢的問題。有關宿舍申請是承辦單位在學年度的重大作業事項，它所涉及涵蓋的對象是全體二千多位住宿同學，因此作業上是相當複雜，所以需要有一定的時間及期程完成，才不會影響同學住宿的權益。未來如有類似申請作業，仍請同學多加留心注意，才不致於影響自身權益。

111Q50. 在校生宿舍申請日期過短

反映日期：112.04.24

問題一：本學期在校生住宿申請日期為4/17-4/21,為期五天，但適逢期中考前後，學生一有疏忽，就錯過，學生有去反應，但告知等開會日後才能再行申請，那開學日後到等待期間，學生要住哪裡？若是沒有抽到，那不是又要找房子嗎？ 問題二：

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

護理系大二升大三暑假要實習兩週，地點在慈濟花蓮院區，可否申請住宿？ 建議：一、保障已申請學生之權益，優先住宿，此外依新生人數保留，剩餘空床釋出，再行抽籤或是安排床位。 另逾期就是不對，可以進行扣點或是志願服務等懲處。

●A 業務單位：學務處生輔組 回覆日期：112.05.02

很謝謝您對在校生宿舍申請日期過短問題的反應，有關宿舍申請是承辦單位在學年度的重大作業事項，它所涉及涵蓋的對象是全體 2 千多位住宿同學，因此作業上是相當複雜，所以需要有一定的時間及時限內完成，才不會影響同學住宿的權益。原定於開學才開始補申請的作業，目前承辦單位在考量部分同學需求之後，將提早於 5 月 8 日(星期一)公告補申請作業時間，承辦單位除了再加強公告宣導外，也會再請宿舍管理員及學生幹部再利用各種方式通知。另外也請家長您提醒同學留心及注意相關訊息，才不會影響自身權益。

111Q51. 宿舍門禁

反映日期：112.04.26

關於宿舍有超過 11 點無法外出的門禁限制，我想身為自主管理區的住宿生，應該要不受 11 點後禁止外出這項限制，因為我們都已經是 20 好幾甚至 30 以上的學生了，而且這樣才符合文字上所表示的自主管理，我相信我們都有能力把自己管理好的。

●A 業務單位：學務處生輔組 回覆日期：112.05.08

很謝謝您對宿舍門禁問題的反應，有關宿舍超過 11 點無法外出的門禁限制，其用意主要是希望同學在從早上開始學習了一整天後，晚上回到宿舍後就好好的讓身心休息調養，之後再繼續進行隔日的事務，我們是以醫學起家的學校，相信同學也瞭解其中的道理。

另就安全的考量上，同學在夜間 11 點後外出，雖說花蓮地區晚上外面車輛較少，但卻也是因此而容易肇生許多意外情形發生，目前這是學生家長或家人會特別關注及請學校協助的地方。

現行宿舍法規中，同學在晚上 11 點關大門後，如有特殊狀況需外出時，同學可在經宿舍管理員同意後外出，惟外出時務必請同學注意留心，以確保自身安全。

111Q52. 宿舍寢室內濕氣過重

反映日期：112.05.18

宿舍寢室內濕氣過重導致牆壁、書桌以及衣櫃都有發霉的情形發生，開冷氣以及冷氣的除濕不僅耗費金錢也沒有太大的改善

●A 業務單位：學務處生輔組

回覆日期：112.05.30

很謝謝您對宿舍寢室內濕氣過重問題的反應，由於宿舍建置及用電容量較為早期，所以宿舍辦法中才規定寢室內電氣用品個人合計耗電量不得超過 250W，方能確保宿舍安全。

針對同學所提除濕的問題，生輔組於 5 月初已請人社校區宿舍以冷氣及除濕模式 24 小時連續開機測試，其結果是使用冷氣或除濕的模式所需費用均為 5 元左右。因宿舍所安裝冷氣是變頻式的，開機運作的時間愈長，其所耗費的能源相對會愈少，所以以目前在寢室耗電量限制下，建議還是使用寢室的冷氣 24 小時除濕較為合宜。

●A 業務單位：總務處營繕組

回覆日期：112.05.30

因花蓮地區平均濕度 80%以上，陰雨時更可達 100%，欲防止黴菌生長，最重要的就是控制溫濕度。

遇濕度較高季節時，建議開啟寢室中冷氣機的除濕功能進行除濕，此方法安全又省電。在高溫的季節裡，讓容易發黴的物品晒晒太陽，利用自然的紫外線與高溫來殺菌。另外浴廁洗澡時也會產生濕氣，建議開啟抽風機換氣，減少浴廁裡的濕度，防止霉菌的滋生。

如遇傢俱發霉的情形，以乾抹布搭配少量的酒精或漂白水進行均勻擦拭，由於酒精主成分為乙醇，乙醇具有殺菌、去病毒活性的特性，濃度建議 70%~80%，而漂白水成分為次氯酸鈉，為具刺激的強鹼性液體，建議可使用稀釋後漂白水，較為安全，酒精及漂白水可以有效傢俱上的微生物變質，有效殺滅黴菌，在消滅黴菌後，也要再次將傢俱擦乾。以上建議，請同學參閱。

111Q53. 游泳池開放時間

反映日期：112.05.18

疫情已經解禁，但是游泳池開放的時間卻沒有回到疫情之前的開放時間，請問什麼時候才能恢復原本的開放時段，讓使用者的運動時間更自由呢？

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

●A 業務單位：學務處課器組

回覆日期：112.05.22

自 5 月 1 日起已增加中央校區游泳池開放時間，週二至週五 15:00~17:00、18:30-21:00 時段，週六維持 13:30-16:30，週日、週一閉館。

人社院游泳池開放時間為週一至週五 13:30-17:00，週六、週日閉館。

111Q54.同心圓餐廳員工不正行為

反映日期：112.05.19

某位同心圓餐廳之員工長期以來會在晚餐時間把蛋（或是一些較好的菜色）藏起來，只允許特定同學盛用，但這些菜品又不歸這位員工所有，這位員工也不是同心圓餐廳的老闆，為什麼能禁止一樣有刷卡用餐的同學盛取？今天同心圓餐廳並不是這位員工的私人餐廳，而是慈大學生的學生餐廳，身為慈大學生不是應該享有同等的用餐權利嗎？為什麼要受到這種不公平對待？附註：這位員工 5/19 晚上有上班

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：112.05.30

感謝來信告知同心園餐廳在供餐時段出現差別待遇的問題，已將此情形反映給「慈濟基金會」處理，餐廳主管表示已教育所有供膳組同仁，不能再出現私相授受的差別供膳情況。將來您若發現餐廳有任何問題時，也請通知總務處庶務組人員知悉，承辦人員將轉達同心圓餐廳後回覆訊息，再次感謝您的來信反映。感恩！

111Q55. 希望設備太老舊需要一直修的可以早點汰換。

反映日期：112.05.24

麥克風設備修了很多次，一直發出尖銳的聲音，每次上課都要再特地請人修理，不能好好上課。從上學期開始就很容易有噪音。教室是 A203。

<https://youtube.com/shorts/ATYCbUCK1gM?feature=share>

●A 業務單位：教務處

回覆日期：112.06.03

4/28、5/17、5/25 日均有通報維修，5/26 日已將故障的電力穩壓設備更換，設備運作至 6/1 日都沒有問題，目前持續加強 A203 設備的檢測。

111Q56.宿舍後方球場燈光

反映日期：112.05.24

宿舍後方球場燈光已被樹枝遮擋大部分，造成夜間使用時異常困擾。且場地充斥枯枝落葉已久，若不移除對使用該場地學生安全恐有危害

Q 反映意見 ● A 業務單位回覆

●A 業務單位：總務處庶務組

回覆日期：112.05.30

關於宿舍週邊球場照明設施鄰近的樹木，本組將配合校內樹木修剪排程，盡快安排修枝或砍掉遮擋燈光的樹枝，以恢復照明的正常照射範圍。宿舍球場清潔問題，本組將轉知管理單位，建議定期派人作球場清潔維護管理，確保場地乾淨整潔，減少對使用者的潛在危害，確保人身運動安全。

再次感謝提醒，本組將定期巡視球場周邊樹木生長情形，安排修枝作業。感恩！

111Q57. 醫學系行為與網路影片

反映日期：112.05.24

想請問校方這樣的行為是否正確？在校園內就已經夠危險了，不怕碰到其他學生嗎？還開到馬路上並錄影片上傳，這是貴校的醫學系素質？希望貴校可以正視此問題的嚴重性，何況該推車似乎還是學校資產。

<https://www.instagram.com/reel/CroRKiSgy-5/?igshid=ZWQyN2ExYTkwZQ%3D%3D>

<https://www.dcard.tw/f/tcu/p/242348377>

●A 業務單位：醫學系

回覆日期：112.05.30

經詢問影片發佈之學生，校外道路上以機車拖行購物推車之影片為網路上的影片，學生覺得有趣因此轉發於個人 IG，騎乘機車者並非本系學生；該生去年暑假因外出購物返校時使用宿舍推車運送，時值深夜，見路上無人車，一時興起進行模倣，僅在校內宿舍區道路騎行一段，並未離開校園。學生以機車拖載購物推車，另名同學甚且趴附於推車上，此行為深具危險性，可能傷害到自己與他人，已請導師針對此事件勸導學生所應注意，切勿再進行類似危險行為。

所造成的不良觀感甚是抱歉，師長將再予以輔導。

111Q58.校譽公關處理

反映日期：112.05.29

我妹離家出走了 X X X X X 這篇文章在 Dcard 上已經一天的時間了，在閱讀後發現內文有非直接但明顯指明為我們學校並可能有損到校譽的問題，因為不是每位民眾都會詳細查證學校是否設有該科系，而會直接看校名便以訛傳訛，希望學校盡速與該文發文者取得聯繫，釐清事情真相，共同維護校譽。

●A 業務單位：秘書室

回覆日期：112.06.12

經確認，文章內容所提及學生確實為本校學生，部分內容與事實有出入，因涉及學

Q 反映意見 ● **A 業務單位回覆**

生個人隱私不宜詳述，系上老師持續關心及協助處理中。

111Q59. 資訊及網路資源管理委員會委員建議納入教務長、教資中心主任為當然委員 反映日期：112.05.30

資訊及網路資源管理委員會(<https://cc.tcu.edu.tw/?p=89>)為有效統合運用本校資訊及網路資源，充分發揮支援教學、研究及行政之功能，委員組成建議納入教務長、教資中心主任、資訊教育教學單位主管為當然委員

● **A 業務單位：電算中心** 回覆日期：112.06.03

電算中心為資訊及網路資源管理委員會的行政支援單位，謹將此案呈報至委員會。

111Q60. 雲端虛擬主機/雲端虛擬桌面 反映日期：112.06.14

在疫情的時代下，眾多學校都有向學生提供雲端虛擬主機（VM）或是虛擬桌面架構（VDI），讓學生們即使四處奔波沒有攜帶電腦時也能使用完整的電腦功能，或者是讓想學習資訊工程的學生們能在獨立於自己筆電、比較不受干擾的雲端上建立編寫程式所需要的虛擬環境，又或者提供一些經濟狀況沒那麼好的學生，他們可能無法購買算力足夠的電腦去執行一些編寫程式會用到的功能，比方說現在火熱的 AI 的模型訓練，這些模型的訓練都需要由強大的算力支持，而虛擬主機的服務或許可為弱勢他們提供足夠的算力。就我所知，慈濟科技大學似乎是有提供這項服務的，所以我希望校內有醫學資訊系的慈濟大學也能夠跟上慈濟科技大學的腳步，為學生提供上述的虛擬主機（桌面）的服務

● **A 業務單位：電算中心** 回覆日期：112.07.05

1.電算中心已有規劃將逐年建置 VDI 桌面雲等雲端服務，預計於 113 學年開始試辦，並逐年充實完善相關服務內容，以提供師生透過電腦或其他連線裝置來使用雲端虛擬環境。

2.對於沒有電腦的同學，電算中心的電腦教室除優先提供上課外，課餘時間從早上 7 點至晚上 10 點皆開放給全校同學使用，中心也會逐年更新相關設備；對於學習資工或 AI 的同學，醫資系的電腦教室、人工智慧教室、畢業專題教室等，有優於一

般教室規格的電腦，可提供選修深度學習、人工智慧等相關課程的學生上機使用，或執行小型初階的 AI 專案。這些算力應已足夠提供一般程度約等同於醫資專題的 AI 模型所需，電算中心也會支持醫資等相關系所學程逐年更新設備，提高算力。

3.高階 AI 模型的開發與訓練確實需要大量不斐的高效算力。在 AIGC 時代，如何獲取並優化使用必要的計算資源是目前全球各界迫切且重要的議題，尤其是還須考量到減少碳排的需求。電算中心在 2021 年曾協助醫資系師生入選參加台灣 AI 雲 GPU 黑客松，使用臺灣杉 2 號執行大型人工智慧專案；2022 年至今，亦為了提升本校培育 AI 人才的成效，增進人工智慧相關研究量能，而舉辦了臺灣杉 2 號、Intel OpenVINO、AI-on-CHIP 等技術講座，分享如何獲取與優化使用 AI 運算資源。若本校師生有執行大型人工智慧專案的需求，本中心同仁會協同爭取並優化使用，如協助善用 google Colab 先模擬測試小規模資料集的 AI 模型訓練，或協助參與台灣 AI 雲相關競賽活動，以獲取國網中心超級電腦資源等。

111Q61. 宿舍冰箱食物持續被偷竊**反映日期：112.06.14**

住宿舍三年了，冰箱食物被偷吃、牛奶被偷喝好多次，監視器也只有走廊有，配膳室內沒監視器的話也無法證明東西被誰吃掉。這次牛奶被喝掉半罐，令我感到非常挫折，深深覺得自己也沒什麼錢，省吃儉用，買回來的食物常常不分青紅皂白被偷吃掉，找不到兇手，真有一股想要搬出去住的衝動，但在外租屋又是一筆開銷，負擔很大。而且配膳室冰箱食物被偷已經是陳舊的問題了，20 多年來都無法改善這個問題，真的會令人非常沮喪，而小偷卻逍遙法外，不用付出就能得到用到吃到別人的東西，也令我十分不解☹

A 業務單位：學務處生輔組**回覆日期：112.06.25**

很謝謝您對宿舍冰箱食物持續被偷竊問題反應，對此我們也深感遺憾。建議同學您可將您的食物放至管理室前大冰箱，雖會增加您往返寢室的距離，但在舍爸、媽的協助下，應能確保您的食物不至於被偷吃或誤食的狀況。學校辦學理念是以品格與知識為基礎，以人文與服務為實踐，日日精進力求卓越，達成全人教育之目標。學務處及宿舍端會持續透過各種集會場合宣導，並配合愛心食物及食物銀行等專案執行，以減少冰箱食物問題。以上說明，感恩。

Q 反映意見 ● **A 業務單位回覆**

111Q62. 校門口的黑狗會追人

反映日期：112.07.02

校門口的黑狗會對人吠叫跟追人，要出校門狗時在 ATM 的黑狗會對人吠叫跟追人，進校門口也是，造成同仁心生恐懼。

● **A 業務單位：總務處庶務組**

回覆日期：112.07.07

首先感謝您對校園流浪犬異常狀況的反應及建議，本組已於第一時間針對可能疑似肇事的犬隻作隔離處理，為避免再次引起校園師生遭受攻擊，懇請協助指認傷人的犬隻，提供本組能做更精準的防護處理，抑或是參酌本組公佈校園流浪犬網頁，來信通知。

校園環境是屬於每位教職員生，除需大家共同維護，享受這美麗的校園，也須合乎法治，在不妨礙其他人的情況下，校方在情理層面也容許友善動物駐足校園，給予牠們等待受人領養的過渡時期與暫時安置。再次感謝您的意見反應，祈望支持本校成為人和動物和諧共存的友善校園。

111Q63. 大喜館入場券收費

反映日期：112.07.10

感謝學校提供大喜館供教職員生甚至福及眷屬使用。在單次入場收費方面，目前為均一價。在鼓勵、照顧角度，希望能仿多數社會場所，針對小孩、老人等不同年齡，能有優惠票價的措施。

● **A 業務單位：學務處課器組**

回覆日期：112.08.10

感恩您對於本組場館上的肯定與建議，有關分級收費的部份，未來我們除了開放教職員生及家屬使用外，亦已逐步規劃開放慈濟志業體同仁家屬可以辦證使用，所以有關您所建議的分級收費制度也將提於相關會議討論，讓喜歡運動的群眾能在合理收費下有更多機會使用學校的優質運動場館。再次感恩您的建議，如後續有任何問題，歡迎直接與櫃檯同仁反應，我們亦會立即給予回覆的，感恩。

111Q64. 臨時雇員之福利權益

反映日期：112.07.21

家人在貴校擔任臨時雇員/工友，日薪一千多元，無勞健保，常在寒天烈日下工作，極其辛苦...校方可否展現慈濟大愛精神關照他們的福利及應有權益？

● **A 業務單位：人事室**

回覆日期：112.08.10

如為本校聘任之員工，皆依規定辦理加保相關保險

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

如屬承攬外包的部分，則由承攬外包相關單位辦理保險
因不清楚所述之臨時員工是哪個單位同仁，是否可以詳細提供相關資訊以利確認身分

111Q65. 慈濟大學學生工讀時數 反映日期：112.08.09

我們學生在學校慈濟大學工讀實施辦法 第七條工讀津貼的第二項校內工讀每月以不超過 40 小時為原則 但是真的不夠使用雖然學校有很多獎學金的渠道但是假如沒有得到獎學金我們就需要工讀鋪貼自己的生活費。 以法律是每日正常工作時間不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時但是不是每月。我想懇請學校可以放寬限制給與我們學生有更多的工讀機會！

●A 業務單位：學務處課器組 回覆日期：112.08.14

教育部希望學期間學生能專注課業，因此學校規定學期間 40 小時，寒暑假不在此限，另外已經提法規修改『三、特殊需求之工讀生經專案會簽學生事務處核准後，得不受上述限制，惟不得超過勞動基準法規定每周工時之限制』。

由於多數學生反應工讀機會過少，若時數都集中在少部分學生，其他學生也會反彈，敬請見諒。

111Q66. 警衛室有如聊天吸菸室 反映日期：112.08.28

每次去提款機領鈔時，都會聞到校本部警衛室內飄出濃濃的煙味，校園不是有菸害防制嗎？而且常有疑似非本校人員進出警衛室及木屋內大聲聊天嬉笑，難道學校是請警衛來聊天嬉鬧的嗎？警衛室內部不正是全校監視器、警報器、提款機的機房重地嗎？為什麼有許多奇奇怪怪的人可以進出，凸顯管理單位鬆散，連老師車輛停在停車場遭其他車輛撞到的監視畫面都會不見，若是校園發生重大事故，錄影畫面可是最重要的證據、線索，如果外人能輕易進出警衛室就有可能竄改、刪除錄影畫面，哪還有什麼校園安全可言。希望管理單位能提出更嚴格的人員管制、及警衛人員再教育，維護校園安全秩序。

●A 業務單位：學務處課器組 回覆日期：112.08.31

感謝提醒警衛室有上述情形發生，本組將開始調查檢討，首先對於菸害的部分，本組將於您陳述場域張貼禁菸罰則告示，請校內菸害防制小組列為重點稽查區域，若

Q 反映意見 ●A 業務單位回覆

發現校內同仁違反規定，將報請人事單位懲處。

關於疑似非警勤人員進出舊警衛室及木屋、警勤同仁大聲聊天嬉笑情事，本組將於舊警衛室及木屋內裝設門禁系統及監視器，並責付值班同仁提醒「非警勤人員」不得進入上述場域內逗留聊天，以防止外人入侵校園監視系統、提款機機房重地、及校園性平事件發生。

師長車損監視畫面並非不見，而是該時段監視系統故障待修，本組積極協助師長調閱監視畫面及報案，修繕廠商也需排程修繕，非即時就能到場修復。

而後若發現警衛室有以上情形時，請您立即通知本組人員處理，造成您的疑慮及不悅，敬請見諒！

111Q67. 有關新生依分科成績抵免學分的問題

反映日期：112.08.31

我們醫學系很多學弟妹反應以分科成績抵免學分的標準過高，根本排擠分科生。我也覺得高到很離譜（竟然要將近滿級分，我們系的學弟妹都考不到）這跟學測頂標的難度差距過大（為什麼不設分科頂標就好），然而分科生就是因為學測考不好（不符合學測抵免條件）才考分科。這個問題我想跟學校反應一下，謝謝

●A 業務單位：教務處

回覆日期：112.09.14

針對同學所提之分科成績與學測成績之抵免標準差異之處，學校將再提案至相關會議進行討論。唯法規未修正前，仍請依學生抵免學分辦法辦理之。

●A 業務單位：醫學系

回覆日期：112.08.31

- 1.依本校「學生抵免學分辦法」第六條規定申請辦理普通生物學、普通化學、普通物理學抵免標準為單科指考成績達 90 分以上或學測成績達 13 級分以上。
- 2.醫學系 8/29 與新生進行座談及課程規劃說明，學生曾反應今分科測驗成績呈現已改為級分制，單科最高 60 級分，非百分制如何換算 90 分，經查詢大學入學考試中心網站，大學入學考試中心公布有「112 學年度分科測驗原得總分與級分對照表」，本系查詢該表，以各科涵蓋原得總分 90 分之級分公告為抵免標準。
- 3.至於反應意見所提學科能力測驗與分科測驗抵免標準不對等之情形，建請由學校相關單位或會議討論是否斟酌調整。