114 學年度慈大意見箱 Q&A

Q 反映意見

A 業務單位回覆

114Q1. 112 學年度特休未休之日數工資發放日

反映日期： 114.08.01 *(反映者：本校同仁)*

依據勞動基準法第 38 條勞工之特別休假，因年度終結或契約終止而未休之日數，雇主應發給工資。但年度終結未休之日數，經勞雇雙方協商遞延至次一年度實施者，於次一年度終結或契約終止仍未休之日數，雇主應發給工資。

1. 有關 112 學年度之特休，人資處僅於 113/7/9 公告延長至 114/2/28 修畢，未知是否有經勞雇雙方協商？（例如：於勞資會議中提出）
2. 自 114/2/28 結算 112 學年度之特休，我本人尚有 13 天未休，不知人資處預計何時發給工資？
3. 自 113 學年度起特休假計算日調整以到職日為基準，自 113 年 8 月 1 日起實施，不再是統一處理，人資處是否有建立相關期程，若有未休之日數預計於結算日後多久發放工資？曾於 114/4/30 用 line 私訊人資長，並於 114/7/2 發信給人資長，且副本給何副校長與會計長，均未獲得回復。

● A 業務單位：人資處

回覆日期： 114.08.14

感謝您的反映，查原本 7 月份要做支付，但未確認到經費，導致未發，已確認會於 8 月份薪資中補發。未來將於結算日後，未申請延長或轉志工時數時，會在次月發給結算金額。

114Q2. 詢問線上訂餐

反映日期： 114.08.05 *(反映者：本校同仁)*

詢問慈大線上訂餐系統供餐是否為全素（無蛋奶）謝謝您。

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.08.14

目前本校線上訂餐系統所提供之餐點為一般素食，尚無法提供全素（無蛋奶）選項，造成您的不便，敬請見諒。

114Q3. 排球場旁停車場橫鐵桿問題

反映日期： 114.08.14 *(反映者：訪客)*

您好，我是經常到慈大運動的校外訪客，在貴校校本部排球場旁停車場往操場方向的小路有幾個橫鐵桿，看起來應該是為了避免機車騎進校園而設立，然而鐵桿經長年使用後，已沒有顯眼顏色及反光標示，在晚上非常不明顯，鐵桿本身又設立的相當低矮，最低的只到一個成人的腳踝，我經常看到有同樣來運動的人或學生踢到，昨天有一位是直接撲倒在地，膝蓋及手掌都受傷，因此才想詢問是否有相關改善措施，再麻煩您了。謝謝！

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.09.08

有關您反映排球場旁停車場往操場方向小路上的橫向鐵桿問題，我們已派員現勘，並立即啟動修繕與改善規劃。為防止再次發生絆倒意外，在正式修繕完成前，將先加設明顯的告示與反光標示，提醒通行師生及訪客注意安全。 感謝您熱心提出寶貴建議，協助我們共同維護安全友善的運動與校園環境。

114Q4. 慈濟社推即將對學員加收停車費

反映日期： 114.08.14 *(反映者：社推學員)*

針對學校政策提出兩個問題。 其一：把校園變成一般收費停車場，甚為不解？難道只要掃描車號繳費，任誰都可以進出校園來使用停車場嗎？ 其二：慈濟社推是繳費的學習場所，晚上提供免費的校園停車，鼓勵社會人士進修，除了提昇社區與校園的共融，更是支持美善社會的一股力量。此時學校突然改弦易轍，提出要加收學員的停車費，是否太過唐突？百貨公司或餐廳尚且憑發票免費停車，目的是鼓勵消費；學校竟為停車費和學員計較錙銖，我相信社推整體的停車費收入對於學校而言，肯定非常微薄，甚或不值得一提，但是「免費停車」對於大部分學員，或想要成為新學員的民眾卻是莫大的鼓勵。 懇請學校再次酌量考慮，將至為感謝～

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.09.05

學校因配合資產活化政策，並參考東華大學、台灣大學及其他大專院校作法，將於校內導入車牌辨識系統並實施停車場收費制度。此措施旨在落實「使用者付費」原則，減少未繳費車輛長期占用校內停車格，以及避免車輛違規停放於非停車區域。本次收費對象包含全校教職員工生，並非僅針對社教人員。學校理解社教學員、志工及授課老師在參與課程或服務時，確實有交通與停車上的需求，並會將此意見納入後續討論與評估，期望在政策推行同時，兼顧各方的意見。相關優惠措施，將待與鈞長及承辦廠商討論後，會再另行公告實施。感恩您的理解與配合。

114Q5. 敬請考量開放退休人員可續使用華藝線上圖書館 CEPS 與 HyRead 數位資源

反映日期： 114.08.14 *(反映者：退休同仁)*

感恩校方長年推動優質教育與知識傳承。退休教職員雖離開職務，仍持續參與研究、志工服務及社會關懷，對母校具高度認同與支持。 華藝線上圖書館 CEPS 與 HyRead 為本校重要數位資源，若能開放退休人員帳號於校外遠端使用，將有助延續專業發展、強化終身學習，並在社會服務中彰顯慈大形象。此外，此舉亦可增進校友與校園的連結，形成長期支持力量。 懇請校方審慎評估此建議，惠予支持，以共促慈大學術資源永續利用。

● A 業務單位：圖書館

回覆日期： 114.08.18

圖書館採購之各式電子資源在使用上的版權限制為現職的慈濟大學教職員生才可以使用，因此慈大校外認證系統的設定上，退休人員並不包括在可使用的範圍內，這部份屬於法律層面的問題，並非圖書館可自行決定。敬請見諒！ 若您有使用上的需求，建議可到圖書館館內的公用電腦查詢使用。謝謝!

114Q6. 社教班停車收費

反映日期： 114.08.14 *(反映者：社推學員)*

慈濟對於花蓮而言，經常背負著神聖而慈悲的光環，這也不免想起慈濟大學及醫院興建過往的歷史（十方大德“捐贈”美意），這些歷史形構了大家對慈濟的想像與期待， 因此希望學校在進行調整及管理時，讓慈濟組織文化與足跡能被認可. 在現行環境下，存在著太多太多的溝通與障礙，主要是築牆的人比築橋的人多太多了

● A 業務單位：秘書處

回覆日期： 114.08.14

感恩您提供寶貴的意見，為了讓我們能更有效地了解並回應您的需求，懇請您具體說明本校在哪些方面需要改善或改進，以便我們後續檢視與處理。

114Q7. 教師聯絡潛在的學生家長時的問答手冊

反映日期： 114.08.17 *(反映者：慈大教師)*

我是來慈大二年的老師，這兩年來每次有申請入學或新生入學，都會分配到要打電話給家長。 我在打電話時，時常被分家長的問題問倒（尤其是關於學生的事務），必需來回向教務處或學務處打電話確認後，才能回覆給家長。 我知道也許是因為我剛來，對學生的事務不熟悉，但是學校的許多住宿或註冊的政策，也是每年有一些改變，我們都不希望給了家長錯誤的訊息。 針對這個問題，我相信學校可以有更好制度化的方式來減少教師打電話給家長時，被問倒的機會，才能展現

對學生的關心和專業。 我建議學校可以每年出一個 " 聯絡家長問答集 " ，一個小的 PDF 檔或網頁，列出家長常問的問題。例如：

- 制服一定要買嗎？如何退費？
- 住宿要主動申請嗎？
- 大一能不能住二人房或單人房？
- 宿舍要多少錢？
- 宿舍門禁相關事項 就算有些事情是學校行政同仁認為在網頁上有公告的事情，也應該要放進這個問答集裡面，並且附上相關的網址。方便老師在打電話時回覆。 建議的方式：

1. 收集並整理常見的問題：可以問幾個學生或有在打電話的老師。另外，今年申請入學時 IR 中心有請老師們填寫打電話的紀錄表，也可以從中統計。
2. 建一個 [新生家長常見問答集] 網頁，當中有嵌入其他網頁的功能，除了問題列表和答案，也直接嵌入該相關規定的網頁，這樣如果有更改規定時，較容易查找、更新。
3. 開放上面網頁的留言功能或相關負責人的聯絡方式，當發現訊息有錯誤時，可即時反應、更正。 以上建議，希望學校採納，讓老師們在與未來潛在學生或已註冊之學生家長時，可以有強力的後盾

● A 業務單位：教務處

回覆日期： 114.09.11

感恩老師的回饋。未來本處會再進一步討論，並與相關單位（學務處及 IR 中心）協調可行的方式，使訊息更加透明化，也方便師長們在第一線與家長互動時能有更清楚的依循。 也請老師提供學生或家長常問的問題，以便日後進行 Q&A 的設計與改進，再次感謝您對學校招生與新生關懷工作的投入與支持，您的建議我們會列入後續改善重點，感恩。

● A 業務單位：學務處

回覆日期： 114.09.11

很謝謝您對本項意見的反應。有關您所提「聯絡家長問答集」的建議，學校已建置於首頁下的慈大新鮮人網站中 (https://freshman.tcu.edu.tw/)，相關的新生問題已彙整在其中供老師及學生及家長查閱。如老師您仍有其他不足需要增加的部分，請再與我們或相關單位聯絡。以上說明，感恩老師。

114Q8. 停車費（多則社推學員反映合併）

- 反映日期： 114.08.22 ~ 114.08.25 *(反映者：社推學員與志工)*
- 謝謝慈大提供豐富多元的課程，場地超優，老師也專業認真。耳聞校方擬收。雖然使用者付費是應該的，但，如果秉持回饋社區而不收停車費，或是以較優惠的費用，更是佳美。感謝。
- 到貴校上課一直是我們的生活日常，也很喜歡，但若每次到校都要額外收停車費，等於每門課的成本就會增加，是否可以給推廣學分的學員一些優惠，例如上課時間免費、延時再開始收費等等，謝謝。
- 建議上慈大社大享有免費停車減少繳費時間及負擔，感謝。
- 關於社推課程汽機車停車收費事宜提出七項具體建議（學員停車費減免、年長學員便利性、長期學員優惠、志工支持、教師與授課環境、額外停車空間與安全性、特殊情況彈性處理）。
- 已報名社會推廣課程的學員不要再另外收取停車費用，以增加報名課程的踴躍度！
- 參與推廣中心課程的上課時間很短，建議能夠對學員提供免費停車服務。

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.08.27

學校因配合資產活化政策，並參考東華大學、台灣大學及其他大專院校作法，將於校內導入車牌辨識系統並實施停車場收費制度。此措施旨在落實「使用者付費」原則，減少未繳費車輛長期占用校內停車格，以及避免車輛違規停放於非停車區域。本次收費對象包含全校教職員工生，並非僅針對社教人員。學校理解社教學員、志工及授課老師在參與課程或服務時，確實有交通與停車上的需求，並會將此意見納入後續討論與評估，期望在政策推行同時，兼顧各方的意見。相關優惠措施，將待與鈞長及承辦廠商討論後，會再另行公告實施。感恩您的理解與配合。

114Q9. 停車費反映

反映日期： 114.09.09 *(反映者：社推學員)*

我也很想搭公車或捷運來上課，但花蓮就沒有。我一週上五堂課，不會騎腳踏車或摩托車，住那麼遠，也沒有敬老卡搭計程車。獨居，也沒人可接送。中心通知下期要收停車費，要我們考量是否報名，感覺要就來，不要就不要報名。慈濟要開源，就向推廣的學員收費，觀感實在非常不好。

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 114.09.15

學校因配合資產活化政策，並參考東華大學、台灣大學及其他大專院校作法，將於校內導入車牌辨識系統並實施停車場收費制度。此措施旨在落實「使用者付費」原則，減少未繳費車輛長期占用校內停車格，以及避免車輛違規停放於非停車區域。本次收費對象包含全校教職員工生，並非僅針對社教人員。學校理解社教學員、志工及授課老師在參與課程或服務時，確實有交通與停車上的需求，並會將此意見納入後續討論與評估，期望在政策推行同時，兼顧各方的意見。相關優惠措施，將待與鈞長及承辦廠商討論後，會再另行公告實施。感恩您的理解與配合。

114Q10. 燈卡問題 / 球場燈卡價格（多則同學反映合併）

反映日期： 114.09.09 *(反映者：本校同學)*

- 夜間使用球場燈卡收費太高。
- 球場燈卡價格太不合理，以半小時 30 元的價格來說，已是全花蓮最貴。以中山公園籃球場來說，燈很亮、每個角度都有，還有遮雨棚，價格也比校內的低，且學校的球場燈常常被樹遮住，逼卡的機器有時候會吃錢、感應不良、螢幕不清楚也沒辦法看到餘額，且人社院上學期的價格也跟我們不一樣，他們是投零錢，我們卻要先儲值。室外球場的網子也常常破損。這對推廣學生多多運動的慈濟大學來說，我認為非常不適當，系隊常常是以運動、聯絡感情為主，原本的半小時 25 元在這個場地狀況下就已經不合理，我認為再漲價很不適當。
- 羽球場收費在 113-2 學期公開說明會時，在校學生已表明收費不合理，但校方卻一意孤行要向學生收費，學校體育館應該是提供學校學生老師運動強健體魄，不是拿來賺錢的，除

了價錢不合理，還限制一場八人，這些限制與價格都是不符合市場價格。希望校方能在 10 月前取消收費。

- 物治系的大家的隊費都不太夠，如果校方願意幫忙降低價格我們會很感謝。

● A 業務單位：體教中心（含體教中心說明）

回覆日期： 114.09.15 ~ 114.09.26

感謝您對校園球場環境的關心與回饋。本校自 2005 年後，戶外球場的燈費並未再調整，至今已逾二十年。然而隨著物價與電價逐年漲價，加上戶外燈具長期暴露於風吹日曬雨淋之下，維修及更換的費用相當可觀。由於夜間使用並非所有師生皆有需求，因此校方採「使用者付費」原則，酌收費用以維持設施的正常運作。自 2025 年起，燈卡費用將依電費調整，以每分鐘新臺幣 1 元的方式收取。 針對羽球場限制「每場最多 8 人合租」規定，在其他學校或運動中心場館中亦常見，如國立中央大學的羽球館每面球場就限定最多 8 人進場，此規範非為限制，而是優先考量使用者安全及場地品質。大學運動場館除提供師生使用外，依教育部「大學社會責任」政策亦有開放社區民眾使用的責任。為兼顧學生經濟壓力，特別針對本校學生提供 5 折優惠。我們會持續檢視收費與使用情況，於學期末進行檢討。

114Q11. 增加系隊補助

反映日期： 114.09.09 *(反映者：本校同學)*

系隊主要是讓熱愛球類以及想要學習的同學們在有一個和朋友們一起打球的環境和機會；作為學生，可以用低於一般校外俱樂部的價格來學習這項興趣是很可貴的。 若學校可以增加補助金額，對於零用錢有限的同學們會有很大的幫助。 補助金在本系隊將用於燈卡和比賽相關費用。 比賽也是維持熱情、構建學生健康身心狀況非常重要的一環；甚至在與其他學校的交流中還能提升全國運動風氣。

● A 業務單位：體教中心

回覆日期： 114.09.15

感謝您透過意見箱分享對系隊的支持與建議。目前依本校相關規劃，各學系之系隊經費補助，主要由各系或系學會進行申請與支應；若為一般學生社團，則由學務處課外活動組負責相關業務；

至於體育教學中心則僅負責校代表隊的管理與經費補助，因此並未直接管理各系隊之經費。誠摯建議同學可依照實際需求，透過所屬系或系學會提出補助申請，或向學務處課外活動組洽詢相關補助資源。

114Q12. 宿舍設施太差，舍監態度太差

反映日期： 114.09.10 *(反映者：本校同學)*

宿舍電源在只開啟一台吹風機情況下，插座電源即燒毀，維修需多日，造成不便，反應給舍監, 舍監竟說因和隔壁寢室同時使用吹風機才會電源問題, 請問我們如何會知道隔壁寢室在使用吹風機, 舍監的態度令人覺得不舒服。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 114.10.03

來信因您未註明位於那棟宿舍，故分別說明：中央及介仁校區因電容量的關係故在入住宿舍前即告知可使用 250W 以下電器，若超過會互相和其他寢室影響；建國校區致美樓使用吹風機則必須至特定的插座(浴室)使用，若在房間使用，會導致整層跳電。 為了保障大家的用電安全與設備正常運作，建議同學盡量避免同時使用高功率電器。如果需要使用吹風機，請儘量分散使用時間或使用低功率的設備，感謝您的配合與理解。

114Q13. 煩請處理學餐的單位與人員加強注意食安問題 若誤食後果難以想像

反映日期： 114.09.12 *(反映者：本校同學)*

9/12 於同心圓餐廳 11:30 左右過去購買學餐回來時,吃到塑膠片,若需要照片或塑膠片可以提供。

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.09.17

感謝您主動反映此事，也為您用餐時的不愉快經驗致上誠摯的歉意。有關您於 9 月 12 日在慈院同心圓餐廳用餐時發現異物（塑膠片）一事，我們已立即將情況通報慈濟醫院供膳組，請加強內

部食安管理流程，以避免類似情況再次發生。如您願意提供當時照片或異物實體，亦歡迎與事務組聯繫，我們將一併協助後續處理。

114Q14. 有關介仁校區宿舍停車問題

反映日期： 114.09.17 *(反映者：本校同學)*

宿舍幹部說宿舍底下是幹部的停車位，但根據慈濟大學學生宿舍汽機踏車管理辦法中的第四條車輛停方規定中的第二條寫:機車:限住宿生提出申請，一律停放在機車立體停車場。第三條寫: 限住宿生提出申請，限放於宿舍周邊地上腳踏車停車棚。在下面的影片中可以看到摩托車停在腳踏車的停放區，這很明顯違反規定了...請求校長跟學校老師處理。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 114.10.14

二校合併已有將法規整併了，您提的法條已廢除，請同學如要查詢相關規定請至宿舍輔導組查詢。依據本校大學部以上學生宿舍住宿輔導辦法第四十一條：「未規定停放之車輛均屬違規行為，如為住宿生，得依規定懲處。」宿舍幹部因執行宿舍工作，有時宿舍遇到需轉送之傷病同學時舍爸媽會請幹部協助載送至醫院看診，所以每棟宿舍皆有設置公務車停車區，公務車停車區也包含著幹部停車區。

114Q15. 大喜館羽球場的使用收費

反映日期： 114.09.18 *(反映者：本校同學)*

個人認為羽球場收費可以，但不應該全部將冷氣與場地費加注在學生的使用費上。大喜館的本意應該是促進學生的運動意願，並非為了盈利而設置；但自從大喜館的羽球場開始收費後，打羽球的人明顯減少。應該重新考慮大喜館的收費方法，不應該一昧地將運營成本轉嫁到學生身上。

● A 業務單位：體教中心

回覆日期： 114.09.24

大學運動場館除了服務本校師生外，依教育部「大學社會責任」政策，亦有開放社區民眾使用的

責任與使命。若夜間未採取預約及收費制度，校外人士將不容易人使用到球場。同時，我們也考量到同學們的經濟壓力，因此針對夜間收費特別提供本校學生 5 折優惠，希望能在維護場館營運與減輕學生負擔之間取得平衡。 另外，大喜館所使用的冷氣屬工業型大型機組，耗電量遠高於一般家用設備，因此在開放冷氣時，需酌收冷氣費以維持場館舒適度。但需特別說明的是，白天時段並未開放冷氣，因此不會向使用者收取相關冷氣費用。

114Q16. 燈卡收費影響球隊經營

反映日期： 114.09.18 *(反映者：本校同學)*
關於燈卡收費漲價事宜，對於學生來說會讓球隊經營更加困難。

● A 業務單位：體教中心
回覆日期： 114.09.24
感謝您對校園球場環境的關心與回饋。我們理解同學們在夜間使用球場時，對於燈卡收費有所疑慮，因此希望在此做進一步的說明。
本校自 2005 年後，戶外球場的燈費並未再調整，至今已逾二十年。然而隨著電價逐年調整，加上戶外燈具長期暴露於風吹日曬雨淋之下，維修及更換的費用相當可觀。由於夜間使用並非所有師生皆有需求，因此校方採「使用者付費」的原則，酌收費用以維持設施的正常運作。
自 2025 年起，燈卡費用將依電費調整，以每分鐘新臺幣 1 元的方式收取。我們會持續檢視收費與使用情況，並盡力在提供安全、完善運動環境與公平合理費用之間取得平衡。

114Q17. 建議中央校區大喜館增設跑步機數量

反映日期： 114.09.18 *(反映者：本校同學)*
目前大喜館的跑步機數量較少，常常出現需要排隊等候的情況，導致運動時間受到限制。跑步機是學生最常使用的有氧器材之一，若能增加跑步機數量，不僅可以減少等待時間，也能讓更多同學養成規律運動的習慣，提升體育館的使用效益。

● A 業務單位：體教中心
回覆日期： 114.09.26

感謝您對大喜館運動設施的寶貴意見。目前本館共有跑步機四台，其中三台設置於重訓室內，一台設置於二樓鏡牆旁。由於二樓場地空間配置有限，若要新增或調整器材，需進一步進行全面評估與規劃。我們會將您的使用經驗納入考量，並在場地與資源條件允許的情況下，逐步檢視並調整器材配置，以提升同學們的運動體驗。同時，本館一樓亦設有室內跑道，建議同學多加利用。

114Q18. 敬請 IT 部門提出 Goodnotes6 免費申請

反映日期： 114.09.23 *(反映者：本校同學)*

近年校內使用平板、電腦等電子設備上課作筆記的學生不斷增加，有些班級甚至達到 100%，筆記軟體的使用也越發普及，而其中最常被使用的便是 Goodnotes，目前其公司有提供教育目的免費使用的服務，但必須由學校代表提出申請，懇請學校為廣大學生群體謀取福利，感恩。

● A 業務單位：電算中心

回覆日期： 114.10.13

感謝您主動提供 GoodNotes 教育版相關資訊。經評估，該服務目前僅支援 Apple 裝置及其生態系使用，若以全校性推廣為目標，將無法涵蓋使用其他系統（如 Windows、Android 等）之學生族群，適用性與公平性有限。基於校內學生使用裝置多元、學習環境需兼顧跨平台需求，現階段暫無申請 GoodNotes 教育版之規劃。

114Q19. 圖書館能否開設 24 小時自習區

反映日期： 114.09.25 *(反映者：本校同學)*

想詢問學校圖書館有沒有可能闢出一篇空間供全日的自習呢？台大本部與醫學院皆有二十四小時自習室...二樓的桌椅區利用率不高，期中期末考時間仍然沒有多少人，或許能夠開放目前封閉的二樓通道，並且將門口的那一塊空間，框出二到三十個桌位讓學生可以自由進出唸書。個人知道宿舍是有自習區的，但是沒有住宿的同學無法使用 並且校內仍然是有同學有挑燈夜讀的需求，或許能隔出一小塊空間作為使用。

● A 業務單位：圖書館

回覆日期： 114.09.30

感謝您對圖書館提出「設立 24 小時自習室」的建議，說明如下：

1. 須遵循國內嚴格的消防安全規範 (如《建築技術規則建築設計施工編》及《消防法》) ，室內隔間需符合防火建材使用標準，保留避難通道與緊急出口，加裝自動灑水系統、煙霧偵測器及緊急照明等設備，涉及安全與經費考量。
2. 24 小時自習室的設立亦涉及安全控管的問題，長時間開放需要人力監管或門禁管制，以確保夜間使用者的人身安全與治安風險。 基於上述原因，短期之內圖書館不考慮設立 24 小時開放的自習室。

114Q20. 學校籃球場燈壞掉

反映日期： 114.09.30 *(反映者：校友)*

慈濟中央校區籃球場電燈損壞，不會亮，電箱也無法感應。

● A 業務單位：體教中心

回覆日期： 114.10.13

關於您於 9 月 30 日反映的籃球場燈損壞一事，已於 10 月 2 日提出維修申請，目前總務處正在處理中。由於修復需要一定的流程，我們會盡力協調，儘速處理完成。

114Q21. 宿舍電費異常不合理

反映日期： 114.10.08 *(反映者：本校同學)*

這學期才剛開學兩週，我們房間四個人就被扣了 400 元的冷氣費。實際使用時間大多是每天放學後到隔天早上 9 點左右，並沒有特別長。可是跟前一學年相比，使用時間幾乎一樣，整個學年下來才大約花了 1,500 元。 照這樣的情況推算，這學期的冷氣費明顯偏高，懷疑可能是計費系統或設備有異常。希望學校能協助檢查並說明冷氣費的計算方式，避免學生權益受損。 感謝學校的協助與重視。

● A 業務單位：學務處宿輔組

回覆日期： 114.10.13

依同學反應，冷氣計費器損壞導致多收費用，可按照以下步驟協助處理：

1. 請立即記錄問題：紀錄多收的金額、寢室別、超收情況。
2. 暫停使用冷氣，查看該冷氣計費器的使用，避免進一步產生錯誤費用。
3. 通知宿舍管理員，說明問題並請求協助，宿舍管理員查看紀錄若有異常即申請營繕維修。
4. 確認計費器損壞多收的費用後，依實退還冷氣費給寢室。

114Q22. 圖書館設置筆電專用區及談話區

反映日期： 114.10.09 *(反映者：學生家長)*

我是學生的媽媽，她常和我反應圖書館常會有人大力且快速敲鍵盤，那個聲音很讓人無法專心，建議設置筆電專用區，讓要使用電腦的人只能在那裡用，避免打擾其他需要專注的同學。再者，常會有人在圖書館講話，圖書館員卻只是坐在櫃檯不加以勸導或是解決，希望圖書館管理員能夠定時巡邏，看看有哪些違規的使用者並加以規勸，以增進圖書館讀書的氛圍。

● A 業務單位：圖書館

回覆日期： 114.10.16

目前學校圖書館閱覽區多以大桌面為主，若覺得周遭有干擾可選擇「寧靜閱讀區」。各校區圖書館皆規劃不同使用分區（部分開放討論可有輕微聲量，另有安靜閱讀空間）。若不確定可向現場館員洽詢。

114Q23. 提早畢業的規定不公平

反映日期： 114.10.14 *(反映者：本校同學)*

提早畢業里規定有提到不可以有一科不及格，我有一科不及格但是 GPA 是可以過關的這樣太不

公平了，因為這樣我不可以提早畢業，我本來就是降轉的，但是因為這個規定又得被綁在學校，學分都超修了 128 能畢業現在都 150 多了。規定太死板了。

● A 業務單位：教務處

回覆日期： 114.10.21

「慈濟大學學生成績優異提前畢業辦法」旨在鼓勵各系所表現優異學生縮短修業年限。為確保學生展現高於平均水準的學業表現，除整體 GPA 須達標外，亦將各科成績是否及格列為審查重點，須持續維持穩定且優良表現方符合資格。

114Q24. 強烈建議介仁校區電動腳踏車放置區增加監視器

反映日期： 114.10.14 *(反映者：本校同學)*

今天(10/14)到校園時電動腳踏車一切安好，但下課準備返家時到車棚發現兩邊的後照鏡有明顯移動的痕跡，連車子本身位置也不是正的，當準備騎程時突然發現安全帽已遺失(遭竊？)，隨後到警衛室查看監視器時發現停了十幾台價值不菲的電腳的車棚居然沒有任何的監視器照那邊。我覺得這是相當嚴重的問題。今天不見的只是安全帽，如果今日不見的是車子那麼是否也要學生自行吸收損失。請學校正視校園停車的安全性，拜託了，謝謝

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.10.23

總務處已將該處列入校園監視系統增設規劃，評估可行位置與經費配置優先加強。惟腳踏車停車場屬免費公共空間，學校不負保管責任，建議加裝防盜裝置。如遇可疑情形請至學務處生輔組登記協助。

114Q25. 請貴校加強宣導正確停車

反映日期： 114.10.14 *(反映者：建國路居民)*

貴校學生汽、機車長期在建國路往水源地方向亂停車輛，未在停車格內停車，將車輛停在白線之間，嚴重影響行車安全，請加強宣導，否則將通報警察開單

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.10.21

學校每學期初均利用各種集會與群組加強宣導；惟校園周邊非本校校園區域，行政單位無權取締，居民如發現違規得向警政單位舉發或通報轄區派出所取締。

114Q26. 關於 Gate7 行人通行安全問題

反映日期： 114.10.16 *(反映者：慈院同仁)*

113 年 9 月曾反應過同心圓宿舍入口旁的停車場，通往慈大校區的行人穿越道（Gate7 與 Gate6）的行人安全改善建議，可能因為各種因素導致窒礙難行，至今也無其他改善措施，最近看到個還不錯的方式，應該比較容易施行，再提供給貴單位參考，可參照下列網址中的「行人穿越斑馬線感應照明系統」： https://www.sobright-led.com.tw/system_crosswalk.php?lang=zh-tw 此方案在夜間較有效益，尤其最近日落時間越來越早，有時天色漸暗了但路燈還沒亮，這個方式是透過偵測行人要穿越的動作（或可設置按鈕），以高流明燈光投射在行人穿越道的區塊，在夜間能提供駕駛極佳的辨識度，進而提昇行人安全，以上建議，感恩。

● A 業務單位：事務組、生輔組聯合說明

回覆日期： 114.11.13

已將該系統資訊納入參考，將儘速安排現場會勘評估可行性與後續改善方向，特別針對夜間照明與穿越動線進行檢討。

114Q27. 校內公告查詢-無法查詢公告

反映日期： 114.10.27 *(反映者：本校同學)*

校內公告查詢無法順利查詢。

● A 業務單位：電算中心說明

回覆日期： 114.11.09

經查係因有同仁於公告內容中誤植符號，導致查詢字串出現錯誤。問題已修正完成，現可正常查詢。

114Q28. 上廁所的隱私權

反映日期： 114.10.31 *(反映者：本校同學)*

建議學校在廁所加裝門簾。 目前部分廁所隱私性較低，若能加裝門簾，能提升使用者的隱私與舒適度，也讓環境更友善。

● A 業務單位：總務處事務組

回覆日期： 114.11.04

因本校有三個校區，懇請提供您所在校區及建議裝設的樓層廁所（男、女廁或編號），以利進行後續評估改善。

114Q29. 身心障礙如何入學

反映日期： 114.11.19 *(反映者：校外人士)*

請問身心障礙如何入學申請。

● A 業務單位：教務處

回覆日期： 114.11.20

說明設有身心障礙學生升學大專校院甄試入學管道，由中央大學主辦；亦可透過申請入學管道。

114Q30. 中央校區 平面停車場安全問題

反映日期： 115.01.29 *(反映者：本校學生)*

我是停地下室，我已經多次在要轉彎進地下室時，遇到 平面停車場要出去的車輛 無減速的出來，

因為被其他停放的車輛，以及沒有任何鏡子可以預測是否有來車，所以常常都會被他們嚇到！ 希望可以提倡大家要減速，或 是否能增加反光鏡...提升行車安全。感謝您

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.02.12

現已設置限速告示，將加強宣導與提醒。另增設反光鏡建議已納入規劃並編列下學年度相關預算，俟核定後辦理。

114Q31. 為何建國校區的樹要修成這樣?

反映日期： 115.02.05 *(反映者：本校同仁)*

為何建國校區的樹要修成這樣？長官同意嗎？直接斷頭...是不是要來關心一下。

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.02.12

說明修剪之樹種為陰香，因長時間未修剪枝條過度生長，結構上不適合局部修剪故採取全面整枝。陰香生命力強後續將快速萌發新枝葉（並附修剪後示意圖）。

114Q32. 於中央路大門口兩側龍柏行道樹建議修剪事宜

反映日期： 115.02.05 *(反映者：本校同仁)*

樹幹已超越至人行道，構成公共安全危害風險。

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.02.26

因龍柏主幹較硬且恢復期長故修剪保守。接獲反映後將針對突出人行道之特定枝幹進行「細修評估」，兼顧行人通行安全與樹勢。

114Q33. 建國校區駐衛警態度惡劣

反映日期： 115.02.09 *(反映者：本校同仁)*

因所行使車輛預計停入停車格，停車格正好在出入口附近，因後方有來車故暫靠右側讓車輛行走後停入停車格，但車輛直接佔據原預計停放位置，故讓考生先行下車，再重新找尋車位，此時駐衛警態度惡劣、口氣非常不客氣的說：以後這邊不要停車，要下車把車靠近外面，駐衛警在未了解真實狀況下直接對考生及家人斥責，本人非教職員，對校內出入口確實不了解，保全/駐衛警請態度溫和，本人深感不被尊重。

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.02.23

事務組深感抱歉。已嚴正要求保全合約廠商檢討並要求警勤保持溫和耐心;同時宣導校園出入口車流量大應先尋妥車位再下車以維安全。 *(反映者：考生家長)*

114Q34. 中央校區大喜館場地收費不合

反映日期： 115.02.09 *(反映者：本校同學)*

櫃檯職員態度不佳上班時間跟朋友打電話聊天，寒假期間人社院體育館又不開。

● A 業務單位：體教中心

回覆日期： 115.03.10

說明大喜館僅特定時段調整羽球場計費；針對櫃檯同仁態度與私事通話已嚴厲口頭誡勉並納入訓練；寒假因配合游泳池過濾缸更換大型工程為確保安全暫停夜間開放。

114Q35. 舍媽威脅人?

反映日期： 115.03.04 *(反映者：本校同學)*

晚上 10 點未到門禁時間舍媽硬關門，偶爾沒帶學生證壓門鈴被 X 舍媽威脅就別進來。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.03.23

為防範非住宿生進入維護安全，舍監室執行刷學生證規定。舍媽要求出示學生證查驗並無「威脅不要進來」，對溝通造成不愉快深表歉意，將持續執行規定。

114Q36. 建國校區樹木修剪

反映日期： 115.03.05 *(反映者：本校同仁)*

縣政府 3 月 3 日的新聞,守護師生！花蓮砸 800 萬「梳理」校園 6 米以上高枝樹木 - 花蓮縣 - 中時，希望日後相關處室能看看有沒什麼什麼資源來幫助學校,不要再亂砍大樹了,它們長的很辛苦,也護祐我們多年...樹修可以..不要是給它直接砍斷,修樹也是要顧及校園美觀,很感謝學校的用心,顧及師生的安全,但是可以再思考如何會更好

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.03.10

說明樹木修剪係依生長狀況與結構安全評估，陰香生長快速，相關政策與資源將作為未來管理維護之參考。

114Q37. 宿舍管理人員加強訓練

反映日期： 115.03.05 *(反映者：本校同學)*

您好。請加強宿舍管理人員對於處理宿舍相關業務之能力及其任務交接能力。 事情經過：二宿的宿舍管理人員於 2/1 晚間廣播通知宿舍同學隔天要清洗的樓層，內容大約是要注意服儀及床位在 2 號、3 號位置的同學需要把床墊暫時收起避免弄髒。 而 2/2 晚間的宿舍管理人員卻沒有廣播通知，故本人於 2/3 早上 7：50 左右至一樓管理室詢問當時的管理人員有關於冷氣清洗之事。當時的管理人員告訴我他並不知曉是否要來清洗，並反問我「沒有廣播嗎？」我回答他 2/1 晚間之內容，他就十分敷衍（至少在我看來是這樣）的回答我「那就是今天要來清洗」。結果便是 2/3 我收拾了東西，卻沒有來清理冷氣機。當天的下午我至管理室詢問，而當時的管理人員回答我的卻

是「今天沒有來清洗，他們（洗冷氣機的人員）今日好像是休息，而下次來洗冷氣機應該會是周四。」 而 3/4 晚間及 3/5 早上卻無任何廣播。我們房間於 3/5 早上清理冷氣，宿舍同學皆不知曉此事，當然，我的床沒有收拾，清理冷氣的人員直接把冷氣機外殼放在我的床鋪上。 不曉得學校是如何訓練宿舍管理人員的，管理人員之間又是如何交班的，說法前後矛盾，訊息也不透過廣播等方式向宿舍同學通知。此事造成我的困擾，相信也造成很多人的困擾，請學校加強對這些人員的訓練，學生也是人，我們不是動物，沒有事先告知的就放陌生男子進入女宿是否會造成住宿同學害怕或是驚嚇？感謝您讀至此處，十分感謝您。。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.03.30

因廠商臨時無法到場導致管理員無法預知。已加強管理人員業務熟悉度與應對能力，規定設備維護至少提前一天並當日廣播，外部人員進入須公告並著工作服識別。

114Q38. 校內小黑蚊問題

反映日期： 115.03.05 *(反映者：本校同學)*

校內小黑蚊太多，教室與操場都是，嚴重影響上課品質與師生權益，希望學校處理。

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.03.10

說明小黑蚊為花蓮常見環境昆蟲難以完全消除，總務處定期委請廠商進行病媒防治。提醒同學可加強個人防護。

114Q39. 關於暑休調查

反映日期： 115.03.13 *(反映者：本校同仁)*

近期收到人事處的關於暑期休假的調查，首先感謝人資處的調查，但關於暑休為何要進行調整，並沒有詳細說明。 目前因為電費漲，以及教育單位工作特殊的情況，有許多大學例如東華，以及西部眾多大學都星期五排休。 本校因為政策，規定辦公室一定要有人輪值，所以即使是 20 人的

辦公室有一人上班，也必須開空調和電燈。非常浪費電，站在永續經營的立場，學校應該讓大家一起休假，才能省電省資源。 但在這樣的調查裡，看不到這些解釋，尤其是政策二，還特別提到如果星期五是全校大活動，視為正常上班，這意味著如果有兩次星期五上班，就自動少了兩天的暑休。 (雖然說暑休是學校給的福利，但從政策二這點來看，實在看不出來有希望大家選這個的項目) 雖然不知道這個調查結果對未來學校將實行哪個政策有直接相關， 但希望在做調查時，也能將目的告訴大家。

● A 業務單位：人資處

回覆日期： 115.03.30

說明係因勞資會議為了解同仁對 115 年暑期休假方式之意向提出兩項方案進行調查。感謝建議，日後調查將更詳細說明。

114Q40. 介仁校區宿舍水電問題（含男宿頻繁停水）

反映日期： 115.03.16 *(反映者：學生家長)*

近期慈濟大學宿舍介仁校區多次發生無預警停水情形，已對住宿生的基本生活造成明顯影響。紀錄到的停水時間如下： • 3 月 4 日 19:02 • 3 月 6 日 18:29 • 3 月 15 日 凌晨 1:05 上述時間包含晚間生活時段及深夜休息時段，皆未事先公告或說明原因，導致住宿生在盥洗、如廁及日常生活上產生極大不便。宿舍為學生主要居住空間，穩定的水電供應屬於最基本的生活條件，如頻繁發生無預警停水，顯示相關設施管理或維護機制恐有待檢討。 建議校方相關單位： 1. 若因維修或施工需停水，應提前公告停水時間與原因。 2. 針對近期頻繁停水情形進行全面檢查與改善。 3. 建立明確通知機制，避免住宿生在毫無預警的情況下受到影響。 宿舍管理品質直接關係學生基本生活權益，懇請校方正視此問題並提出具體改善措施，以確保住宿環境的基本穩定與安全。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.04.16

經查為供水情況較複雜非單純中斷需查修。對造成不便深表歉意，相關單位持續改善中。

114Q41. 關於宿舍配膳室清潔

反映日期： 115.03.23 *(反映者：本校同學)*

能不能禁止同學買金針菇回來煮 每次都卡水槽 非常噁心 最後還是誰導楣誰輪到就誰清 請務必明令禁止買金針菇回來煮 具體方案如下：如水槽又卡金針菇可告知舍監 並沒收冰箱裡所以金針菇後丟棄（不要覺得這個問題是小題大作 本校學生的素質沒有好到有資格吃金針菇）

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.03.24

將加強宣導高堵塞風險食材使用規範：1. 禁止直接倒入水槽；2. 須先丟廚餘桶；3. 造成堵塞由使用者清理。若情況持續將評估限制烹煮。

114Q42. 貴校學生破壞圖書館藏書

反映日期： 115.03.29 *(反映者：校外人士)*

反映學生在圖書館擺拍把書掉在地上甚至打開放在頭上糟蹋（附 threads 及 ig 連結）。

● A 業務單位：圖書館

回覆日期： 115.03.30

經查證，這個事件並非在本校圖書館內發生，學生也非本校同學。

114Q43. 介仁校區活動中心二樓健身房延長使用時間

反映日期： 115.04.02 *(反映者：本校同學)*

介仁校區活動中心二樓健身房，5 點就不能用了，放學後大家都去擠 B1 健身房，身為護理系，很需要強健體魄，運動還可以舒壓，學校放棄 2 樓這麼好的環境，要大家去 B1 使用小小的健身房、搶器材，加上很多器材都有點老舊了

● A 業務單位：體育教學中心

回覆日期： 115.05.08

因人力不足無法安排晚間開放，建議至小喜館地下室健身房。重訓室器材已逐步汰舊換新。

114Q44. 關於中央校區女生宿舍十樓將在新學期變成單雙人寢室等陳情（多則合併）

反映日期： 115.04.08 ~ 115.04.10 *(反映者：本校同學)*

在今日 4/8 得知中央校區女生宿舍十樓將在新學期變成為單雙人寢室，讓在原十樓的樓民十分的麻煩，且十樓的樓民人數很多，可以請要申請單雙人寢室在之後搬進至各層樓的空房內嗎？這樣既可以不麻煩十樓的樓民也可以減少搬寢室的作業時間。

● A 業務單位：學務處

回覆日期： 115.04.16

說明因應少子化與單雙人房需求增加（114 學年已將 11 樓改為單雙人，115 學年擴至 10 樓），列出目前申請與實際開放數據。請同學體諒配合整體規劃。

114Q45. 校內小黑蚊猖獗，懇請學校協助撲滅蚊蠅

反映日期： 115.04.15 *(反映者：本校同學)*

近期校內同心圓餐廳周遭、教學區一樓中庭區等開發空間小黑蚊猖獗，影響上課、讀書，日前新聞也針對花蓮小黑蚊做報導，希望學校能照顧學生平等受教權，整理環境，減少小黑蚊滋生，並進行有效驅趕或撲殺，杜絕蚊瘓，感恩。 新聞資料：公視新聞，花蓮的小黑蚊以往幾乎都是在較偏鄉的戶外居多，但最近市區也開始出現大量小黑蚊，甚至入侵居家當中，許多民眾被叮咬到發生皮膚紅腫甚至過敏等現象，也嚴重影響觀光客前往意願。

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.04.20

說明小黑蚊棲息環境與難完全消除之特性，總務處已於 2/21 與 4/10 實施三校區病媒防治作業。提醒加強個人防護，並正研究友善環境方式改善。

114Q46. A 棟教室安排與設施維修

反映日期： 115.04.15 *(反映者：本校同學)*

1.A 棟教室二樓為我們醫技系主要使用與上課教室，尊重學校要在其他時間提供給其他科系與課程使用，但請讓教室不要在每次使用完後留下垃圾或黑板電腦髒污，最後還是要由主要負責的班級打掃，造成大家的困擾。 加上 A 棟 203,204,205 那麼頻繁的被使用，更應該積極維修我們的麥克風音響設備!從我們大一 一路聽到大三都還是一樣斷斷續續，老師上課根本沒有辦法好好上，學生聽的也很辛苦！！ 2.若逢後中醫或其他考試需要用到教室場地，就會造成那一週的教室座椅被整理清走，導致當週教室座位不夠，學生一整天只能站著上課！若要使用教室並挪動座椅，請考量到該教室的系學生數量！莫讓有心學習的學生們一直被這些設備或活動來影響學習！謝謝！

● A 業務單位：教務處

回覆日期： 115.04.24

感謝您的建議和協助恢復現場，後續將持續檢討相關事項及設備狀況，也請大家即時發現問題後通報，學校便能加強維修與維護教學環境品質。

1、關於本次後中醫考場教室座位安排情形，向您說明並致上歉意。

在後中醫考試結束後，皆會安排工作人員協助將教室恢復原狀 (4/11 日(六) 17：20 時已進行復原完成)，

此次情況應是 4/10 日 週五當日上午已先進行考試座位配置作業，將課桌椅依考試需求重新排列，並將多餘的桌椅暫時移置於教室外。

若是同學當日 4/10 日 上午上課時，因此發現桌椅不足，確實是需要進行檢討，後續我們會再加強作業流程的適合方式，以避免類似情形發生。

未來將會在進行考試前一天(五)的考場教室進行調換至非做考場之教室，一方面不造成座位不足，另一方面也完成考場教室座位作業。

另外，學校還是會加強宣導，同學請勿擅自因活動需求，將桌椅移至其他教室，若有暫時的移動需求，仍須在活動後復原，將桌椅回復至原本教室。
2、關於設備的維護，已經在同學的提醒下完成，也請大家隨時將使用狀況進行反應與通報，以便及時進行設備維護或替換，共同維護教學品質與促進學習，謝謝。

114Q47. 醫療資源

反映日期： 115.04.17 *(反映者：學生家長)*
為什麼慈濟大學學生到慈濟醫院看病沒有任何優惠？其它醫學院都有。而且大部分的孩子都是從西半部至花蓮唸書，為什麼不能給學生們一點點醫療福利？

● A 業務單位：秘書處
回覆日期： 115.04.29
本校學生至花蓮慈濟醫院就醫，批價時出示學生證即可享免掛號費、醫療費用 9 折等優惠(https://health.tcu.edu.tw/?page_id=745)。

114Q48. 增設數位化方式以通過宿舍閘門

反映日期： 115.04.20 *(反映者：本校同學)*
不知道是否能增加通過宿舍閘門的方式，如增設數位學生證或條碼？像是圖書館可以利用感應學生證或掃描數位條碼進出閘門。 比起花時間從背包或袋子裡掏出學生證，手機是個更常用且經常攜帶的物品，直接以手機上的數位條碼或數位學生證掃描通過閘門，能省時與便利外，也較能避免忘記帶學生證但有帶手機，卻無法進出宿舍的窘境。

● A 業務單位：宿輔組
回覆日期： 115.04.30
肯定建議有助提升便利性。因涉及設備相容性、系統整合及資安等短期內難以立即調整，已納入後續優化參考。

114Q49. 請加強宿舍管理人員對於宿舍職務熟悉度與態度訓練

反映日期： 115.04.25 *(反映者：本校同學)*

您好。 請加強宿舍管理人員對於宿舍職務之熟悉度訓練以及處理事情之態度訓練。於 4 月 24 日星期五晚間 8 點 20 分左右出宿舍大門遭到當時值班之舍監（不確定是否有更換如實更換宿舍大門及管理室窗口之名牌，確切人員可以按照時間查詢）阻攔。根據宿舍門禁時間之規範，週五晚上 8 點半是能夠外出的。當時我已走離宿舍大門一段距離，該舍監在宿舍一樓管理室外大聲呵斥我的名字並質問我「為何這個時間點能夠外出」，該舍監雖當場承認自己認錯日期（該舍監以為今日為星期四）但仍然讓我感到不滿（當下並未與該舍監發生爭執）。 第一，該舍監未熟悉宿舍舍監之業務。既然認為今日是星期四，為何將近八點半還未將兩側大門關起？第二，未先確認過正確時間就大聲喊我的名字並質問我這個行為讓我非常的不高興，我認為宿舍舍監與住宿同學之間是「管理與被管理」、「服務與被服務」的混合關係，在學校制定的規則之下舍監有權按照規定執行管理業務，宿舍同學服從舍監是因為舍監按照學校之規定行使業務，這並不代表舍監最大、舍監說得算，應當保持人與人最基本的尊重才是。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.04.30

感謝您反映本次宿舍門禁事件，亦對當時造成您的不佳感受表達歉意。經查詢 4 月 24 日（星期五）晚間約 20 時 20 分之值勤紀錄，當時值班人員於判斷日期上確有疏失，致對門禁時間產生誤判，進而出現不當詢問情形。雖值班人員於現場已即時更正，但其於未充分確認情況下即以較大聲量呼喊並詢問，確實容易讓人感受不佳，相關處置方式仍有改進空間。本組已就本案進行檢討，並將採取以下改進措施：

加強宿舍管理人員對門禁規定及值勤流程之教育訓練，避免類似情形再次發生。強化值勤時之應對態度與溝通方式，確保在執行管理職責時兼顧尊重與適當表達。再次提醒值班人員，處理相關事項前應先確認資訊正確性，以降低誤判情形。宿舍管理係基於維護住宿安全與秩序之職責，在執行過程中，亦應重視與住宿同學之間的相互尊重與良好互動。本組將持續精進管理與服務品質。

114Q50. 校園流浪犬隻安置處理程序之疑慮 / 狗狗被動保局抓走（多則合併）

反映日期： 115.04.30 *(反映者：本校學生 / 護理科同學)*

我是護理科二年級的學生。寫這封信是希望能為我們校園裡的狗狗們，爭取一個生存的機會。 我 16 歲從萬榮求學到慈濟讀護理科、是為了培養自己能成為一位擁有同理心和照顧者的角色，因為讀書所以每天走在路上時都有些壓抑，但下午總會看到一位坐著輪椅的老師，即便行動不便，還是盡心盡力地餵飯照顧牠們；看到狗狗們愜意的趴在地上，是我覺得最放鬆、可愛的時光，讓我忘記了疲憊。 但最近發生的事，真的讓我們看得很難過，甚至覺得很不公平。 看著那位老師，明明腿腳不方便，卻為了保護狗狗，還得在炎熱的天氣中跟動保局的人據理力爭，看到老師那種傷心又無助的樣子，我們做學生的心裡真的很不忍，只能圍著看怎麼處理。這些狗狗明明就不會咬人，牠們只是因為好奇心比較強會去追車，牠們是不會說話的生命，只能用行動來表達自己的喜怒哀樂，為什麼不能對牠們多一點寬容？ 最讓我們心碎的是，親眼看到狗狗被麻醉針打到昏迷，甚至在倒下前發出那種令人揪心的低聲哀嚎，那一幕真的讓我們很心疼。動保局的人只說是因為有人舉報、有影片，但影片卻不給老師看，最後只憑一句「要抓紅色項圈的狗」就把牠們帶走，這樣抓捕的過程真的合理嗎？ 身為未來的醫護人員，我們學的是救人、是愛護生命，但現在卻眼睜睜看著陪伴我們的狗狗被這樣對待。我們真的希望校方和相關單位能聽聽我們的聲音，狗狗是我們校園的一分子，不應該就這樣被冰冷地帶走。請給牠們、也給守護牠們的老師一個合理的交代。

● A 業務單位：事務組

回覆日期： 115.05.06

感謝同學的來信與真誠分享，從內容中我們感受到大家對校園犬隻的關心與情感連結。對於離鄉求學的同學而言，這些陪伴確實具有安定心情的意義，這份心意我們深表理解與珍惜。

一、事件緣起說明

115 年 4 月 29 日， 確實發生校外民眾遭犬隻咬傷事件，該民眾並通報主管機關（花蓮縣動植物防疫所）。後續相關處置係依動物保護及防疫規定辦理。

二、關於未事先公告之說明

本次為突發之公共安全事件，主管機關接獲通報後須即時處理，並依其專業判斷進場執行相關作

業，故未能於事前進行公告。校方係基於配合依法行政與維護校園安全之原則，協助相關單位進入校園執行勤務。

三、關於進入宿舍區域之說明

本次事件中，因現場應變與範圍判定之認知差異，導致動檢所作業進入宿舍區域。總務處已啟動內部檢討機制，並將加強保全人員之教育訓練與作業指引，以避免類似情形再次發生。

四、關於捕捉方式之說明

我們理解同學目睹過程時的驚嚇與不捨。實務上，針對具警戒性或不易接近之犬隻，專業人員會評估使用麻醉方式進行「人道保定」，以降低犬隻在捕捉過程中的掙扎與受傷風險，同時確保現場人員安全，屬於依法執行下的必要措施。

五、校方立場：安全與關懷並重

校方重視生命教育，也理解校園動物對師生的情感支持。然而在已發生傷人事件的情況下，總務處仍須以全體師生安全為優先，並依法配合主管機關辦理相關作業。

六、未來可能的管理方向

若師生希望未來能持續照護校園犬隻，建議可朝制度化方式規劃，例如：

1. 加入管理性質之社團或組織
2. 設立明確負責人，完成晶片登記（登記於個人或社團名下）
3. 建立餵養、健康管理與行為調整機制
4. 明確責任歸屬與意外處理流程

在責任明確及符合法規之前提下，校方將持審慎且開放之態度評估。

七、結語

我們理解此次事件帶來的衝擊與不安，也看見同學對生命的珍惜。學校將持續在安全與關懷之間尋求平衡，期盼透過更完善的制度，讓校園成為兼具安全與溫度的學習環境。

114Q51. 中央校區宿舍冷氣費餘額查詢網站無法進入

反映日期： 115.05.26 *(反映者：本校同學)*

中央校區宿舍冷氣費餘額查詢網站,自學期初學生會填表單反映,到現在依然沒有解決網站無法進入的問題，希望能儘快改善。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.06.26

系統已於 115 年 6 月 15 日修復完成，目前可正常使用中。

114Q52. 學生態度

反映日期： 115.06.01 *(反映者：校外人士)*

店家有明文規定要出示學生證才有折扣優惠，學生拿不出證件說要用校務系統來證明也不行嗎？店家不同意就直接不高興拍桌子，已經不是第一位這種學生了…

● A 業務單位：秘書處

回覆日期： 115.06.02

感謝您來信說明當日情況，也謝謝您長期提供本校學生優惠措施與支持。有關您反映學生未能出示學生證，而希望以校務系統畫面作為身分證明一事，經了解，店家既已明訂須出示學生證方可享有優惠，學生自應配合相關規定。對於因此造成您的困擾，以及現場溝通過程中的不愉快，本校深感抱歉。學校將透過適當管道加強宣導。

114Q53. 宿舍飲水設施停用長達兩月等事項

反映日期： 115.06.03 *(反映者：本校同學)*

1. 飲水設施停用長達兩月，嚴重影響學生基本生活
2. 行政資訊嚴重斷層，涉有「欺上瞞下」或「行政怠惰」之嫌
3. 管理單位態度欠妥，內部權責互推

- A 業務單位：宿輔組

  回覆日期： 115.06.05

  有關您反映中央校區女生宿舍 11 樓雙區飲水機故障及相關處理情形，學校十分重視住宿學生生活需求，並感謝您主動反映意見。茲就相關事項說明如下：

一、關於 11 樓雙區飲水機停用原因及處理進度

經查，中央校區女生宿舍 11 樓雙區飲水機於 114 年 4 月 14 日因設備故障報修，由相關單位進行檢修。經營繕組於 114 年 5 月 7 日確認該設備壓縮機損壞，且因機齡及零件狀況評估已無維修效益，爰建議辦理設備汰換作業。宿舍管理單位隨即依程序提出新購飲水機申請，並完成相關行政作業。

考量設備採購及安裝作業需配合採購程序及廠商排程，致未能即時完成更換，造成住宿同學生活上的不便，學校深感抱歉。

二、關於學生用水需求之因應措施

為降低設備故障期間對住宿學生生活之影響，宿舍管理單位於 6 月 2 日向營繕組反映學生用水需求，並協調評估由其他樓層調移飲水設備支援之可行性，以維護住宿生基本生活需求。

經營繕組積極協助處理後，已於 6 月 4 日完成飲水機安裝作業，目前設備已可正常提供住宿學生使用。

三、關於通報及資訊傳遞機制之檢討

針對同學反映資訊傳達不一致及相關處理進度未能充分說明之情形，學校將進一步檢視宿舍管理與行政單位間之通報流程，強化設備故障、維修及採購進度之追蹤與公告機制，以利住宿同學即時掌握相關資訊。

另有關宿舍管理人員與學生溝通之情形，學校亦將持續提醒相關同仁秉持同理心與服務精神，加強溝通品質，避免因資訊落差而造成誤解或不必要之困擾。

學校重視每位住宿學生的意見與權益，感謝您提出寶貴建議，使學校得以檢視並精進宿舍服務品質。未來若有相關問題，歡迎隨時向宿舍管理單位或學務處反映，學校將持續努力提供更完善之住宿環境與服務。

114Q54. 學生住宿問題

反映日期： 115.06.10

致真樓 2 樓冰箱故障且已逾 2 星期仍未維修。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.06.17 *(反映者：學生家長)*

有關致真樓 2 樓冰箱故障案，經營繕組協助處理後，已於 6 月 11 日完成修復。目前正進行清潔作業及通電測試，以確認設備運作穩定性及冷藏功能正常。

待宿舍幹部課程結束返舍後，將再進行冷度測試及驗收，確認無虞後即通知樓層住宿生恢復使用。

另經營繕組回報，已再次聯繫維修廠商，預計於 6 月 12 日擇一時間入舍複查冰箱運作狀況，以確保設備功能正常。

冰箱為學校提供住宿生使用之基本生活設施，敬請同學共同珍惜愛護並妥善使用，以維護設備功能及延長使用年限，讓全體住宿生皆能享有良好的住宿環境。

114Q55. 中央校區女生宿舍九樓配膳室加裝固定式監視器

反映日期： 115.06.11

竊案頻傳，舍監室提供的監視器調閱耗時，難以抓到小偷，兇嫌藉此繼續行竊。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.06.18 *(反映者：本校同學)*

感謝您的建議。針對您所反映的問題，目前該區域走道已設置 2 支固定式監視器；另考量該區域實際管理需求，宿輔組亦增設 2 支可移動式監控攝影機，架設於配膳室內，並由宿舍幹部協助管理。

惟可移動式監控攝影機設置後，曾多次發生電源遭拔除及記憶卡遭取出等情形，致使設備無法正常錄影，影響監控功能與成效。

宿舍安全及住宿生財物保障向來為本校重視事項。宿輔組將持續於相關會議中提出安全管理與設備改善建議，並綜合考量實際需求、經費配置、設備效益及個人隱私等因素，作為後續規劃與改善之參考，以持續提升住宿環境之安全品質。

114Q56. 對學校開學以來的各項建議（新生資訊、動線、行政工時、健身房等綜合建議）

反映日期： 115.06.18 *(反映者：本校同學)*

一、關於新生資訊與系統指引 上學期在尚未正式入學前，從面試到報到以及入學初期的各項流程中，由於對學校系統不熟悉，加上許多通知與公告並非都能提早得知，對於剛進入慈濟大學的新生而言，難免會感到徬徨與不安。 回想當時，因為有許多問題找不到答案，或是相關公告尚未發布，常常只能緊張地致電學校向老師詢問。這樣的情況不僅增加新生的不安，也可能增加學校行政單位的負擔。因此建議未來是否能夠建立更完善的新生資訊整合與引導機制，讓新生能更快速找到所需資訊。 二、關於致美樓與智耕樓之間的通行動線 想請問學校是否有機會評估在宿舍致美樓與智耕樓之間增設小型出入口及一小段行人穿越設施。 在學校生活一年後，我發現若課程安排在智耕樓，從宿舍步行前往往往需要八分鐘以上的時間。雖然培養提早出門與時間管理的習慣對學生而言確實重要，但花蓮炎熱的天氣以及經常下雨的環境，也容易讓學生在抵達教室前便已消耗不少體力與精神，影響上課狀態。因此希望學校能評估相關動線改善的可能性。 三、關於行政單位業務分工與協調 在過去經常前往各處室辦理事項的過程中，我發現部分問題有時會出現權責不明或互相轉介的情況，其中以請假與宿舍相關問題最為常見。 曾經有一次僅需辦理請假簽章事項，原本相對單純的流程，卻因行政轉介而在學務處停留約十五分鐘才完成處理。宿舍相關問題也曾出現類似情況，學生對於實際管轄範圍與負責單位並不清楚，詢問過程中有時會被轉介至舍爸舍媽，而再次詢問後又被轉回校內行政單位。 對學生而言，在需要協助時若無法快速找到負責窗口，確實容易感到困擾。因此建議未來是否能更明確公告各項業務的承辦單位與權責範圍，以提升行政效率與學生服務品質。 四、關於各處室開放時間 我認為學校或許可以評估調整部分行政處室的服務時間，例如延長半小時服務時段，或考慮於星期五下午保留部分行政服務。 對學生而言，常見的情況是上下課教室距離處室較遠，不便於短暫下課時間前往；部分行政事項也需要較長時間處理，無法利用零碎時間完成。然而目前多數處室於中午休息、放學後結束服務，星期五下午亦未開放，若大學部學生課程安排較滿，甚至有超修情況時，實際上能夠前往處室辦理

事項的時間相當有限。 我理解行政同仁同樣需要合理的上下班與休息時間，因此並非希望增加同仁負擔，而是期待能在兼顧行政人員權益與學生需求的前提下，評估是否有更彈性的服務安排方式，以提升學生辦理事務的便利性。 以上為個人在校期間的觀察與建議，內容皆出自希望學校能夠持續進步、提供學生更完善學習與生活環境的想法。如有表達不周之處，也請老師多多包涵。感謝老師撥冗閱讀，也謝謝老師的協助。 敬祝 平安順心 五、目前全校（不含第三人生大學）學生人數約為 4841 人，其中護理學院學生人數為 2024 人，約占全校近一半。然而建國校區並無室內運動場館，若需進行室內運動，學生必須跨校區前往介仁校區，對於時間與交通皆增加負擔。在三個校區的健身房中，介仁校區活動中心二樓的設備最為新穎、環境整潔，且器材相對齊全，是學生最常使用且評價最高的場地之一。我個人每週約有 3 至 4 天會前往使用學校健身設施，對於此空間的規劃與維護深感肯定。 然而，身為護理系學生，平日一至五課程安排緊湊，常於傍晚課程結束後趕往活動中心時，健身房已關閉，造成使用上的不便與困擾。 因此，誠摯建議學校能考慮開放介仁校區活動中心二樓健身房於平日夜間時段使用，若能進一步開放假日使用，將更能提升學生運動與健康管理的機會。同時，學生亦會依照原有設施使用規範進行使用，以維持場館安全與秩序。 感謝校長撥冗閱讀此建議，期盼學校能審慎評估此提案，讓學生在課業之餘也能兼顧身心健康。

● A 業務單位：學務處 / 總務處 / 體育教學中心 / 人事室聯合回覆

回覆日期： 115.07.21 ~ 115.07.28

學務處覆：感謝您的寶貴建議與回饋。我們理解新生在入學前及入學初期，面對各項行政程序與系統操作時，可能因資訊不熟悉而感到徬徨與不安。

本校已建置新生網站，整合入學前至入學初期的重要資訊，包括報到流程、註冊須知、系統操作、住宿、選課及常用系統等內容，歡迎至新生網站參閱：https://freshman.tcu.edu.tw/ 網站亦持續更新相關資訊，提供新生快速查詢所需內容。

未來我們也將持續檢視與優化網站內容及資訊公告方式，強化新生資訊整合與引導機制，並適時透過多元管道提醒重要事項，以協助新生更順利完成各項入學程序。再次感謝您的建議，您的回饋將作為本校持續精進新生服務的重要參考。

感謝您提供寶貴的建議，也謝謝您分享過去辦理請假及宿舍相關業務的經驗。

有關您反映在辦理部分業務時，曾遇到承辦單位轉介或確認權責而增加等候時間的情形，學校相當重視。由於部分業務涉及跨單位分工或須依案件內容協調處理，因此偶有需進一步確認承辦權責或協助轉介的情況，若因此造成您的不便，我們深感抱歉。

針對您建議更明確公告各項業務承辦單位及權責範圍，以利師生快速找到對應窗口，學校將納入檢討與改善參考，並持續檢視各項行政流程及資訊公告方式，期能提升業務處理效率與服務品質，提供師生更便利的行政服務。再次感謝您的建議與回饋，您的意見將作為學校持續精進行政服務的重要參考。

總務處覆：感謝你對校園動線提出的寶貴建議！總務處非常理解花蓮炎熱多雨的天氣，讓大家從致美樓（宿舍）步行到智耕樓上課時非常辛苦，因此我們在收到建議後，已立即派員前往現場進行實地勘查。

經過總務處同仁與宿舍單位從「門禁安全」與「交通安全」兩個面向的綜合評估，本案目前仍建議維持現有的出入口與管制措施，主要考量原因如下，希望同學們能理解：

宿舍區的安全防護：致美樓屬於住宿同學的隱私及安全區域。校區與宿舍不遠校地不大（約 800 公尺），但如果增設了新出入口，加裝刷卡機，照明監視設備，工程費用高，也容易因為同學進出頻繁管理上的漏洞，這將會對住宿生人身安全造成較大的管理隱憂。

避免人車動線衝突：致美樓與智耕樓之間目前的通道，經常有校內公務車和教職員汽機車通行，且該處路幅較窄、存有轉彎視線死角。如果在這裡劃設斑馬線讓大量學生跨越，在花蓮下大雨、視線不佳時，反而會增加同學與車輛碰撞的交通風險。

體育教學中心覆：感謝您對本校活動中心環境維護與管理工作的肯定，以及提供寶貴建議。

本校活動中心場域以教學課程為主要使用目的，於非教學時段皆依場館管理規定開放師生使用。目前晚間時段已開放中央校區大喜館及介仁校區體育館兩處場館，提供完善且專業的運動環境，歡迎師生多加利用。

有關介仁校區活動中心重訓室延長夜間及假日開放之建議，因受限於場館管理、安全維護、器材巡檢、人力配置、場域整體開放規劃及經費等因素，目前尚無法延長開放時段。未開放期間，建議可使用小喜館 (介仁校區體育館) 地下室重量訓練室，以滿足重量訓練需求。

人事室覆：感謝您的建議，目前各處室人力配置與上班時間已定，現階段暫無法彈性延長服務時

間。我們將此意見留存，未來於相關會議討論行政服務優化時，會一併納入評估，感謝您的理解與配合。

114Q57. 建國校區致善樓宿舍覺得不合理的地方

反映日期： 115.06.21 *(反映者：五專部護理科)*

缺乏專屬鞋櫃，一開門就是床 若放置巧拼，鞋子就可能集中放在一床和四床的床旁…… 不合理點：房間內完全沒有規劃固定或內嵌式的鞋櫃空間。四個人住在一起，每人至少會有拖鞋、球鞋、休閒鞋等 2 到 3 雙鞋，門口隨便就會堆滿十幾雙鞋子，如果撲巧拼鞋子會在一床或四床的床旁，會讓我覺得不舒服。 同學的書桌靠太近（產生強烈壓迫感） 不合理點：書桌與鄰近床位或另一張座位的距離過於緊貼。當大家同時坐在座位上讀書或用電腦時，彼此的肢體伸展空間被嚴重壓縮，幾乎是一轉身或椅子一拉開就會碰到對方。這種「零安全距離」的座位安排，在長時間念書時會讓人產生強烈的精神壓迫感，完全無法專注，也毫無個人隱私可言。

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.07.30

感謝您提供寶貴的意見，針對您所反映的事項，回覆如下：一、 鞋櫃及鞋子擺放空間，至善樓各寢室房間格局與至真樓原宿舍房間大小相同，床鋪下方已規劃作為個人鞋子收納空間使用，因此目前未另設置固定式鞋櫃。

二、更衣及空間規劃

搬遷至至善樓後，因房間配置方式調整，個人更衣空間與原宿舍有所不同；惟整體而言，每位住宿生可使用的個人空間並未縮減，反而較以往更加充足。宿舍空間配置係綜合考量住宿容量、動線及整體使用需求進行規劃，敬請理解。

三、書桌距離及讀書環境

書桌配置係依房間格局統一設置，考量室內空間有限，桌椅間距確實較受限制。建議寢室成員可共同訂定生活公約，例如讀書或使用電腦時盡量降低音量、避免干擾他人、適時相互禮讓，共同營造舒適且友善的住宿與學習環境。

再次感謝您的建議，宿舍將持續蒐集住宿同學意見，作為未來宿舍空間規劃及設施改善之參考。

114Q58. 校內網路和宿舍網路不穩甚至沒有訊號

反映日期： 115.06.24 *(反映者：本校同學)*

在 115 年 2 月 ~ 115 年 6 月甚至更長，校內網路出現時好時壞的現象，在校內有很多角落都搜不到訊號，就算換成新的也是，更新也應該要保留原本網路吧？ 再來是宿舍網路，時間同上所述，網路直接跑不動，這幾個月手機的網路都超過了，在下載學習講義和看影片的時候都沒有網路可以用，甚至要花自己的錢去增加網路費

● A 業務單位：電算中心

回覆日期： 115.07.16

針對你提到的網路不穩與訊號問題，本校資訊網路單位非常重視，經查核中央、建國、介仁三校區的網路建置與現況，特別說明如下：

一、校園重要區域與教室無線網路

1. 目前三校區的重要區域（如演藝廳、無量講堂或階梯教室等）與一般教室皆建置有無線網路（SSID: Tzuchi、TCU 或 eduroam）。

2. 三校區一般教室目前皆設置有一顆無線基地台，重要區域甚至配置兩顆以上無線基地台供上網使用。若你在上述區域遇到搜不到訊號或斷線的情況，請具體告知我們是哪間教室或哪個角落，我們將安排技術人員攜帶儀器前往該定位點進行實測與調整。

二、 各校區宿舍網路（WiFi 與 有線）

1. 校區宿舍目前無線網路（WiFi）的涵蓋範圍有限：

- 中央校區：宿舍的 WiFi 主要建置在 3 樓、4 樓自習室以及 1 樓的木桌區。
- 建國校區：目前僅有致真樓、致善樓及致美樓東側的交誼廳有建置 WiFi。
- 介仁校區：寢室內部目前並未建置 WiFi，僅有自習室設有無線熱點。

2. 校區宿舍有線網路的部分：

若在使用或是操作上需要協助或諮詢，可上校務系統或至電算中心詢問，並提供更具體的校區、寢室號碼、無法連線的寢室或聯絡電話。我們將安排專業人員為你檢查。。

114Q59. 建國校區宿輔組不合理要求（暑假離宿淨空與拍照規定）

反映日期： 115.06.24 *(反映者：五專部護理科學生)*

學校要求我們放暑假前淨空宿舍 以下是樓長整理跟我們告知的訊息 「能放的東西只有 3 個👇 1. 床墊 2.棉被 3.書 其餘個人物品請“全部”帶回家 然後幹部離舍檢查個人寢室時，請記得給各個離舍的樓民“簽名”，以及將已清空的櫃子、抽屜全部打開拍照存證，這邊建議拍 3 張： 1.床上 2.個人位置（抽屜+各個櫃子） 3.個人衣櫃（可放床墊、被子、書） 照片請保留到下學期該樓層所有人就定位，避免有東西不見的爭議。 建議可以放記事本或是相簿，“註明清楚” 床位、學號、姓名舍」這件事情是在我們放暑假前三天（且放暑假前一週是期末考週，大家都在忙著複習考試）才通知大家的，很多人都在外地實習或 off 還要特別因為此事趕回來整理，而且要帶走的東西非常多，還要特別請家長過來幫忙載，有些同學的家非常遠，過來就要非常久了，寄回家也要多花很多錢，所以覺得此事學校安排的非常不合理，想請學校處理及改善。 不想因學校的方便造成我們學生的不方便，謝謝

● A 業務單位：宿輔組

回覆日期： 115.07.30

感謝您反映暑假離宿作業的意見，也理解期末考、實習及返鄉期間，臨時整理與搬運物品確實增加了同學的負擔。

學校考量暑假期間同學雖未住宿，仍同意住宿生將 床墊、棉被及書籍等部分物品留置於宿舍，目的在於減少同學搬運負擔，而非要求所有物品一律搬離宿舍。

至於其餘個人物品需淨空，以及請同學拍照存證、由幹部確認並簽名等措施，主要是因過去曾發生暑假期間留置物品遭移動、誤認或遺失等情形，為保障住宿同學權益、降低後續爭議，因此採取相關管理措施，希望能在新學期入住前，明確確認各床位留置物品狀況，避免日後產生責任歸屬爭議。

有關您反映通知時間過晚，適逢期末考及部分同學外地實習、返鄉安排，造成整理及搬運上的不便，學校已了解相關情形。未來將檢討暑假離宿作業時程，盡可能提前公告相關規定及作業流程，讓住宿同學有更充裕的時間安排返家及物品整理，以降低對同學的影響。再次感謝您的

建議，學校將持續檢討宿舍管理措施，在維護住宿安全及管理需求的同時，也兼顧住宿同學的實際需求與便利性。

114Q60. 學校的冷氣為什麼要和住宿生收錢都已經沒甚麼錢了

反映日期： 115.07.07 *(反映者：學生家人)*

都已經低收了還要因為冷氣前而煩惱 我乾脆去乞討算了

● A 業務單位：學務處宿輔組

回覆日期： 115.07.16

學校住宿費 8200 元，針對經濟弱勢學生，政府提供符合資格之低收入戶學生每學年新臺幣 7,000 元的住宿補助；此外，學校亦視符合資格情形，另提供每學年 1,200 元的住宿補勵，以減輕同學的經濟負擔。若同學目前仍因經濟因素而有住宿或生活上的困難，也歡迎主動與生活輔導相關單位聯繫。